

ENQUÊTE DE SATISFACTION DE L'ENTOURAGE DES RÉSIDENTS - Année 2025

EHPAD La Fleur de l'Âge

Comparaison avec "ENQUÊTE DE SATISFACTION DE
L'ENTOURAGE DES RÉSIDENTS - Année 2024"

ENQUÊTE DE SATISFACTION DE
L'ENTOURAGE DES RÉSIDENTS - Année 2025

Filtres

Vous visualisez les réponses

- qui concernent la période du **06/11/2025 au 08/12/2025**

30 réponses (40.54% du nombre de réponses attendues)

ENQUÊTE DE SATISFACTION DE
L'ENTOURAGE DES RÉSIDENTS - Année 2024

Filtres

Vous visualisez les réponses

- qui concernent la période du **04/11/2024 au 22/11/2024**

27 réponses (36% du nombre de réponses attendues)

GENERALITES

1. Quel(s) est(sont) les liens qui vous unissent à la personne hébergée au sein de la Résidence La Fleur de l'Age ?

30 réponses (100% des répondants)

Conjoint(e)	1 (3.3%)
Enfant	27 (90%)
Petit enfant	0 (0%)
Frère / Soeur	1 (3.3%)
Neveu / Nièce	1 (3.3%)
Cousin(e)	0 (0%)
Voisin(e) / Ami(e)	0 (0%)
Autre	0 (0%)
Sans réponse	0 (0%)

GENERALITES

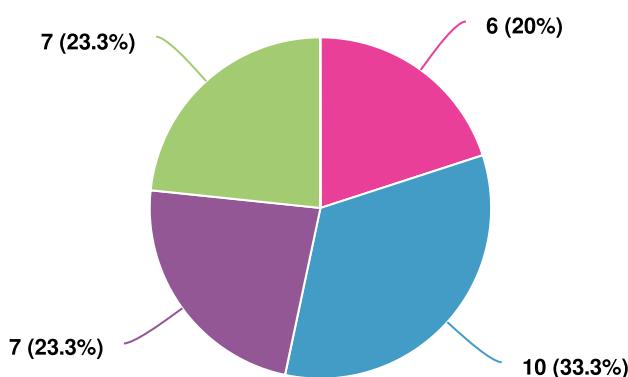
1. Quel(s) est(sont) les liens qui vous unissent à la personne hébergée au sein de la Résidence La Fleur de l'Age ?

27 réponses (100% des répondants)

Conjoint(e)	1 (3.7%)
Enfant	24 (88.9%)
Petit enfant	1 (3.7%)
Frère / Soeur	1 (3.7%)
Neveu / Nièce	1 (3.7%)
Cousin(e)	1 (3.7%)
Voisin(e) / Ami(e)	0 (0%)
Autre	0 (0%)
Sans réponse	0 (0%)

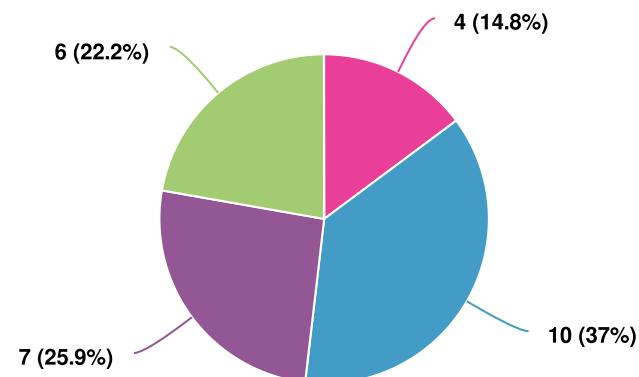
2. Depuis combien de temps, votre proche est-il hébergé au sein de la Résidence ?

30 réponses (100% des répondants)



2. Depuis combien de temps, votre proche est-il hébergé au sein de la Résidence ?

27 réponses (100% des répondants)



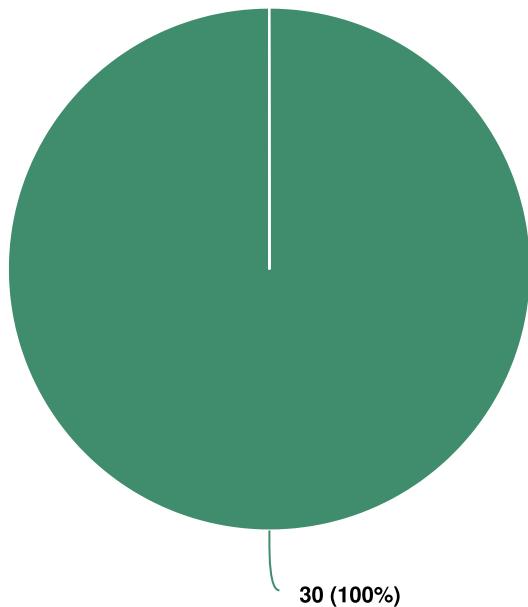
- Moins d'un an : 6 (20%)
- De 1 an à 3 ans : 10 (33.3%)
- De 3 ans à 5 ans : 7 (23.3%)
- Plus de 5 ans : 7 (23.3%)
- Sans réponse : 0 (0%)

- Moins d'un an : 4 (14.8%)
- De 1 an à 3 ans : 10 (37%)
- De 3 ans à 5 ans : 7 (25.9%)
- Plus de 5 ans : 6 (22.2%)
- Sans réponse : 0 (0%)

ACCUEIL / GESTION ADMINISTRATIVE

3. Etes-vous satisfait(e) de l'accueil téléphonique ?

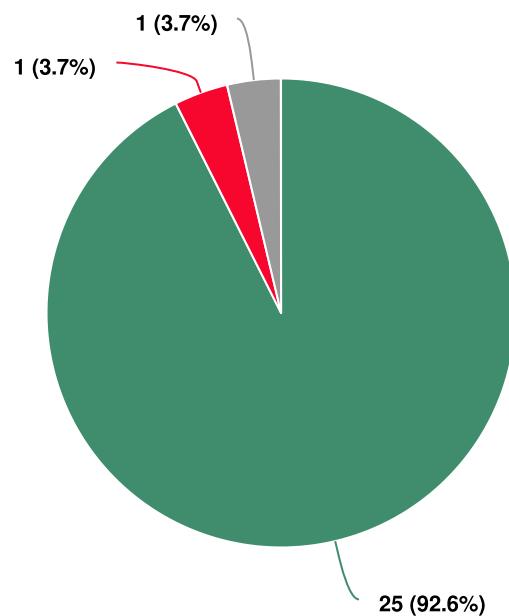
30 réponses (100% des répondants)



ACCUEIL / GESTION ADMINISTRATIVE

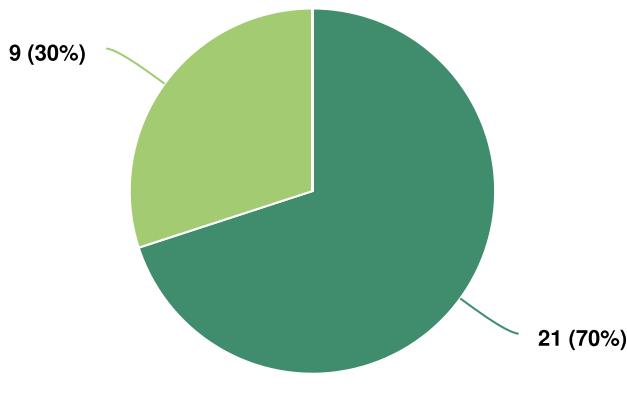
3. Etes-vous satisfait(e) de l'accueil téléphonique ?

26 réponses (96.3% des répondants)



4. Que pensez-vous de l'écoute et de l'amabilité du personnel administratif ?

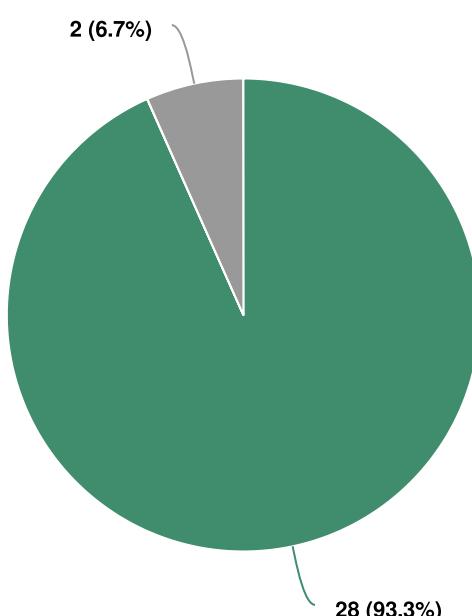
30 réponses (100% des répondants)



- Excellent : 21 (70%)
- Bonnes : 9 (30%)
- Moyennes : 0 (0%)
- Mauvaises : 0 (0%)
- Sans réponse : 0 (0%)

5. Etes-vous satisfait(e) du suivi administratif fourni ?

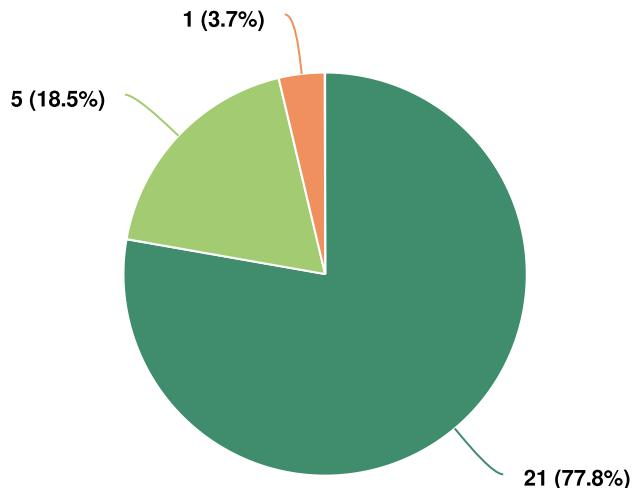
28 réponses (93.33% des répondants)



- Oui : 28 (93.3%)
- Non : 0 (0%)
- Sans réponse : 2 (6.7%)

4. Que pensez-vous de l'écoute et de l'amabilité du personnel administratif ?

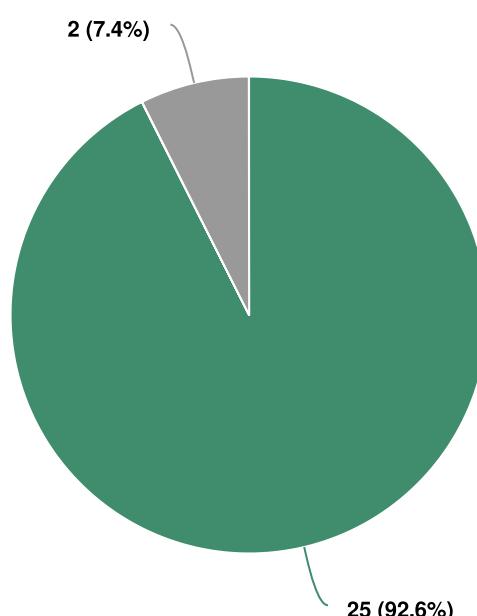
27 réponses (100% des répondants)



- Excellent : 21 (77.8%)
- Bonnes : 5 (18.5%)
- Moyennes : 1 (3.7%)
- Mauvaises : 0 (0%)
- Sans réponse : 0 (0%)

5. Etes-vous satisfait(e) du suivi administratif fourni ?

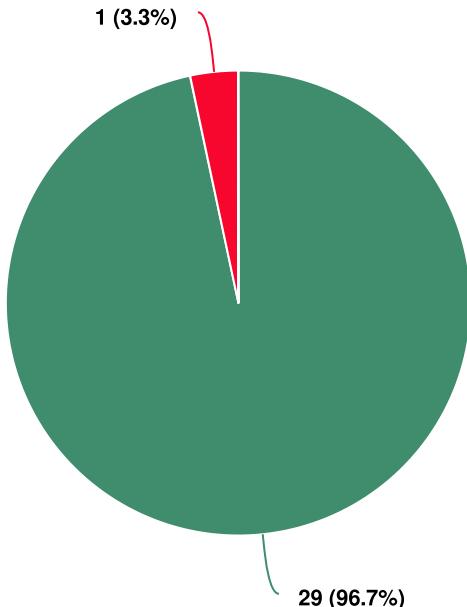
25 réponses (92.59% des répondants)



- Oui : 25 (92.6%)
- Non : 0 (0%)
- Sans réponse : 2 (7.4%)

6. Etes-vous satisfait(e) des horaires d'ouverture de l'accueil ?

30 réponses (100% des répondants)



● Oui : 29 (96.7%)
 ● Non : 1 (3.3%)
 ● Sans réponse : 0 (0%)

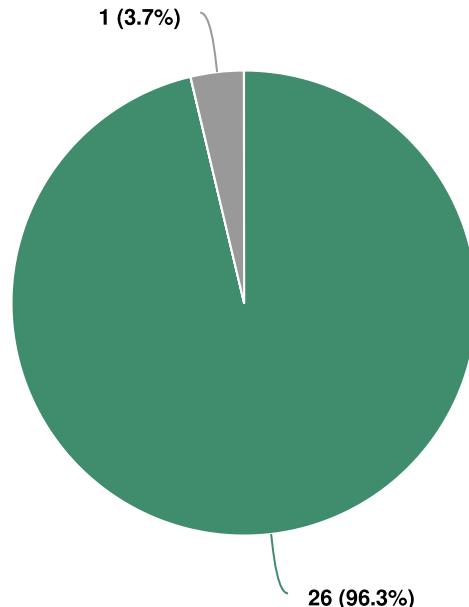
7. Vos commentaires sur l'accueil et la gestion administrative :

9 réponses (30% des répondants)

- Tres bien a l'écoute des personnes
 - RAS
 - Rien à signaler.
 - RAS
 - Sans objet
 - RAS, parfait
 - Je peux comprendre les horaires mais pour les personnes qui travaillent en journée jusque 18h, il est difficile de rencontrer les personnes de l'accueil.
 - Excellent
 - Très bon accueil.
- Toujours souriant et à l'écoute des résidents.

6. Etes-vous satisfait(e) des horaires d'ouverture de l'accueil ?

26 réponses (96.3% des répondants)



● Oui : 26 (96.3%)
 ● Non : 0 (0%)
 ● Sans réponse : 1 (3.7%)

7. Vos commentaires sur l'accueil et la gestion administrative :

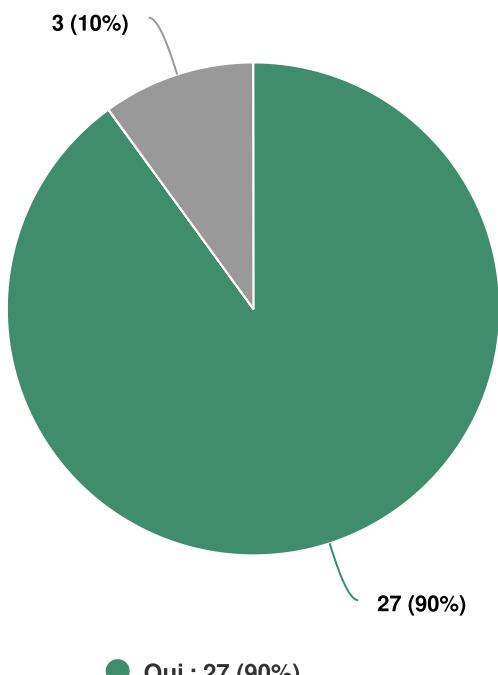
10 réponses (37.04% des répondants)

- Parfait
 - Tout simplement génial ! Grand bravo ! Au top ! ?!
 - A chaque question, une solution.....
 - Tres bien
 - RAS
 - Félicitations à Mr Parent toujours prêt à rendre service.
 - Que du positif :
- Accueil irréprochable et personnel très serviable.
- C'est surtout la TG de Lille qui traîne pour les prélèvements des frais de séjour
 - RAS
 - Rien à redire !

INFORMATION ET COMMUNICATION

8. Etes-vous satisfait(e) de la signalétique au sein de l'établissement ?

27 réponses (90% des répondants)

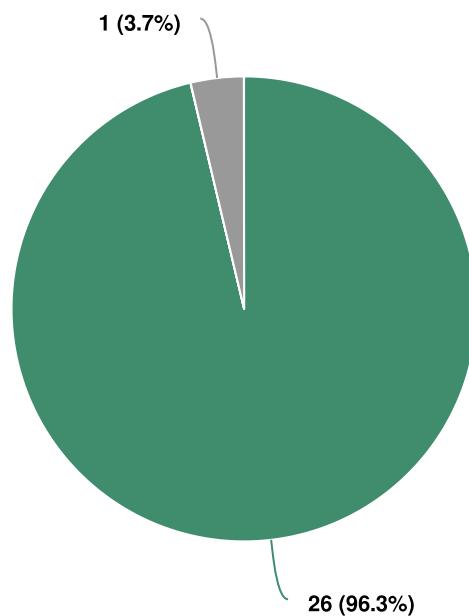


- Oui : 27 (90%)
- Non : 0 (0%)
- Sans réponse : 3 (10%)

INFORMATION ET COMMUNICATION

8. Etes-vous satisfait(e) de la signalétique au sein de l'établissement ?

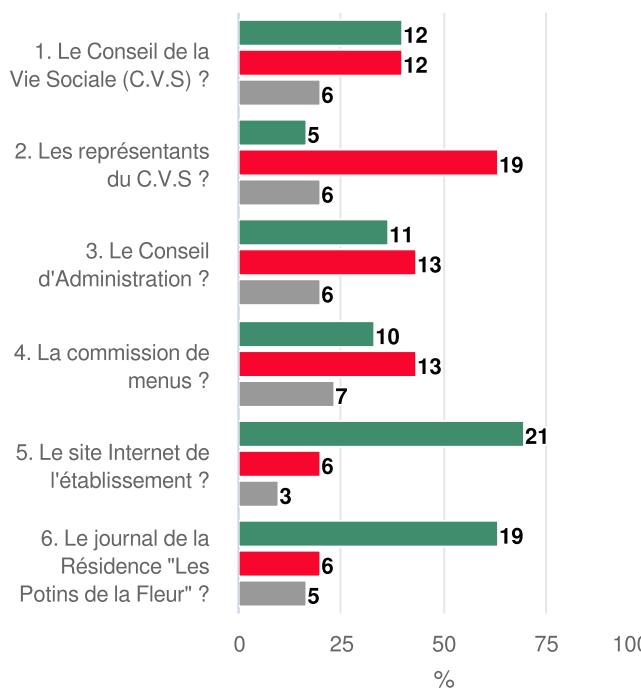
26 réponses (96.3% des répondants)



- Oui : 26 (96.3%)
- Non : 0 (0%)
- Sans réponse : 1 (3.7%)

9. Connaissez-vous :

28 réponses (93.33% des répondants)



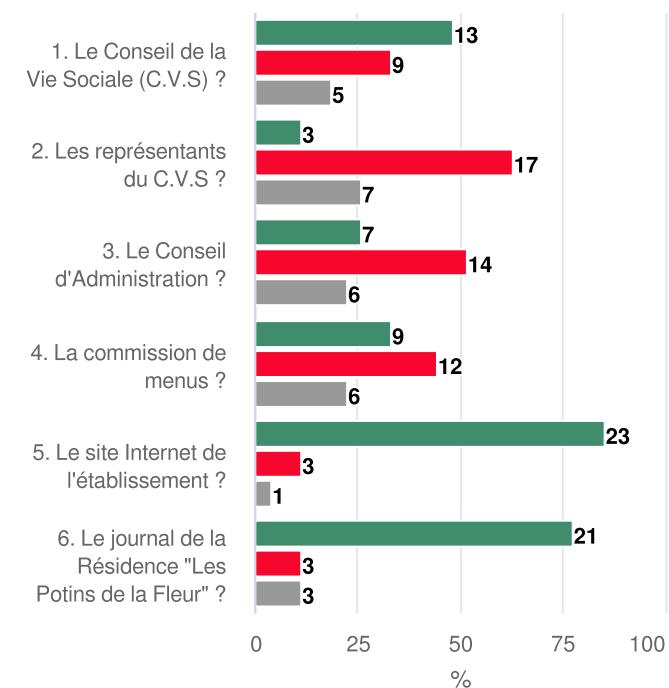
● Oui ● Non ● Sans réponse

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Le Conseil de la Vie Sociale (C.V.S) ?	12 (40%)	12 (40%)	6 (20%)
2	Les représentants du C.V.S ?	5 (16.7%)	19 (63.3%)	6 (20%)
3	Le Conseil d'Administration ?	11 (36.7%)	13 (43.3%)	6 (20%)
4	La commission de menus ?	10 (33.3%)	13 (43.3%)	7 (23.3%)
5	Le site Internet de l'établissement ?	21 (70%)	6 (20%)	3 (10%)
6	Le journal de la Résidence "Les Potins de la Fleur" ?	19 (63.3%)	6 (20%)	5 (16.7%)
Répartition des réponses		78 (43.3% des réponses)	69 (38.3% des réponses)	33 (18.3% des réponses)

9. Connaissez-vous :

27 réponses (100% des répondants)



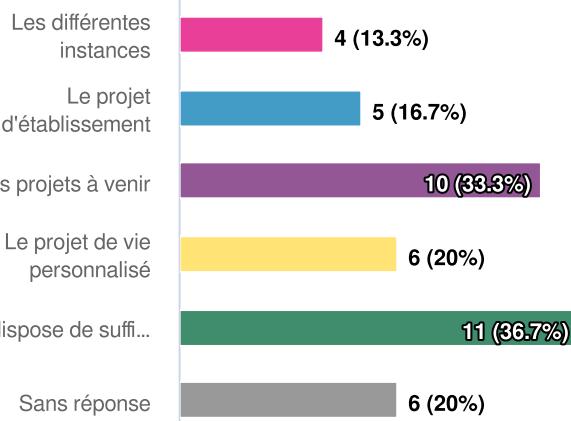
● Oui ● Non ● Sans réponse

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Le Conseil de la Vie Sociale (C.V.S) ?	13 (48.1%)	9 (33.3%)	5 (18.5%)
2	Les représentants du C.V.S ?	3 (11.1%)	17 (63%)	7 (25.9%)
3	Le Conseil d'Administration ?	7 (25.9%)	14 (51.9%)	6 (22.2%)
4	La commission de menus ?	9 (33.3%)	12 (44.4%)	6 (22.2%)
5	Le site Internet de l'établissement ?	23 (85.2%)	3 (11.1%)	1 (3.7%)
6	Le journal de la Résidence "Les Potins de la Fleur" ?	21 (77.8%)	3 (11.1%)	3 (11.1%)
Répartition des réponses		76 (46.9% des réponses)	58 (35.8% des réponses)	28 (17.3% des réponses)

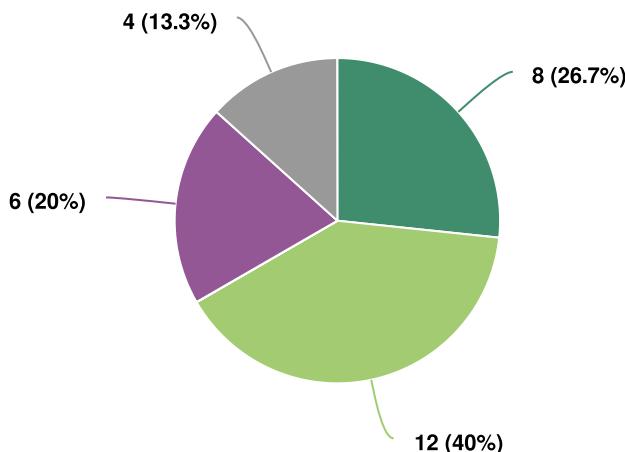
10. Sur quel(s) point(s) souhaiteriez-vous plus d'information ?

24 réponses (80% des répondants)



11. Que pensez-vous du journal interne, "Les Potins de la Fleur" ?

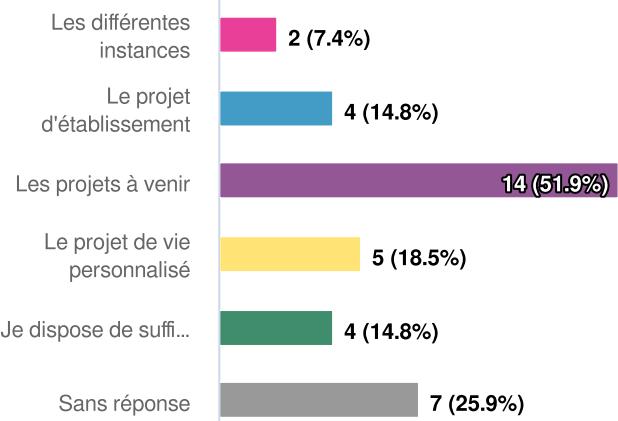
26 réponses (86.67% des répondants)



- Excellent : 8 (26.7%)
- Bon : 12 (40%)
- Moyen : 0 (0%)
- Mauvais : 0 (0%)
- Je n'ai jamais eu l'occasion de le lire : 6 (20%)
- Sans réponse : 4 (13.3%)

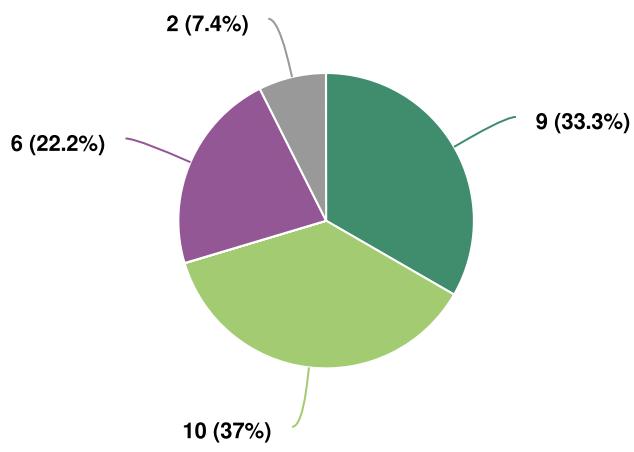
10. Sur quel(s) point(s) souhaiteriez-vous plus d'information ?

20 réponses (74.07% des répondants)



11. Que pensez-vous du journal interne, "Les Potins de la Fleur" ?

25 réponses (92.59% des répondants)



- Excellent : 9 (33.3%)
- Bon : 10 (37%)
- Moyen : 0 (0%)
- Mauvais : 0 (0%)
- Je n'ai jamais eu l'occasion de le lire : 6 (22.2%)
- Sans réponse : 2 (7.4%)

12. Vos remarques et suggestions concernant l'information et la communication :

3 réponses (10% des répondants)

- C excellent
- Sans objet
- RAS parfait

12. Vos remarques et suggestions concernant l'information et la communication :

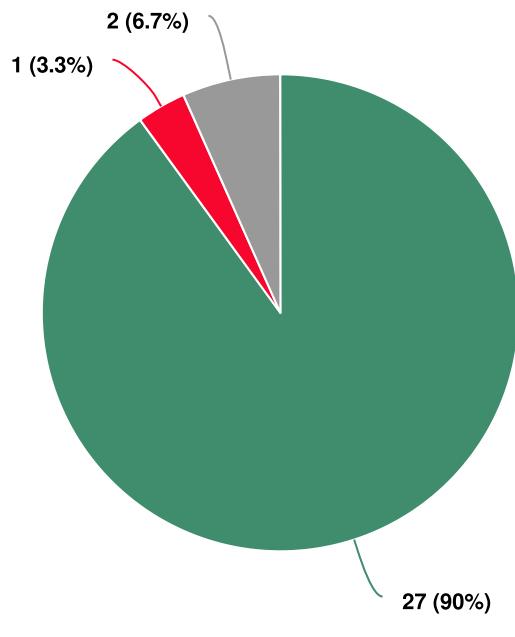
7 réponses (25.93% des répondants)

- Parfait
- Comme dit précédemment génial au top ???
- Ras
- RAS
- Ras
- J'avais émis l'idée que les potins de la fleur, les menus et les activités soient transmis par mail
- Compte rendu le C.VS.
- RAS

CADRE DE VIE

13. Que pensez-vous de l'accessibilité de l'établissement et de ses extérieurs, notamment pour les personnes à mobilité réduite ?

28 réponses (93.33% des répondants)

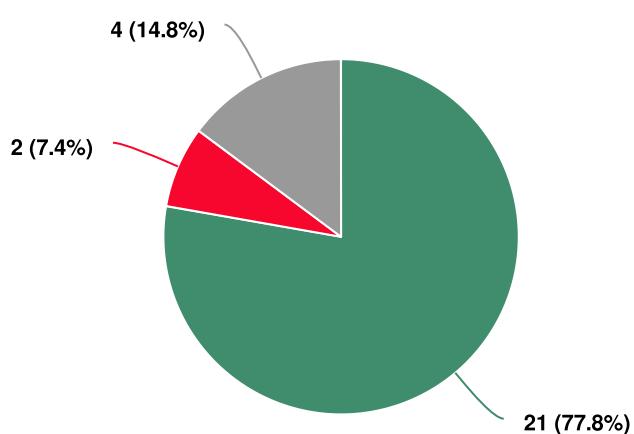


- Facilement accessible : 27 (90%)
- Difficilement accessible : 1 (3.3%)
- Sans réponse : 2 (6.7%)

CADRE DE VIE

13. Que pensez-vous de l'accessibilité de l'établissement et de ses extérieurs, notamment pour les personnes à mobilité réduite ?

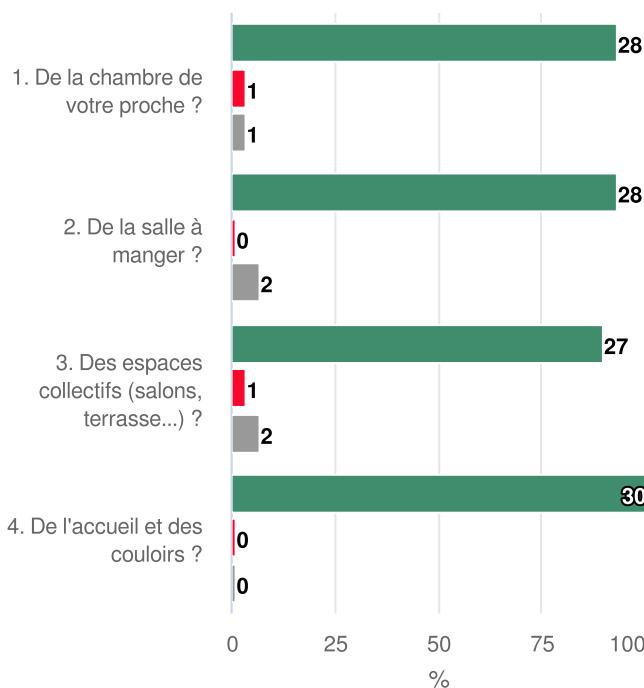
23 réponses (85.19% des répondants)



- Facilement accessible : 21 (77.8%)
- Difficilement accessible : 2 (7.4%)
- Sans réponse : 4 (14.8%)

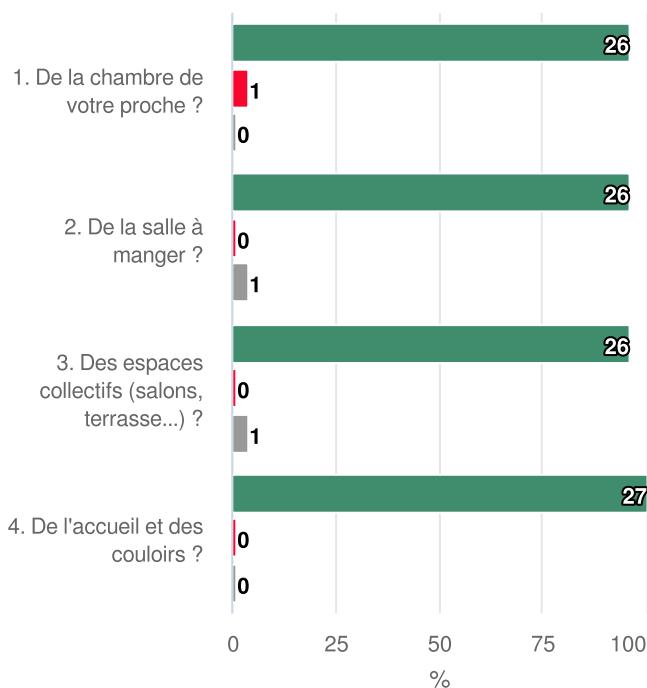
14. Etes-vous satisfait(e) de la propreté

30 réponses (100% des répondants)



14. Etes-vous satisfait(e) de la propreté

27 réponses (100% des répondants)



● Oui ● Non ● Sans réponse

● Oui ● Non ● Sans réponse

Résultats par sous-questions :

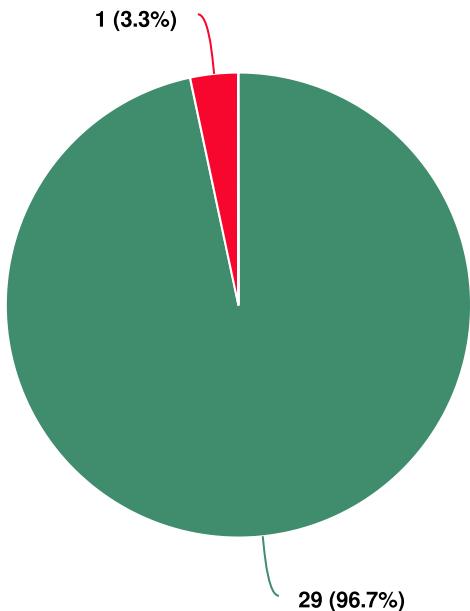
Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	De la chambre de votre proche ?	28 (93.3%)	1 (3.3%)	1 (3.3%)
2	De la salle à manger ?	28 (93.3%)	0 (0%)	2 (6.7%)
3	Des espaces collectifs (salons, terrasse...) ?	27 (90%)	1 (3.3%)	2 (6.7%)
4	De l'accueil et des couloirs ?	30 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Répartition des réponses		113 (94.2% des réponses)	2 (1.7% des réponses)	5 (4.2% des réponses)

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	De la chambre de votre proche ?	26 (96.3%)	1 (3.7%)	0 (0%)
2	De la salle à manger ?	26 (96.3%)	0 (0%)	1 (3.7%)
3	Des espaces collectifs (salons, terrasse...) ?	26 (96.3%)	0 (0%)	1 (3.7%)
4	De l'accueil et des couloirs ?	27 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
Répartition des réponses		105 (97.2% des réponses)	1 (0.9% des réponses)	2 (1.9% des réponses)

15. Etes-vous satisfait(e) de la décoration de la Résidence ?

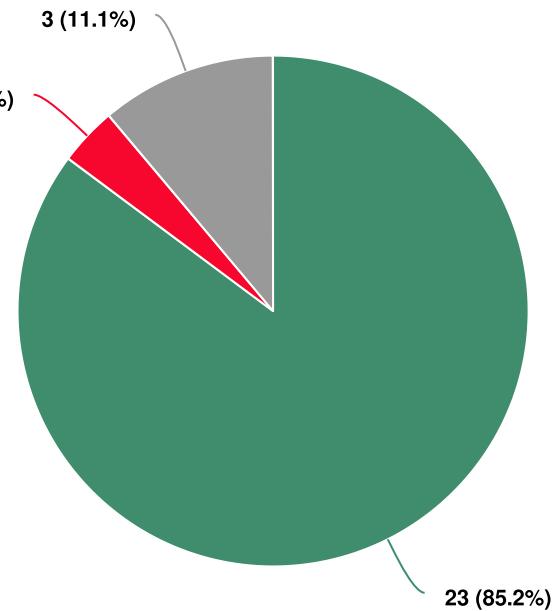
30 réponses (100% des répondants)



- Oui : 29 (96.7%)
- Non : 1 (3.3%)
- Sans réponse : 0 (0%)

15. Etes-vous satisfait(e) de la décoration de la Résidence ?

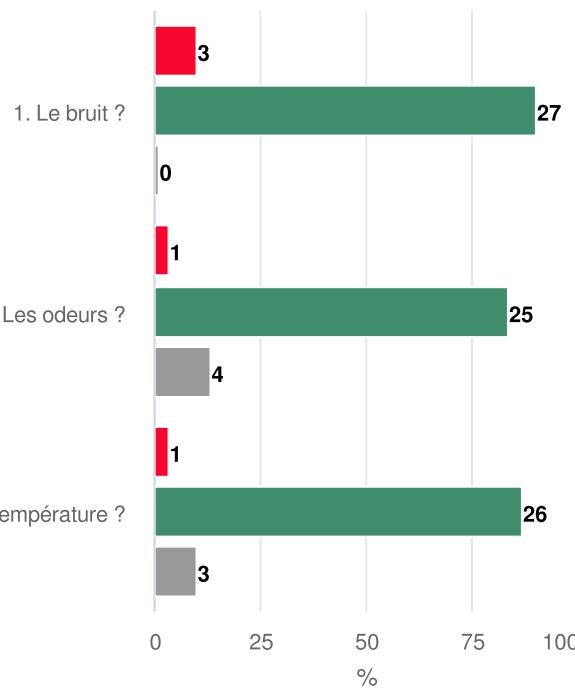
24 réponses (88.89% des répondants)



- Oui : 23 (85.2%)
- Non : 1 (3.7%)
- Sans réponse : 3 (11.1%)

16. Lors de vos visites, êtes-vous dérangé(e) par :

30 réponses (100% des répondants)



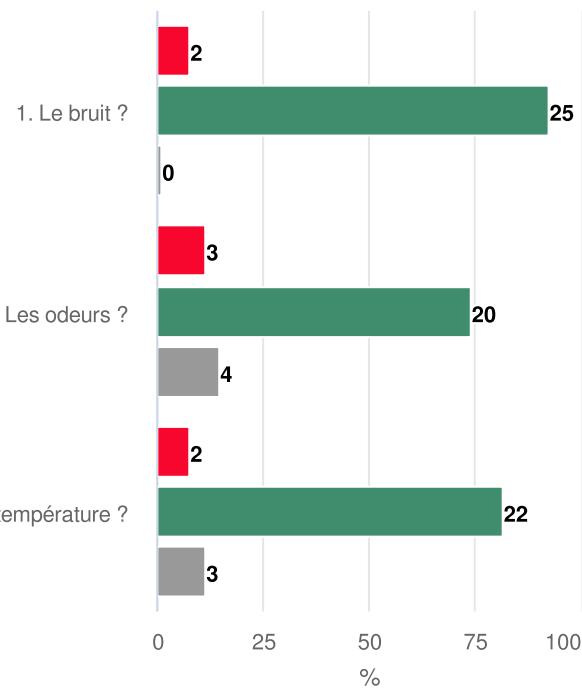
● Oui ● Non ● Sans réponse

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Le bruit ?	3 (10%)	27 (90%)	0 (0%)
2	Les odeurs ?	1 (3.3%)	25 (83.3%)	4 (13.3%)
3	La température ?	1 (3.3%)	26 (86.7%)	3 (10%)
Répartition des réponses		5 (5.6% des réponses)	78 (86.7% des réponses)	7 (7.8% des réponses)

16. Lors de vos visites, êtes-vous dérangé(e) par :

27 réponses (100% des répondants)



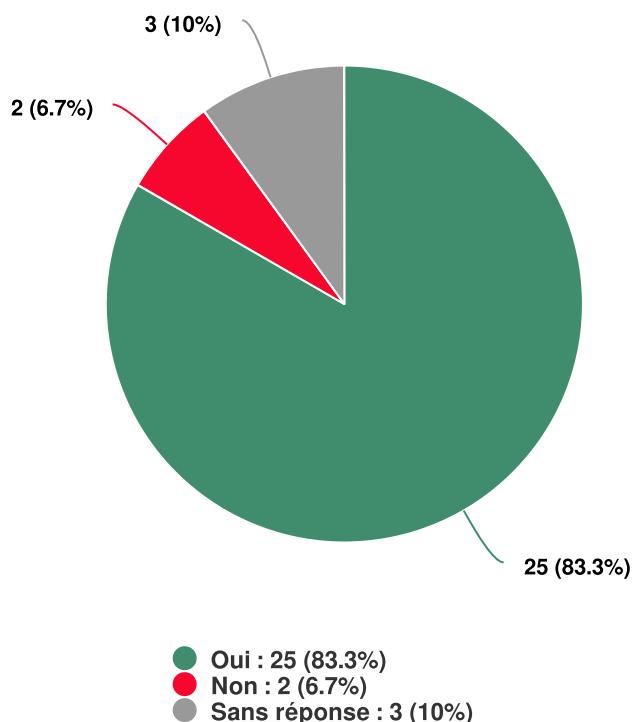
● Oui ● Non ● Sans réponse

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Le bruit ?	2 (7.4%)	25 (92.6%)	0 (0%)
2	Les odeurs ?	3 (11.1%)	20 (74.1%)	4 (14.8%)
3	La température ?	2 (7.4%)	22 (81.5%)	3 (11.1%)
Répartition des réponses		7 (8.6% des réponses)	67 (82.7% des réponses)	7 (8.6% des réponses)

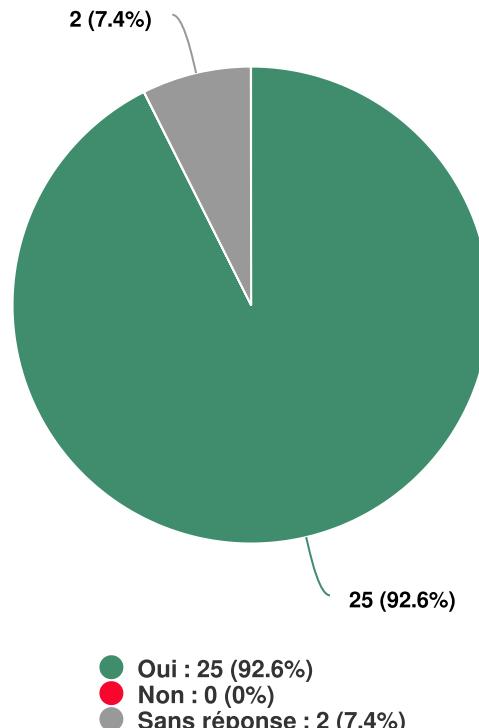
17. Etes-vous satisfait(e) de l'aménagement des espaces extérieurs ?

27 réponses (90% des répondants)



17. Etes-vous satisfait(e) de l'aménagement des espaces extérieurs ?

25 réponses (92.59% des répondants)



18. Suggestions et remarques sur le cadre de vie :

9 réponses (30% des répondants)

- Tres bien
 - J'ai remarqué que des travaux de peinture étaient en cours ; c'est une très bonne chose...la résidence en avait besoin ! je trouve qu'il faudrait mettre des couleurs qui égarent l'entrée, les couloirs, etc..
- Les extérieurs sont à peu près bien gérés.
- Par contre les abords autour de l'entrée sont parfois pas très propres...
- Bravo pour la déco de l'entrée et les thèmes abordés
 - Les poussières pourraient être plus soignées.
 - Un peu plus de fleurs et de plantation dans les espaces extérieurs, et pourquoi pas prévoir des journées jardinages avec les familles.
 - Le jardin au cœur de la résidence pourrait être plus fleuri et mieux entretenu
 - Je trouve toujours incroyable les décos au sein du couloir d'accueil, félicitations à l'équipe d'animation !
 - A fleurir un peu plus
 - Juste un bémol : la porte d'entrée principale est lourde à manipuler quand on est en fauteuil et/ou avec deux béquilles.

18. Suggestions et remarques sur le cadre de vie :

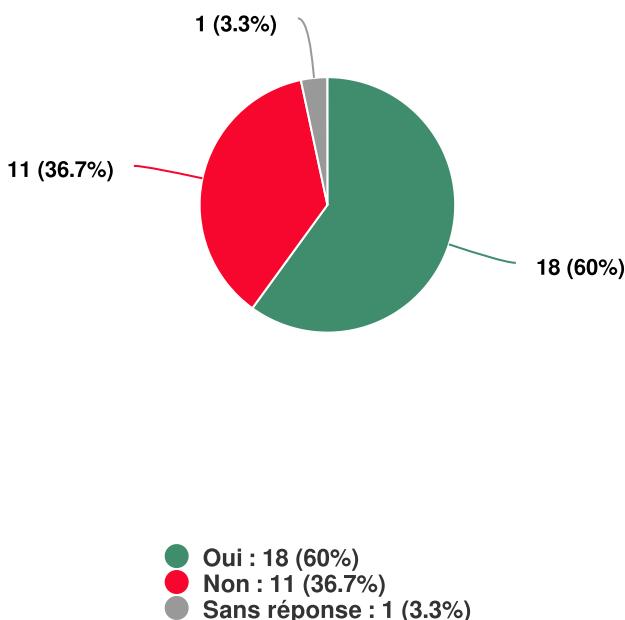
6 réponses (22.22% des répondants)

- Ras
- Peut-être plus fleuri pour le jardin et un coin pour les résidents ayant envie de jardiner ou de faire un coin potager
- Ras
- Quelquefois, odeurs d'égout
- L'attente pour obtenir du mobilier neuf comme promis il y a presque 1 an est trop longue. Le frigo-meuble est trop petit et fonctionne mal. Il y a souvent des problèmes d'eau chaude alors que ces primordial pour le confort des résidents !
- Nous sommes pleinement satisfaits.

PRISE EN CHARGE HOTELIERE

19. Avez-vous déjà eu l'occasion de prendre un repas au sein de la Résidence avec vos proches ?

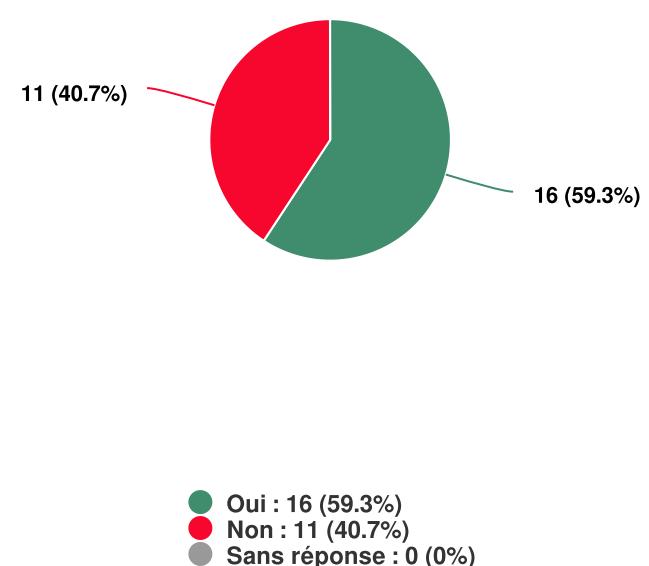
29 réponses (96.67% des répondants)



PRISE EN CHARGE HOTELIERE

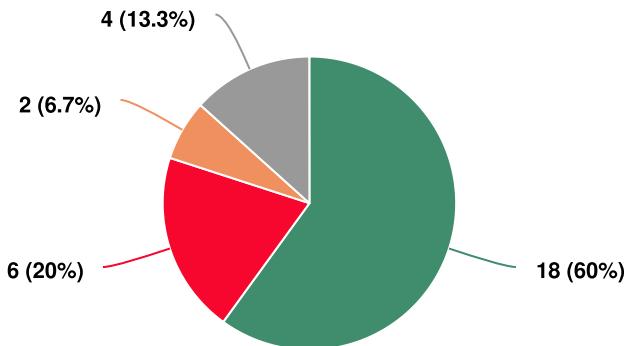
19. Avez-vous déjà eu l'occasion de prendre un repas au sein de la Résidence avec vos proches ?

27 réponses (100% des répondants)



20. Concernant l'affichage des menus, vous diriez ?

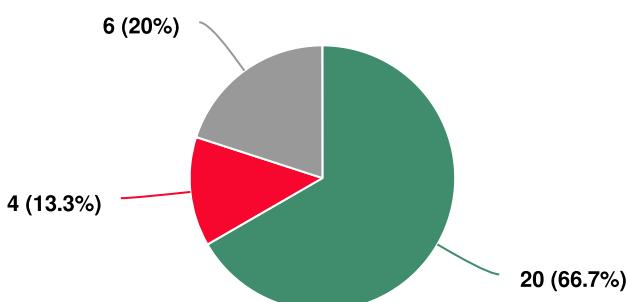
26 réponses (86.67% des répondants)



- Qu'une attention particulière y est portée : 18 (60%)
- Que la communication des menus doit être améliorée : 6 (20%)
- Vous n'y avez jamais prêté attention : 2 (6.7%)
- Sans réponse : 4 (13.3%)

21. Selon vous, les menus proposés sont variés ?

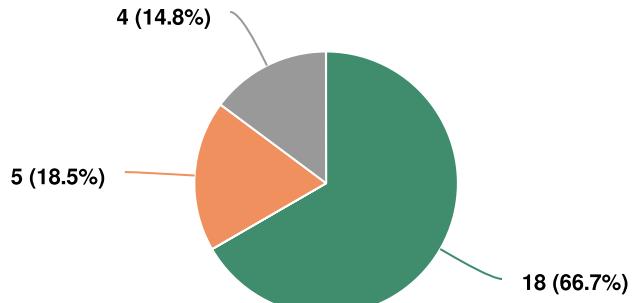
24 réponses (80% des répondants)



- Oui : 20 (66.7%)
- Non : 4 (13.3%)
- Sans réponse : 6 (20%)

20. Concernant l'affichage des menus, vous diriez ?

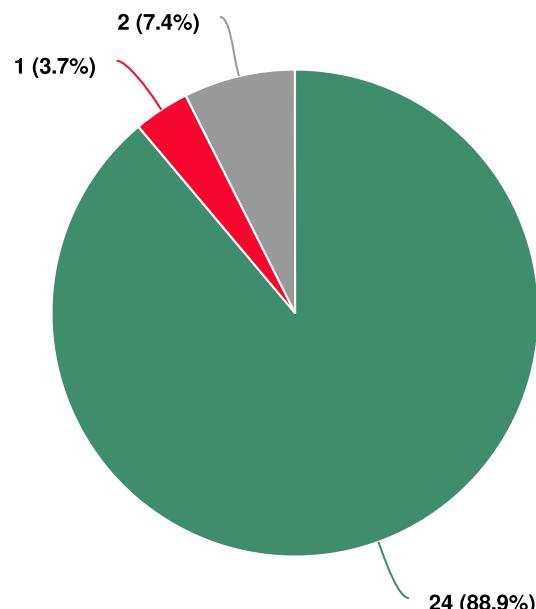
23 réponses (85.19% des répondants)



- Qu'une attention particulière y est portée : 18 (66.7%)
- Que la communication des menus doit être améliorée : 0 (0%)
- Vous n'y avez jamais prêté attention : 5 (18.5%)
- Sans réponse : 4 (14.8%)

21. Selon vous, les menus proposés sont variés ?

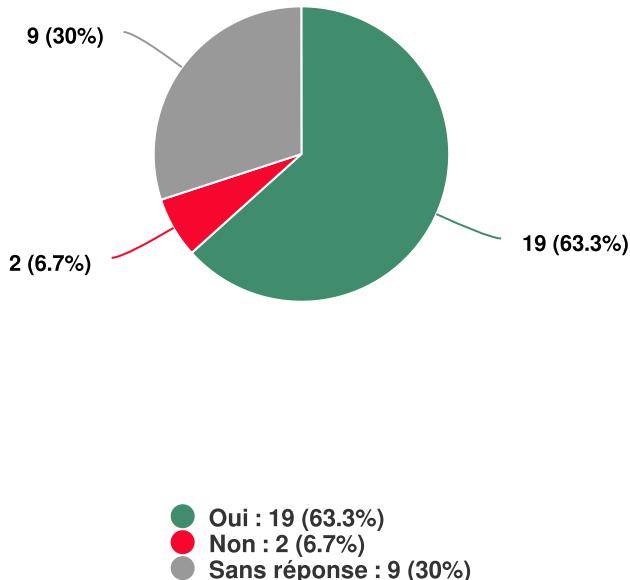
25 réponses (92.59% des répondants)



- Oui : 24 (88.9%)
- Non : 1 (3.7%)
- Sans réponse : 2 (7.4%)

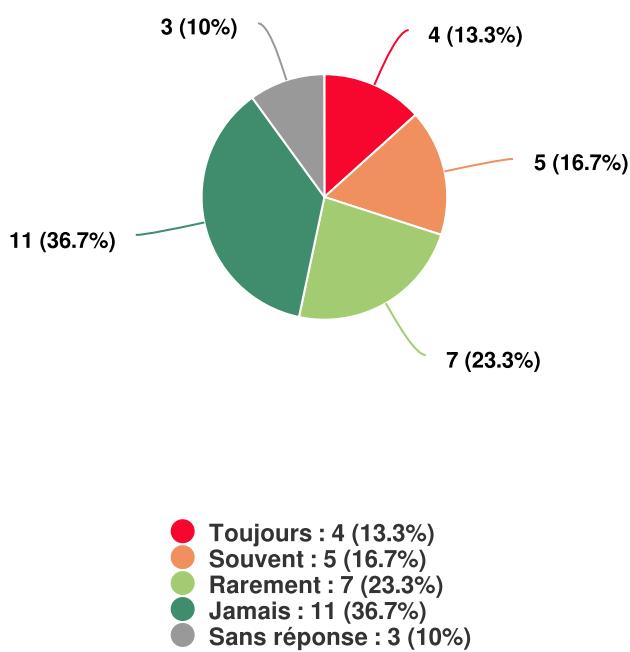
22. Les repas confectionnés par nos cuisiniers vous semblent-il de qualité ?

21 réponses (70% des répondants)



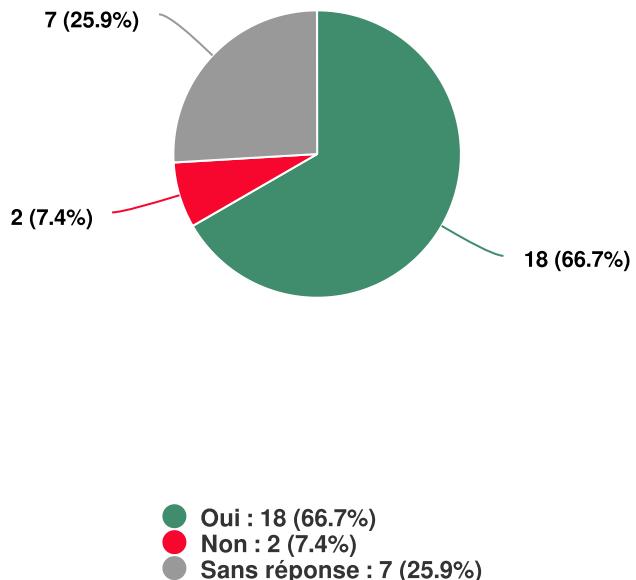
23. Votre proche, vous exprime-t-il des insatisfactions quant à la restauration au sein de la Résidence ?

27 réponses (90% des répondants)



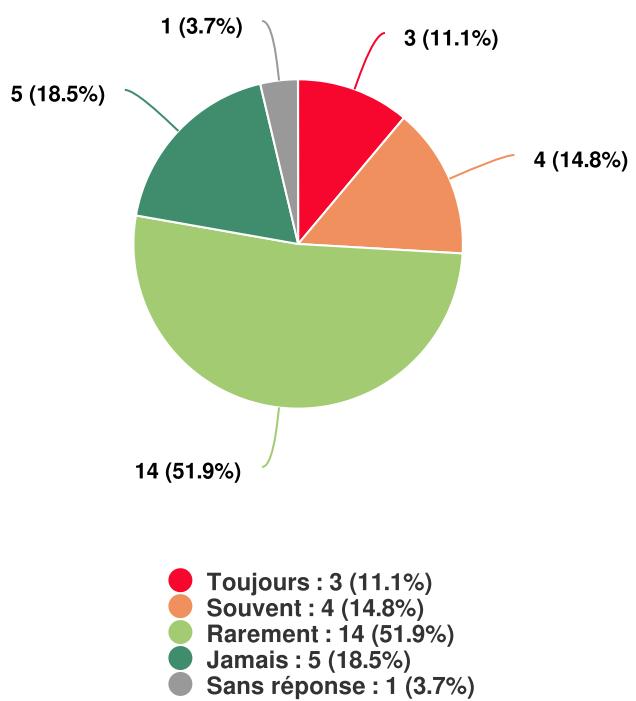
22. Les repas confectionnés par nos cuisiniers vous semblent-il de qualité ?

20 réponses (74.07% des répondants)



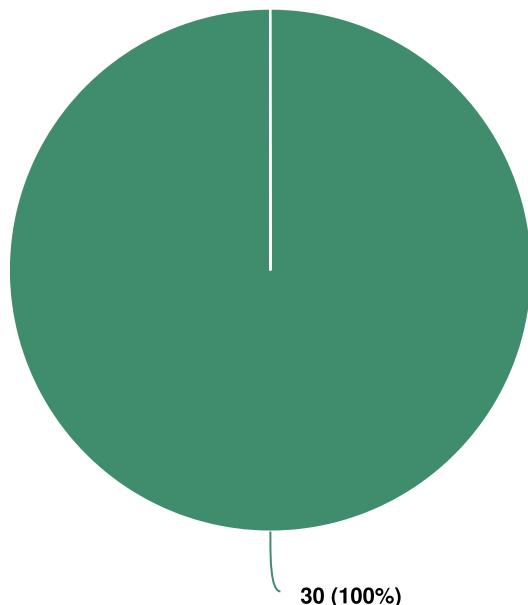
23. Votre proche, vous exprime-t-il des insatisfactions quant à la restauration au sein de la Résidence ?

26 réponses (96.3% des répondants)



24. Etes-vous satisfait(e) de l'entretien du linge personnel de votre parent ?

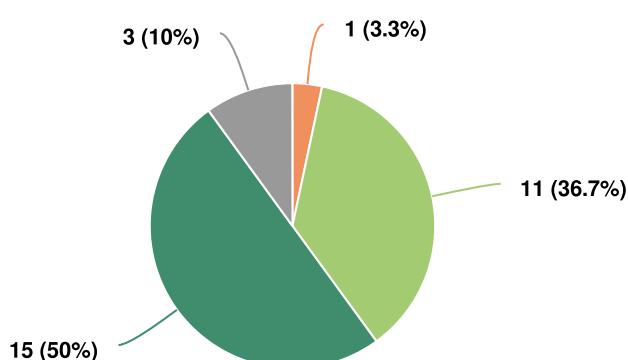
30 réponses (100% des répondants)



- Oui : 30 (100%)
- Non : 0 (0%)
- Sans réponse : 0 (0%)

25. Avez-vous déjà constaté du linge abîmé ou mal entretenu ?

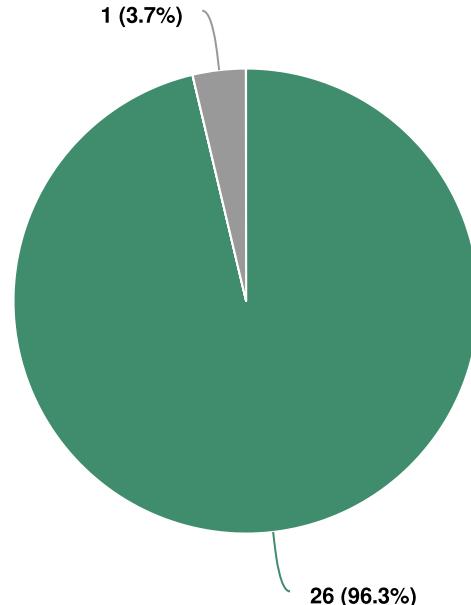
27 réponses (90% des répondants)



- Toujours : 0 (0%)
- Souvent : 1 (3.3%)
- Rarement : 11 (36.7%)
- Jamais : 15 (50%)
- Sans réponse : 3 (10%)

24. Etes-vous satisfait(e) de l'entretien du linge personnel de votre parent ?

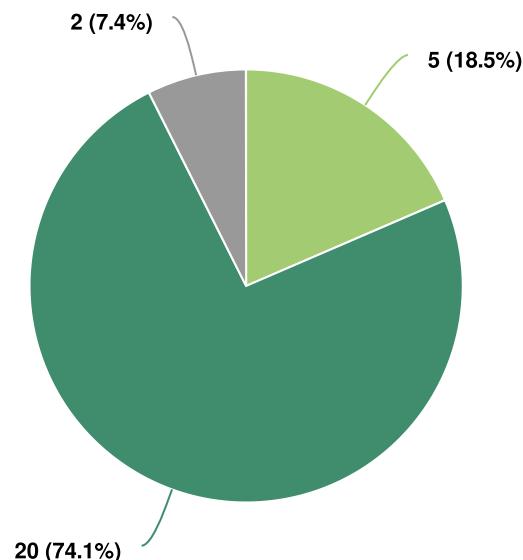
26 réponses (96.3% des répondants)



- Oui : 26 (96.3%)
- Non : 0 (0%)
- Sans réponse : 1 (3.7%)

25. Avez-vous déjà constaté du linge abîmé ou mal entretenu ?

25 réponses (92.59% des répondants)



- Toujours : 0 (0%)
- Souvent : 0 (0%)
- Rarement : 5 (18.5%)
- Jamais : 20 (74.1%)
- Sans réponse : 2 (7.4%)

26. Suggestions et remarques sur les prestations hôtelières :

8 réponses (26.67% des répondants)

- une ou deux fois des vêtements de Maman ont été perdus ...
 - Attention à ne pas laver le lainage trop chaud
 - Avec les frites il pourrait y avoir autre chose que des omelettes
 - Pantalon perdu
 - Parfait
 - Concernant le linge sale ,qui détermine qu'il doit être lavé ?
Est il possible de prévoir un bac dans la salle de bain ?
 - Q20 : Par période, l'affichage des menus n'est pas à jour et reste sur la semaine précédente.
- Q25 : Sous-vêtement en coton ayant rétréci.
- affichage des menus à l'étage également

26. Suggestions et remarques sur les prestations hôtelières :

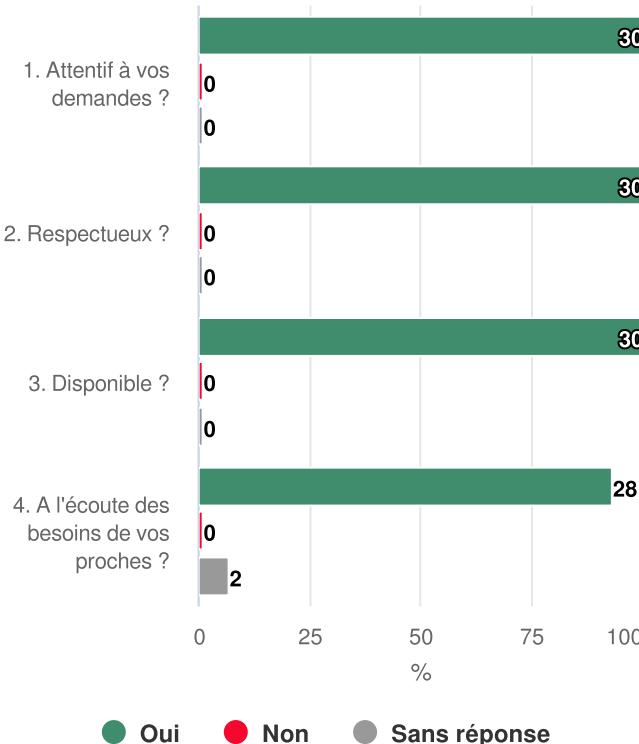
9 réponses (33.33% des répondants)

- ☺☺
- Du point de vue de ma belle mère, viande dure, pas assez de sauce, pas assez épice, pas d'oignons, d'ail dans les sauces
- Ras
- Ras
- J'aimerais recevoir le menu une fois par semaine
- quelquefois du linge perdu
- A priori, il y a une baisse importante de la qualité des repas : pas assez chaud, manque de diversité, compliqué de remplacer un aliment qui n'est pas au goût du résident, problème de qualité des viandes et problème de cuisson en général !
- Un pantalon n'a jamais été retrouvé
- Tout est OK pour nous.

RELATIONS AVEC LE PERSONNEL

27. Le personnel médical et paramédical est :

30 réponses (100% des répondants)

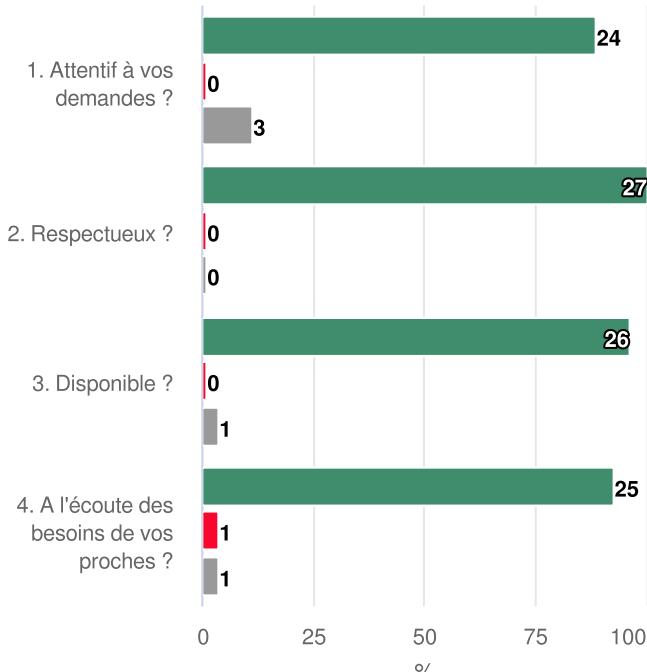


● Oui ● Non ● Sans réponse

RELATIONS AVEC LE PERSONNEL

27. Le personnel médical et paramédical est :

27 réponses (100% des répondants)



● Oui ● Non ● Sans réponse

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Attentif à vos demandes ?	30 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Respectueux ?	30 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Disponible ?	30 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
4	A l'écoute des besoins de vos proches ?	28 (93.3%)	0 (0%)	2 (6.7%)
Répartition des réponses		118 (98.3% des réponses)	0 (0% des réponses)	2 (1.7% des réponses)

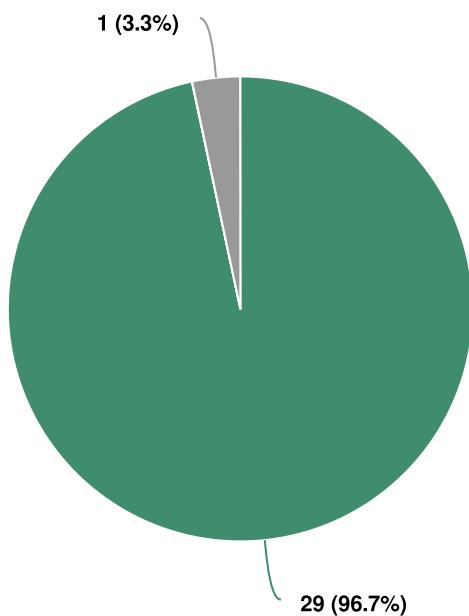
Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Attentif à vos demandes ?	24 (88.9%)	0 (0%)	3 (11.1%)
2	Respectueux ?	27 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Disponible ?	26 (96.3%)	0 (0%)	1 (3.7%)
4	A l'écoute des besoins de vos proches ?	25 (92.6%)	1 (3.7%)	1 (3.7%)
Répartition des réponses		102 (94.4% des réponses)	1 (0.9% des réponses)	5 (4.6% des réponses)

ACCOMPAGNEMENT ET PRISE EN CHARGE

28. Etes-vous satisfait(e) de la qualité des soins apportés à votre parent ?

29 réponses (96.67% des répondants)

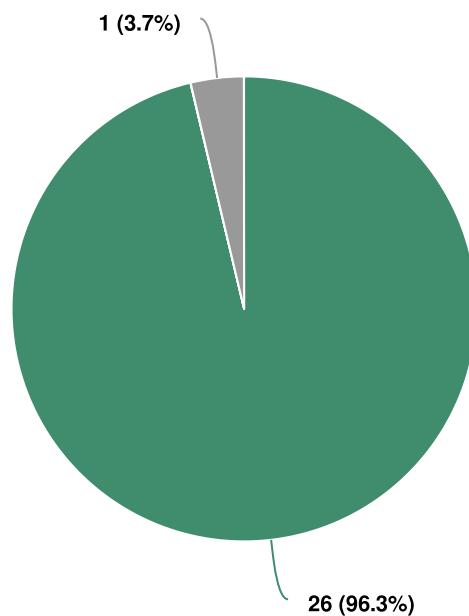


- Oui : 29 (96.67%)
- Non : 0 (0%)
- Sans réponse : 1 (3.3%)

ACCOMPAGNEMENT ET PRISE EN CHARGE

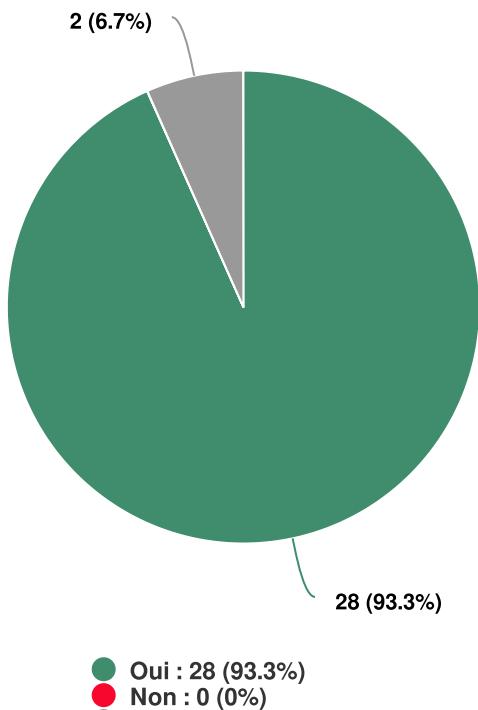
28. Etes-vous satisfait(e) de la qualité des soins apportés à votre parent ?

26 réponses (96.3% des répondants)

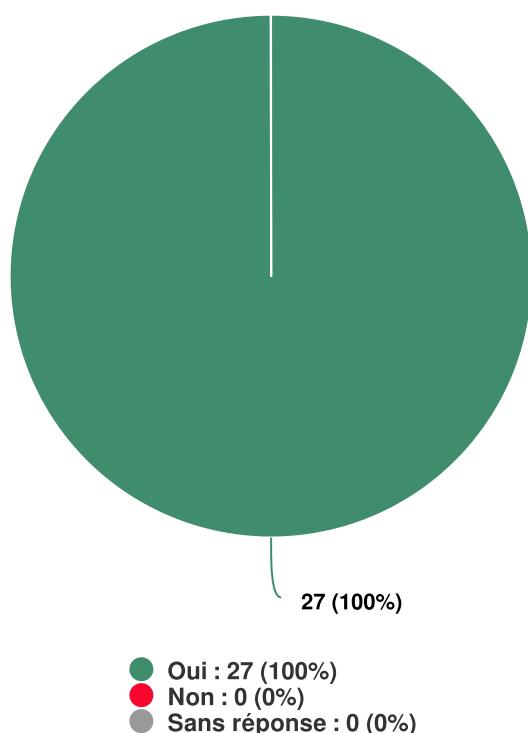


- Oui : 26 (96.3%)
- Non : 0 (0%)
- Sans réponse : 1 (3.7%)

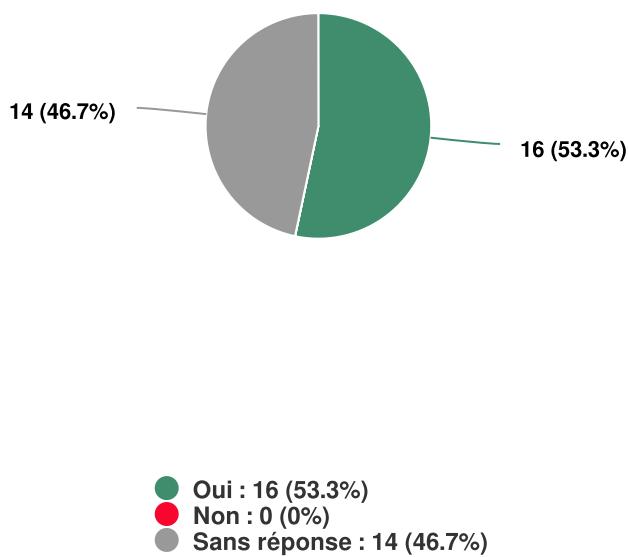
29. Avez-vous le sentiment que le maintien de l'autonomie de votre parent est assuré ?
28 réponses (93.33% des répondants)



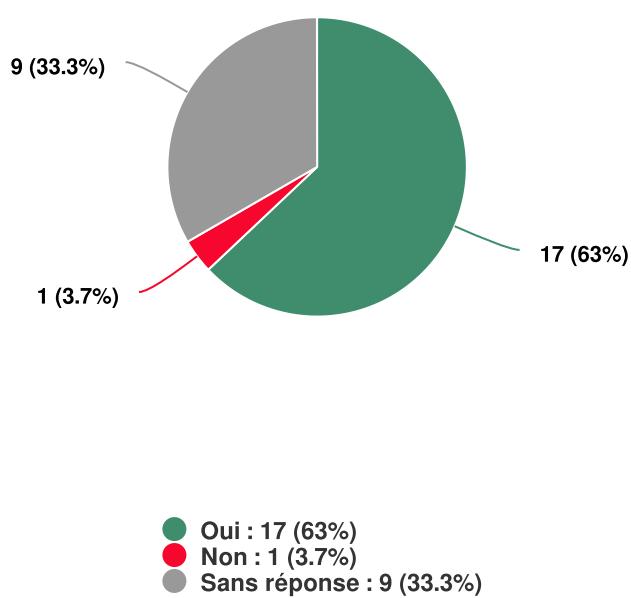
29. Avez-vous le sentiment que le maintien de l'autonomie de votre parent est assuré ?
27 réponses (100% des répondants)



30. Etes-vous satisfait(e) du soutien psychologique proposé à votre proche ?
16 réponses (53.33% des répondants)

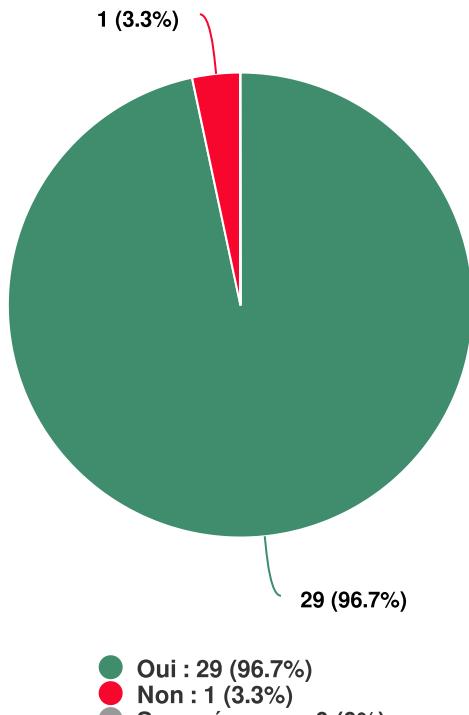


30. Etes-vous satisfait(e) du soutien psychologique proposé à votre proche ?
18 réponses (66.67% des répondants)



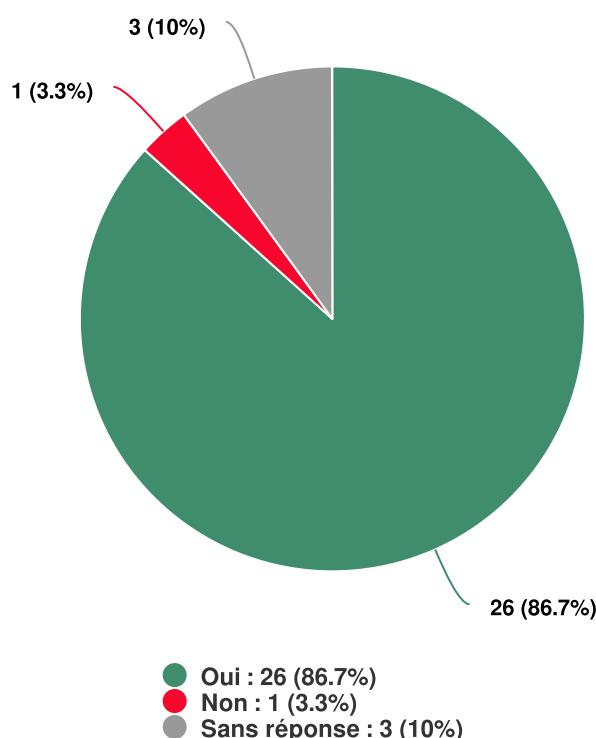
31. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre parent ?

30 réponses (100% des répondants)



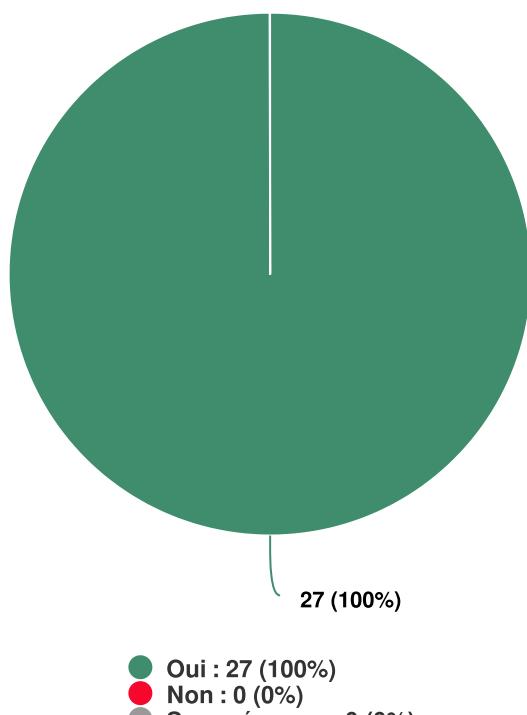
32. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle, selon vous, le contact entre les résidents ?

27 réponses (90% des répondants)



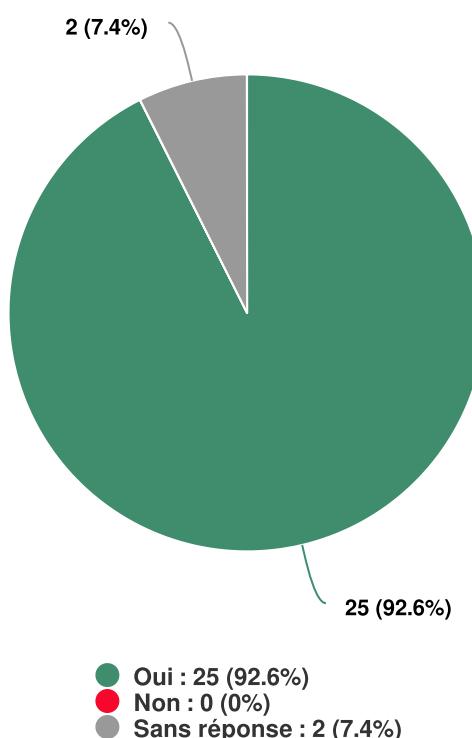
31. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre parent ?

27 réponses (100% des répondants)

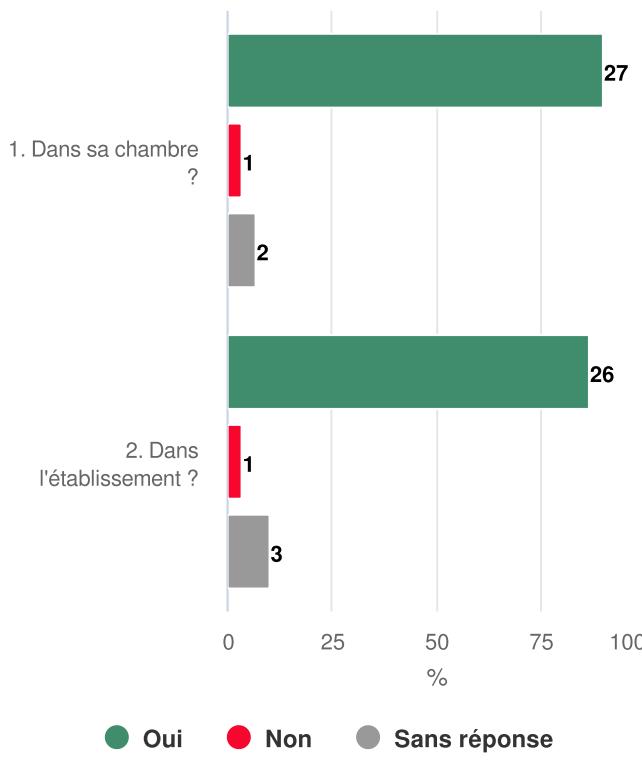


32. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle, selon vous, le contact entre les résidents ?

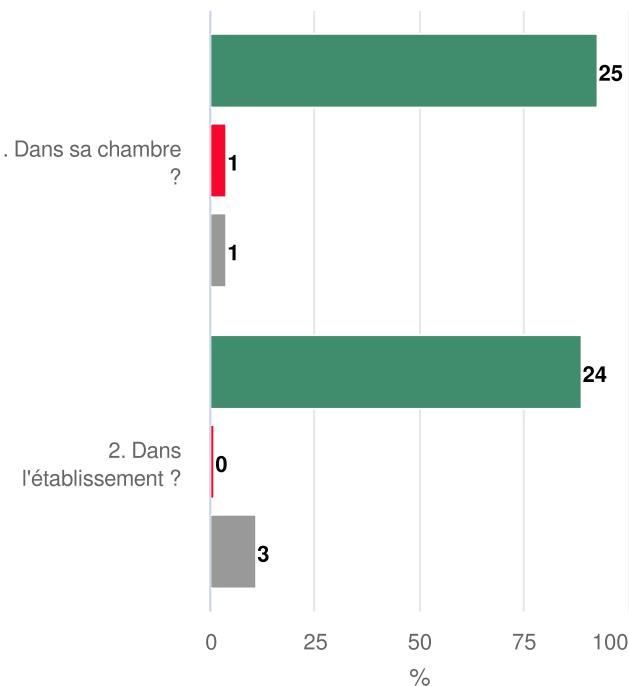
25 réponses (92.59% des répondants)



33. Pensez-vous que votre proche se sente en sécurité
28 réponses (93.33% des répondants)



33. Pensez-vous que votre proche se sente en sécurité
26 réponses (96.3% des répondants)



● Oui ● Non ● Sans réponse

● Oui ● Non ● Sans réponse

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Dans sa chambre ?	27 (90%)	1 (3.3%)	2 (6.7%)
2	Dans l'établissement ?	26 (86.7%)	1 (3.3%)	3 (10%)
	Répartition des réponses	53 (88.3% des réponses)	2 (3.3% des réponses)	5 (8.3% des réponses)

Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Dans sa chambre ?	25 (92.6%)	1 (3.7%)	1 (3.7%)
2	Dans l'établissement ?	24 (88.9%)	0 (0%)	3 (11.1%)
	Répartition des réponses	49 (90.7% des réponses)	1 (1.9% des réponses)	4 (7.4% des réponses)

34. Suggestions et remarques sur l'accompagnement et la prise en charge :

3 réponses (10% des répondants)

- Un immense bravo et un grand merci aux infirmières qui sont super disponibles et très claires dans leur propos..
- Accès trop facile de l'entrée de l'établissement d'où manque sécurité pour le personnel et les résidents
- PARFAIT

34. Suggestions et remarques sur l'accompagnement et la prise en charge :

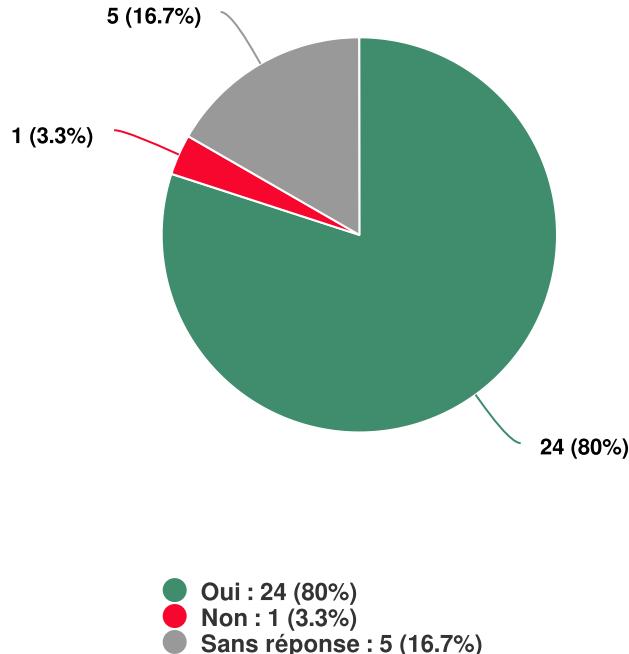
8 réponses (29.63% des répondants)

- Franchement encore une fois ils sont au top bravo pour tout leur effort donner à tout les personnes
- Ras
- RAS
- Ras
- une montre d'appel serait un plus pour les chutes dans la chambre
- Le personnel de soins ou para n'est pas toujours disponible aux heures demandées, et pas tous attentifs aux demandes; très différents d'une personne à l'autre et aussi manque de temps ! Pas du tout de passage spontané de la psychologue pour un suivi, même si connaissance de périodes difficiles ou d'isolement ou de grosse baisse de moral.
- sans objet
- Un suivi sérieux ce qui nous rassure !

ANIMATION ET VIE SOCIALE

35. Avez-vous connaissance des animations de la Résidence ?

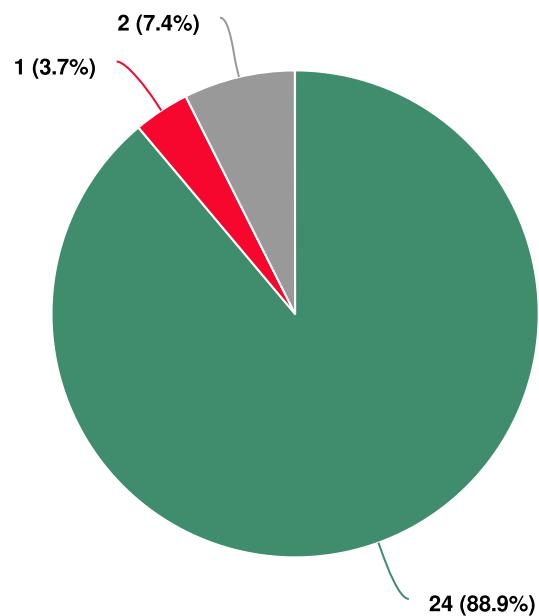
25 réponses (83.33% des répondants)



ANIMATION ET VIE SOCIALE

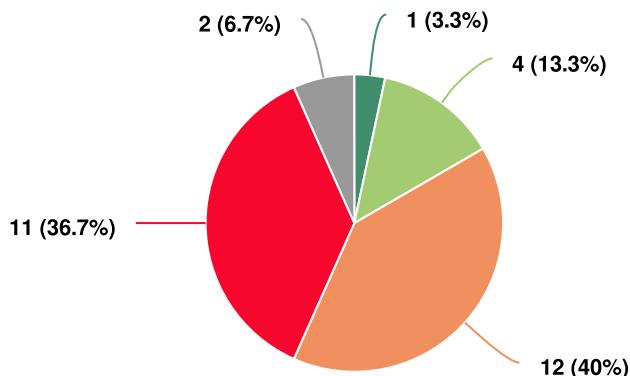
35. Avez-vous connaissance des animations de la Résidence ?

25 réponses (92.59% des répondants)



36. Participez-vous aux animations proposées par l'établissement ?

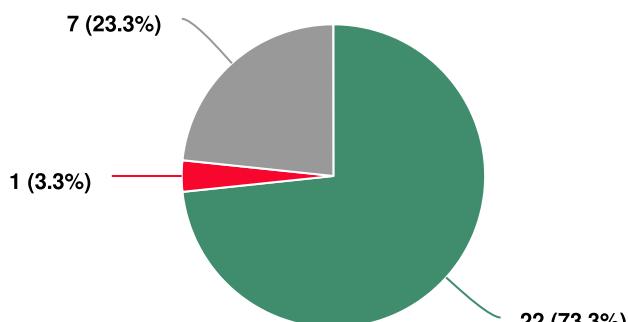
28 réponses (93.33% des répondants)



- Toujours : 1 (3.3%)
- Souvent : 4 (13.3%)
- Rarement : 12 (40%)
- Jamais : 11 (36.7%)
- Sans réponse : 2 (6.7%)

37. Etes-vous satisfait(e) de la fréquence des animations ?

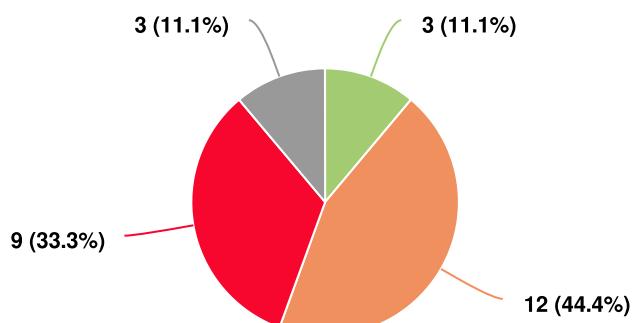
23 réponses (76.67% des répondants)



- Oui : 22 (73.3%)
- Non : 1 (3.3%)
- Sans réponse : 7 (23.3%)

36. Participez-vous aux animations proposées par l'établissement ?

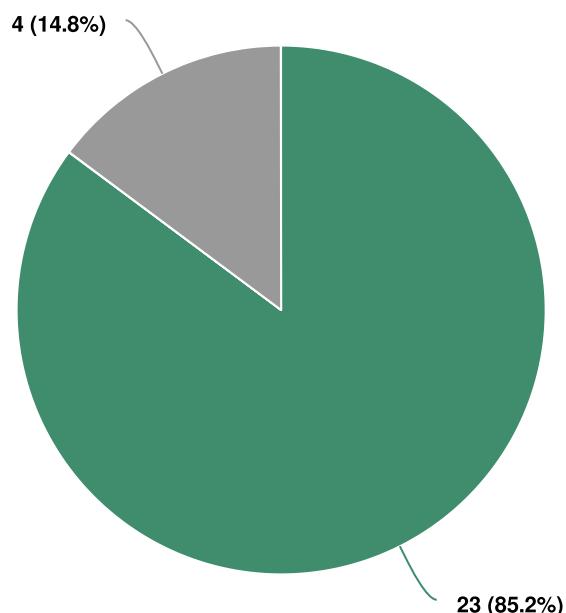
24 réponses (88.89% des répondants)



- Toujours : 0 (0%)
- Souvent : 3 (11.1%)
- Rarement : 12 (44.4%)
- Jamais : 9 (33.3%)
- Sans réponse : 3 (11.1%)

37. Etes-vous satisfait(e) de la fréquence des animations ?

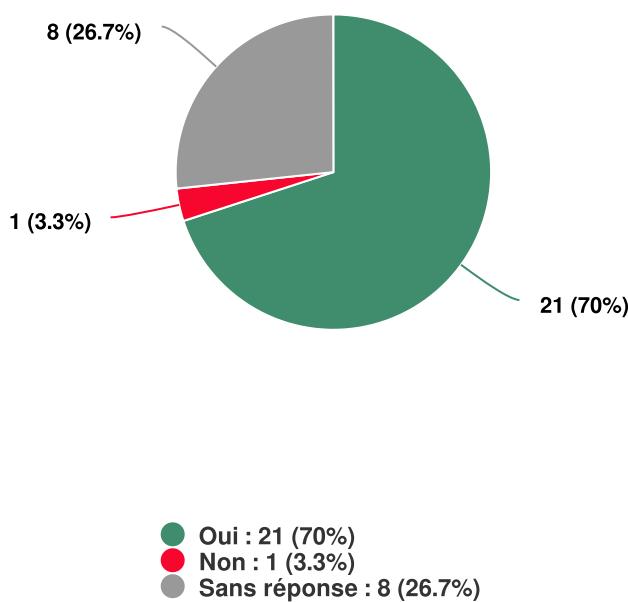
23 réponses (85.19% des répondants)



- Oui : 23 (85.2%)
- Non : 0 (0%)
- Sans réponse : 4 (14.8%)

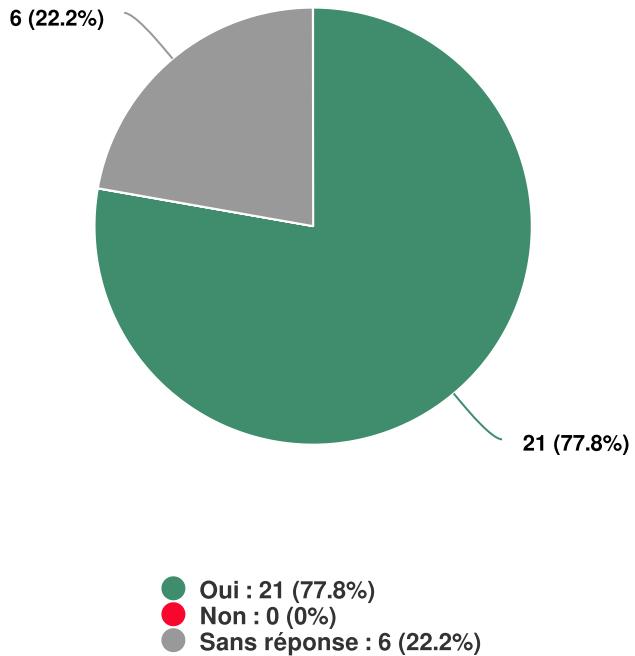
38. Etes-vous satisfait(e) de la qualité des animations ?

22 réponses (73.33% des répondants)



38. Etes-vous satisfait(e) de la qualité des animations ?

21 réponses (77.78% des répondants)



39. Remarques et suggestions concernant l'animation

5 réponses (16.67% des répondants)

- Maman participe de moins en moins aux animations et j'en suis triste...Peut être faudrait il la solliciter d'avantage pour qu'elle y retourne...
- dommage qu'il n'y ait pas d'animation de week-end les après-midi
- A continuer
- En retraite depuis peu, je pourrai être plus présente lors des animations
- peut-être avoir des mails avec le programme des animations

39. Remarques et suggestions concernant l'animation

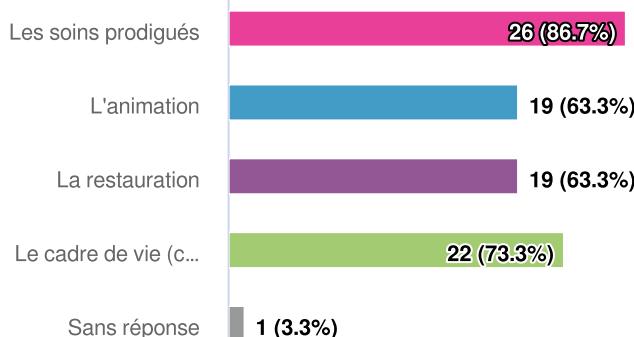
7 réponses (25.93% des répondants)

- ??????
- Maman aime toutes les activités ,et tiens à y participer
- RAS
- Ras
- Quand le prochain loto proposé par l'association?
Super après-midi la dernière fois !
- A poursuivre
- Maman ne souhaite pas y participer. C'est son choix.

SATISFACTION GENERALE

40. Selon vous, quels sont les atouts de la Résidence ?

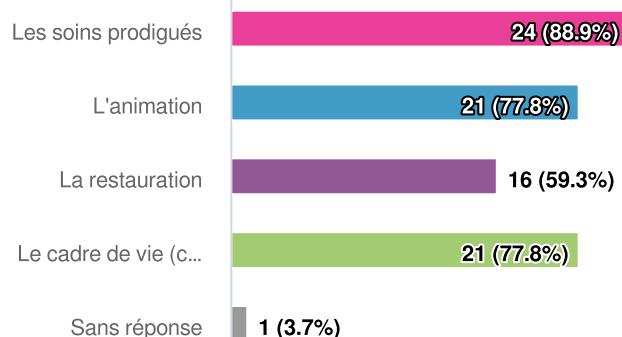
29 réponses (96.67% des répondants)



SATISFACTION GENERALE

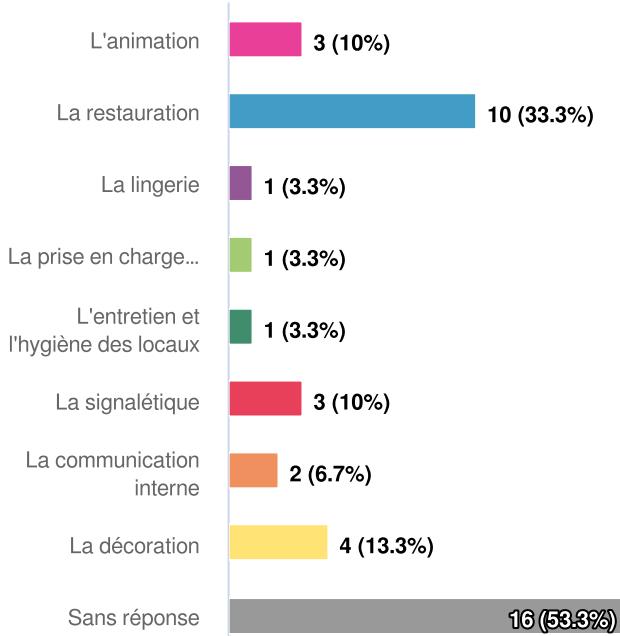
40. Selon vous, quels sont les atouts de la Résidence ?

26 réponses (96.3% des répondants)



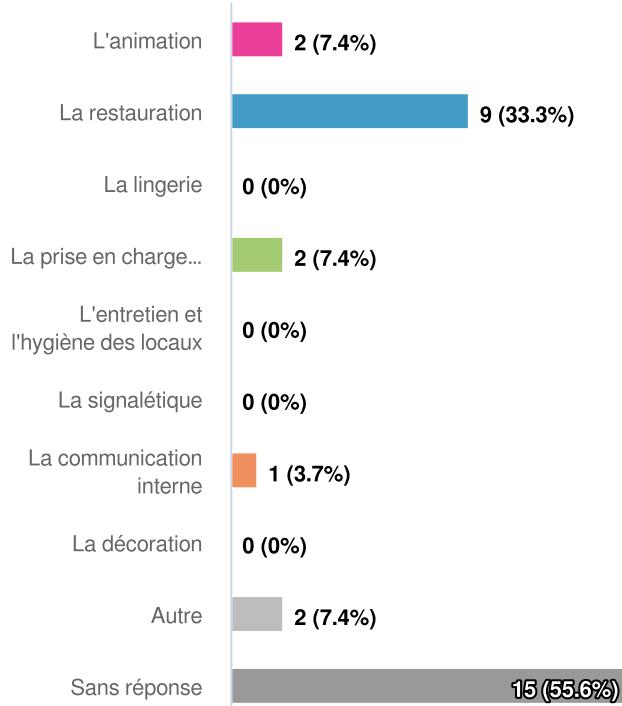
41. Selon vous, quelles sont les prestations qui devraient être améliorées ?

14 réponses (46.67% des répondants)



41. Selon vous, quelles sont les prestations qui devraient être améliorées ?

12 réponses (44.44% des répondants)



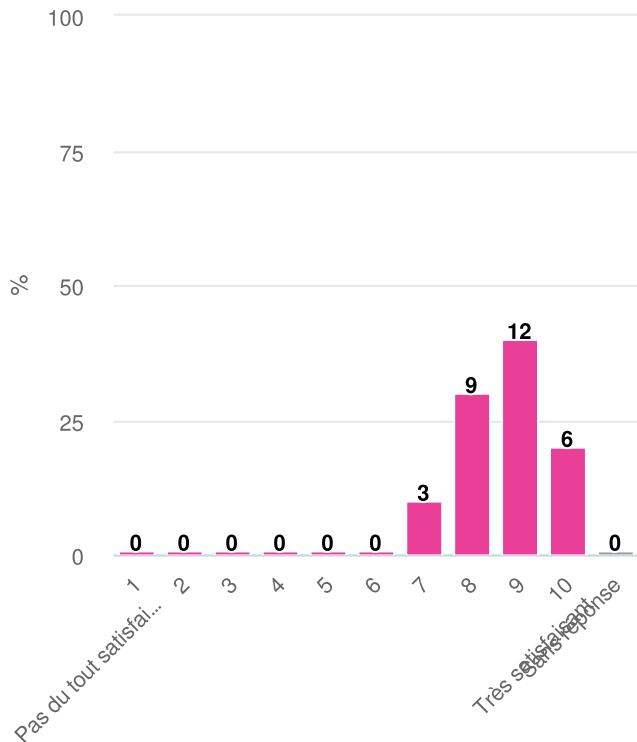
Autres :

- Tout me semble très bien pour maman
- L'accueil n'est pas toujours à la hauteur des autres prestations

42. Dans l'ensemble, comment jugez-vous le séjour de votre proche au sein de la Résidence La Fleur de l'Age ?

30 réponses (100% des répondants)

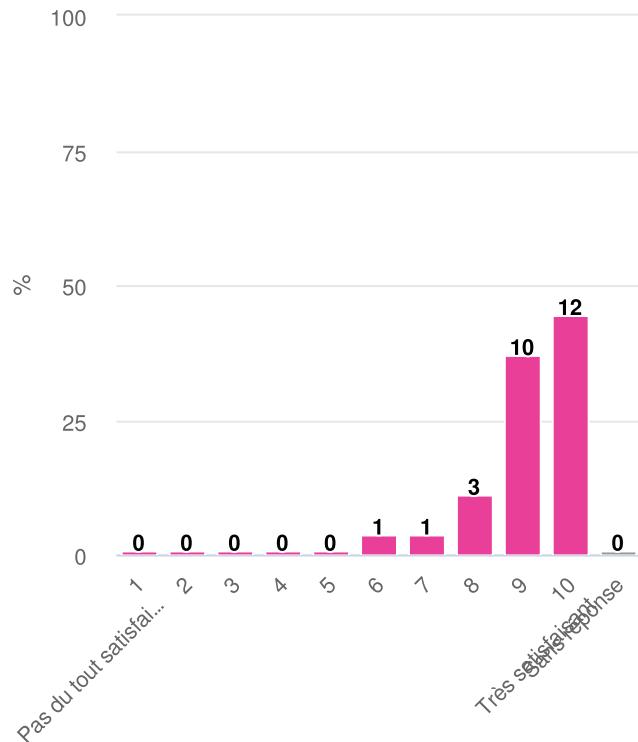
Moyenne : 8.70



42. Dans l'ensemble, comment jugez-vous le séjour de votre proche au sein de la Résidence La Fleur de l'Age ?

27 réponses (100% des répondants)

Moyenne : 9.15



43. Avez-vous des remarques ou suggestions complémentaires ?

6 réponses (20% des répondants)

- Je conseillerai sans souci cette résidence à la personne qui me poserait la question de savoir si on y vit bien ...
Merci à tous pour vous occuper de nos parents..
- Je trouve qu'il manque des petits coin de convivialité avec des tables et chaises.
- En plus des animations classiques, pourquoi ne pas proposer des ateliers pour les stimuler.
- Bemol pour la restauration d'après les dires de la personne hébergée
- Sécurité pour l'entrée de l'établissement
- Un coup de peinture est le bien venu dans le restaurant du bas , rideau et plafond sont a changés

43. Avez-vous des remarques ou suggestions complémentaires ?

7 réponses (25.93% des répondants)

- Non pas de suggestion juste un énorme bravo à toute l'équipe pour leur sourire leur bonne humeur bravo bravo bravo !!!!! J'espère qu'il aura une place pour moi plus tard ☺ bon courage à vous tousse. ☺☺☺☺
- Maman se plaît très bien dans votre établissement , elle me le dit souvent.
Merci pour elle
- RAS
- Ras
- Le turn-over du personnel ne permet pas vraiment aux résidents d'établir le contact ou un peu de lien. Leur problématique de santé ou leur preference n'est pas connu et fong pas pros en compte ; y compris au niveau du service aa la restauration !
- Accès à l'établissement trop facile, on rentre comme on veut
- Nous voyons maman heureuse et sereine d'être avec vous.