|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | CONSEIL DE LA VIE SOCIALE COMPTE RENDU | Réf. : CR-CVS-12/2024 |
| Date : 17/12/2024 |
| Heure : 14h00 |
| Lieu : salle de réunion |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ETAIENT PRESENTS** | | | |
| Mme COURCIER | Directrice de l’établissement |
| Dr WISEUR | Médecin coordonnateur |
| Mr AVET | Représentant des familles |
| Mr DEJONCKER | Représentant des familles |
| Mme DENYS | Représentante de l’organisme gestionnaire |
| Mme VANDENBROUCKE | Représentante des résidents |
| Mme MONEUSE | Représentante des résidents |
| Mme WAELKENS | Représentante des résidents |
| 1. **Approbation du dernier compte rendu**   Le précédent compte rendu est approuvé à l’unanimité   1. **Renouvellement des membres du CVS**   Les représentants des familles élus pour 2025-2026 sont les suivants :   * Mr DEJONCKER (titulaire) * Mr AVET (titulaire) * Mme CARETTE (titulaire) * Mme MAES (suppléante)   Les représentants des résidents élus pour 2025-2026 sont les suivants :   * Mme NORE (titulaire) * Mme MONEUSE (titulaire) * Mme WAELKENS (titulaire) * Mme VANDENBROUCKE (suppléante)   Pas de représentants des représentants légaux, des mandataires judiciaires ou des bénévoles =) PV de carence à réaliser.  Représentant de l’organisme gestionnaire 2025-2026 : Mme DENYS (titulaire) – Mr SIX (suppléant) =) délibération à renouveler au prochain CA  Représentant de l’équipe médico-soignante 2025-2026 : Mme DURIEUX (titulaire) - Mme LEMARQUAND (suppléant) =) décision du directeur  Représentant des professionnels 2025-2026 : Mr PARENT (titulaire) - Mme DESMARETS (suppléant) =) résultats du vote des professionnels  Le Président du CVS est élu à l’unanimité : Mme WAELKENS.  Le règlement intérieur du CVS sera modifié afin d’intégrer tous ces éléments, et sera soumis pour validation aux membres du CVS lors de la prochaine réunion.   1. **Retour sur les enquêtes de satisfaction familles et résidents**   Présentation des résultats des enquêtes 2024 – comparaison avec les résultats 2023. Cf document figurant en pièce jointe.  Globalement, les résultats 2024 restent du même ordre que ceux de 2023. Le niveau de satisfaction est élevé (note de 9,15/10 pour les proches des résidents – 8,58/10 pour les résidents).  Plusieurs points devraient être étudiés : l’accessibilité du patio de l’intérieur et de l’extérieur, les espaces de rangement dans les chambres, communication par mail aux familles etc.   1. **Festivités de fin d’année**   Plusieurs animations festives sont prévues pour la fin d’année : ventriloque, spectacles musicaux etc.  Le repas de Noël sera organisé le 20 décembre prochain.  Des semaines à thème continueront d’être déployées en 2025 : le thème du carnaval de Nice a notamment déjà été retenu.   1. **Projets en cours et à venir**   **Vigipirate :**  L’établissement a obtenu le financement par l’ARS d’un dispositif anti intrusion (installation de boutons poussoirs générant une alarme spécifique sur les téléphones des agents). Les accès de l’établissement seront étudiés et un plan d’évaluation en cas d’intrusion sera validé.  **Rénovation des couloirs** :  Il a été convenu que les couloirs seraient rénovés (peinture, changement des néons, installation de tableaux sur la thématique du nord). L’équipe technique est chargée de cette tâche, qui devrait être réalisée tout au long de l’année 2025.  **Inspection** :  Retour sur le pré-rapport d’inspection renvoyé par l’ARS. Cette inspection sur pièces a eu lieu en septembre dernier, et s’inscrit dans le cadre des suites données aux affaires Korian et Orpea. Nous recevons le rapport définitif dans les prochains mois et les préconisations seront présentés au CVS.   1. **Présentation et approbation du Plan Bleu**   Présentation du plan bleu, qui recense les principaux risques que peut rencontrer l’établissement (canicule, défaillances énergétiques, informatique, incendie etc.) – et la manière dont celui-ci fera face aux risques le cas échéant.  Le plan bleu est approuvé à l’unanimité.   1. **Vaccination grippe et Covid-19**   Vaccination grippe : la plupart des résidents l’ont fait  Vaccination COVID : peu suivi malgré les campagnes de sensibilisation – 43 résidents ont refusé.   1. **Point divers / Tour de table**   RAS. | | | |
|  | | | |

**Prochaine réunion le 1er avril à 14h**