

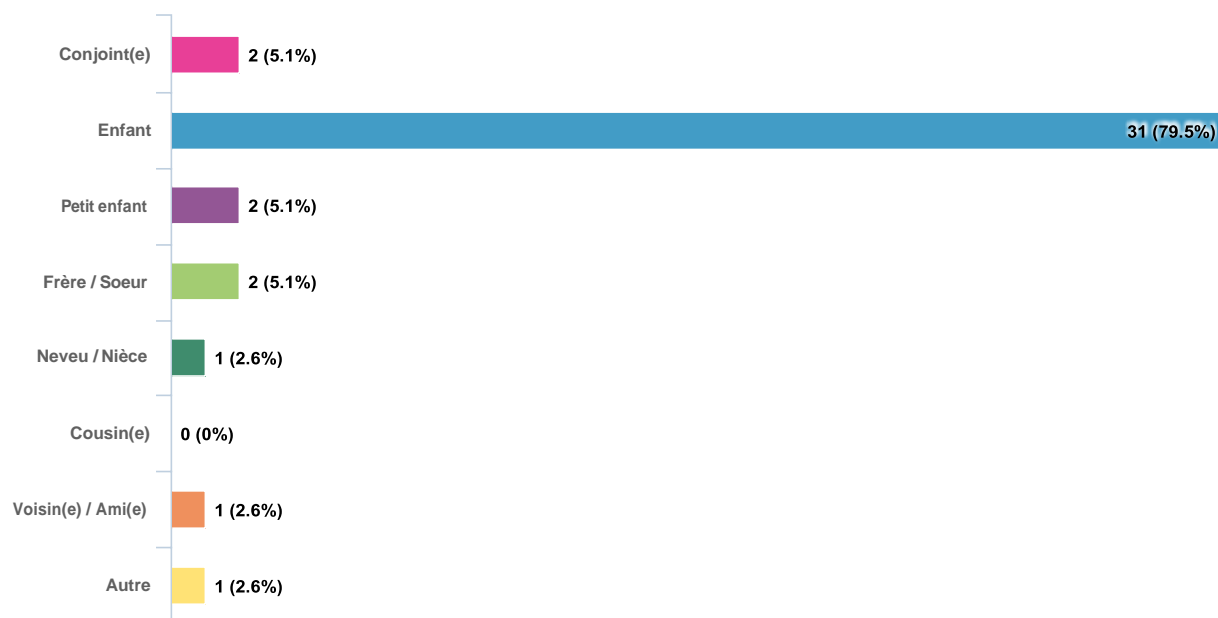


**RESULTATS DES ENQUÊTES DE
SATISFACTION LANCEES A DESTINATION
DE L'ENTOURAGE DES RÉSIDENTS
ACCUEILLIS AU SEIN
DE L'HEBERGEMENT PERMANENT
AUTOMNE 2017**

GENERALITES

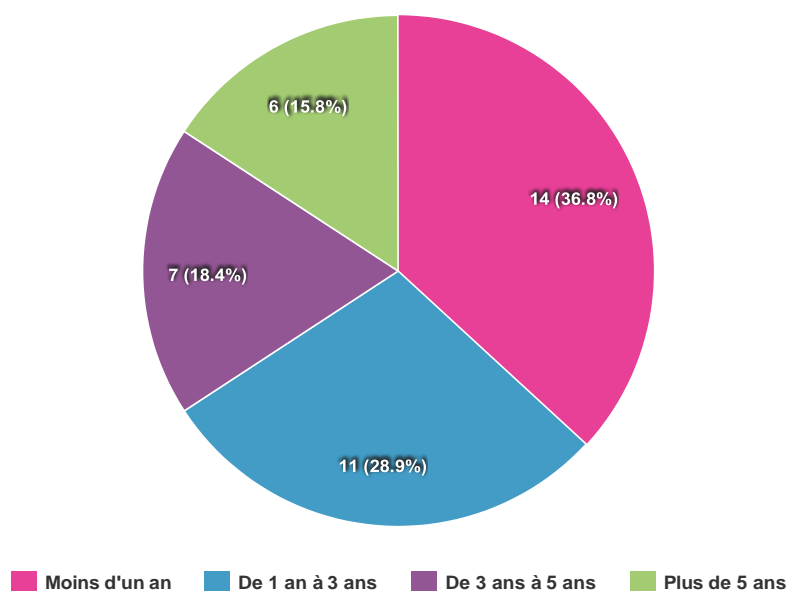
1. Quel(s) est(sont) les liens qui vous unissent à la personne hébergée au sein de la Résidence La Fleur de l'Age ?

39 réponses (100% des répondants)



2. Depuis combien de temps, votre proche est-il accueilli au sein de la Résidence ?

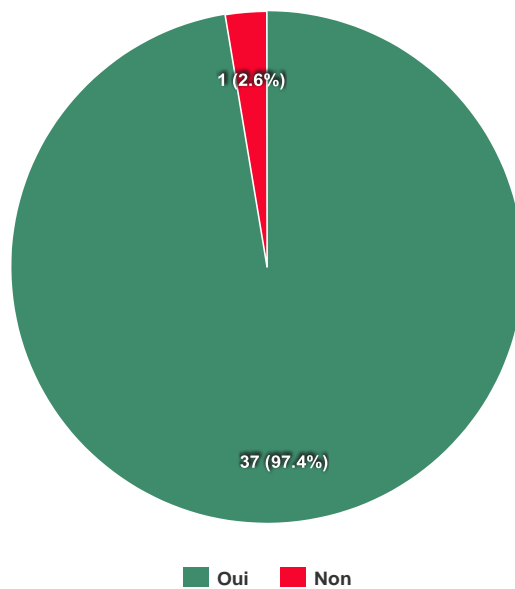
38 réponses (97,44% des répondants)



ACCUEIL / GESTION ADMINISTRATIVE

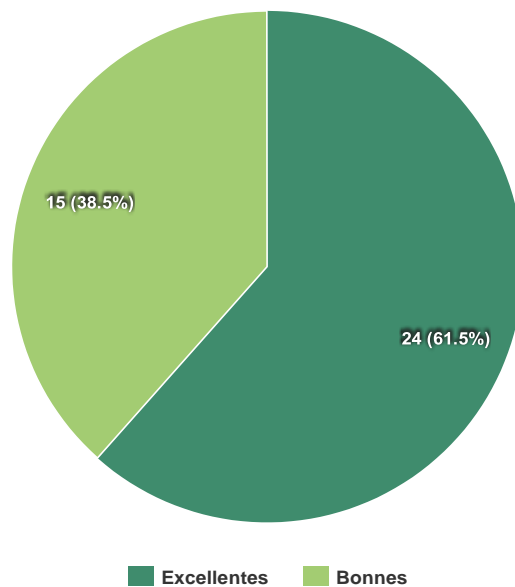
3. Etes-vous satisfait(e) de l'accueil téléphonique ?

38 réponses (97,44% des répondants)



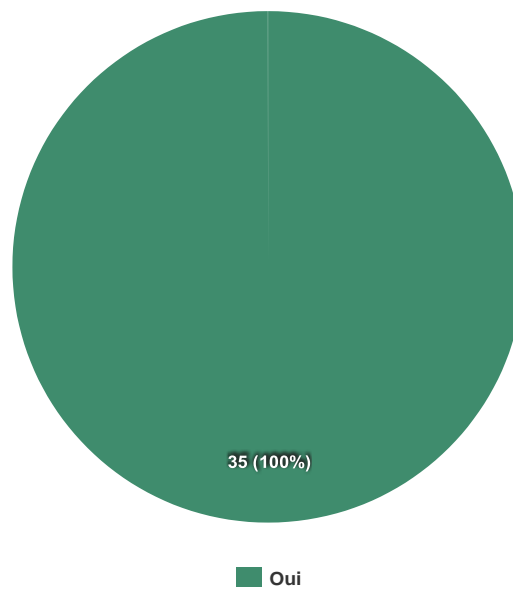
4. Que pensez-vous de l'écoute et de l'amabilité du personnel administratif ?

39 réponses (100% des répondants)



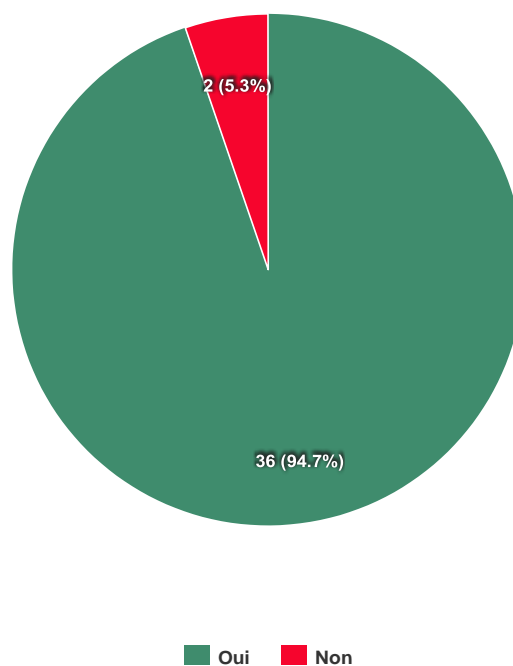
5. Etes-vous satisfait(e) du suivi administratif fourni ?

35 réponses (89,74% des répondants)



6. Etes-vous satisfait(e) des horaires d'ouverture de l'accueil ?

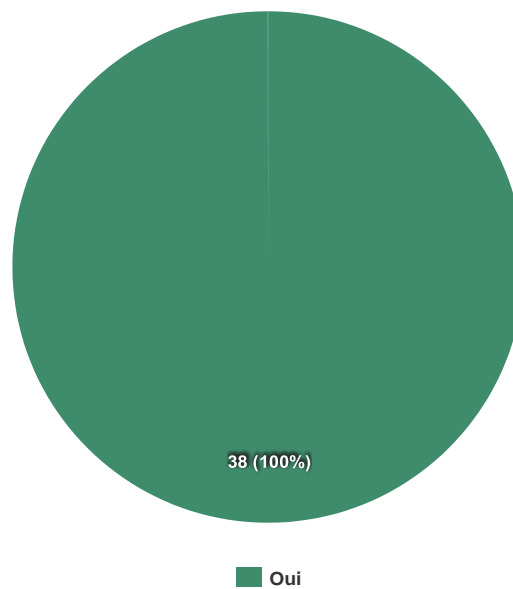
38 réponses (97,44% des répondants)



INFORMATION ET COMMUNICATION

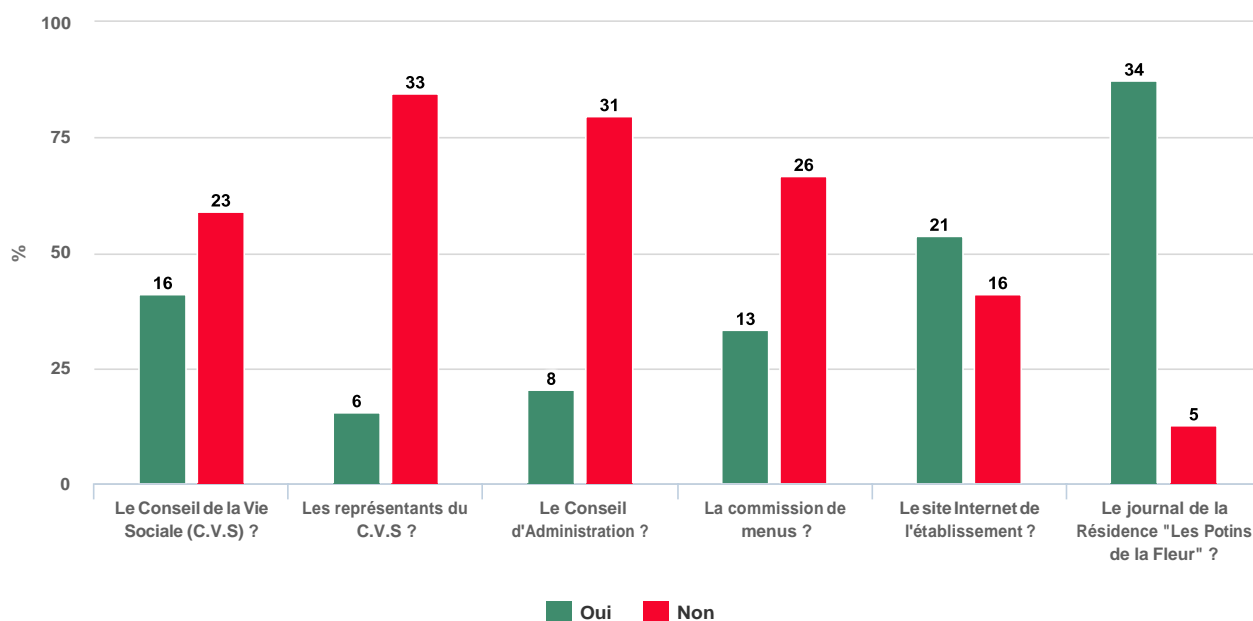
7. Etes-vous satisfait(e) de la signalétique au sein de l'établissement ?

38 réponses (97,44% des répondants)



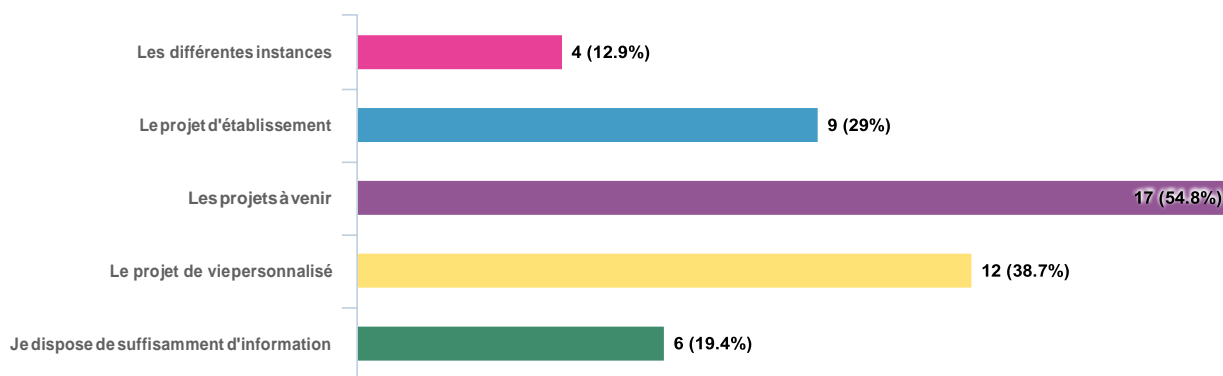
8. Connaissez-vous :

39 réponses (100% des répondants)



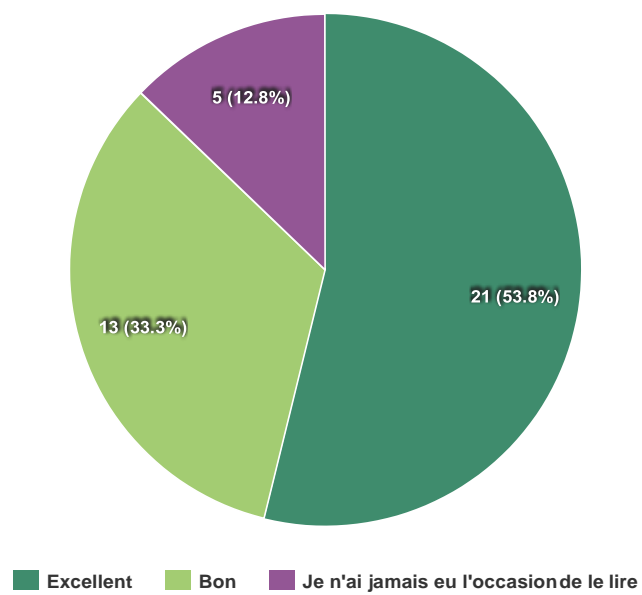
9. Sur quel(s) point(s) souhaiteriez-vous plus d'information ?

31 réponses (79,49% des répondants)



10. Que pensez-vous du journal interne, "Les Potins de la Fleur" ?

39 réponses (100% des répondants)



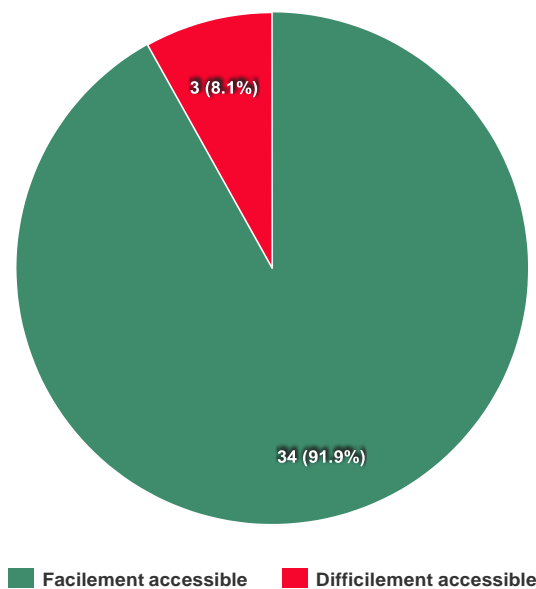
11. Vos remarques et suggestions concernant l'information et la communication :

0 réponse (0% des répondants)

CADRE DE VIE

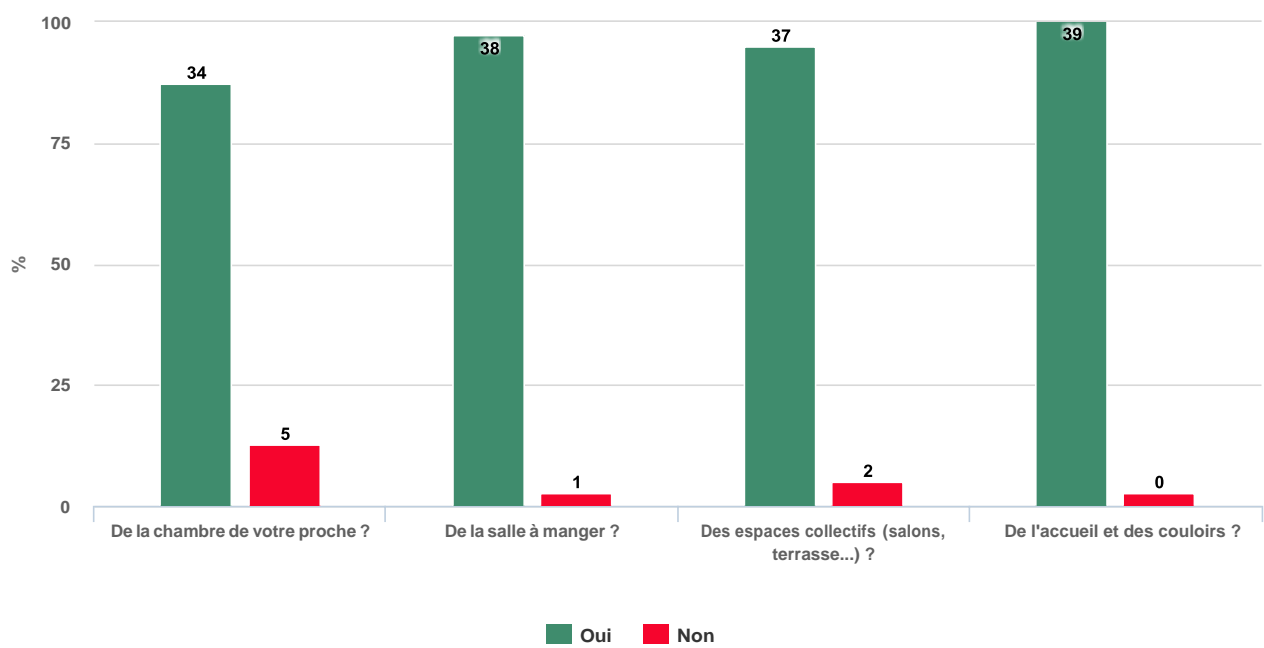
12. Que pensez-vous de l'accessibilité de l'établissement et de ses extérieurs, notamment pour les personnes à mobilité réduite ?

37 réponses (94,87% des répondants)



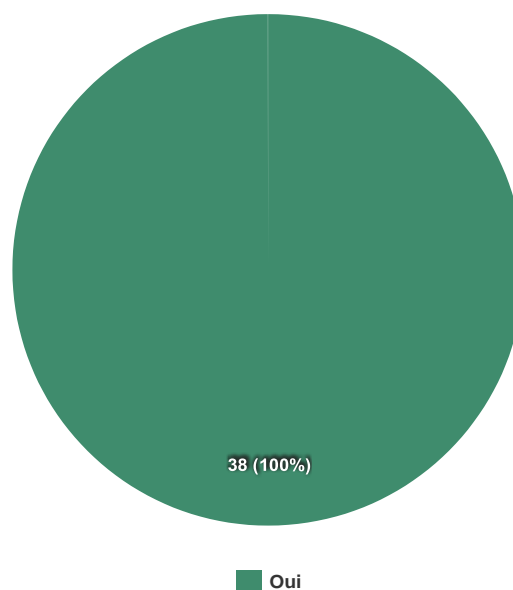
13. Etes-vous satisfait(e) de la propreté

39 réponses (100% des répondants)



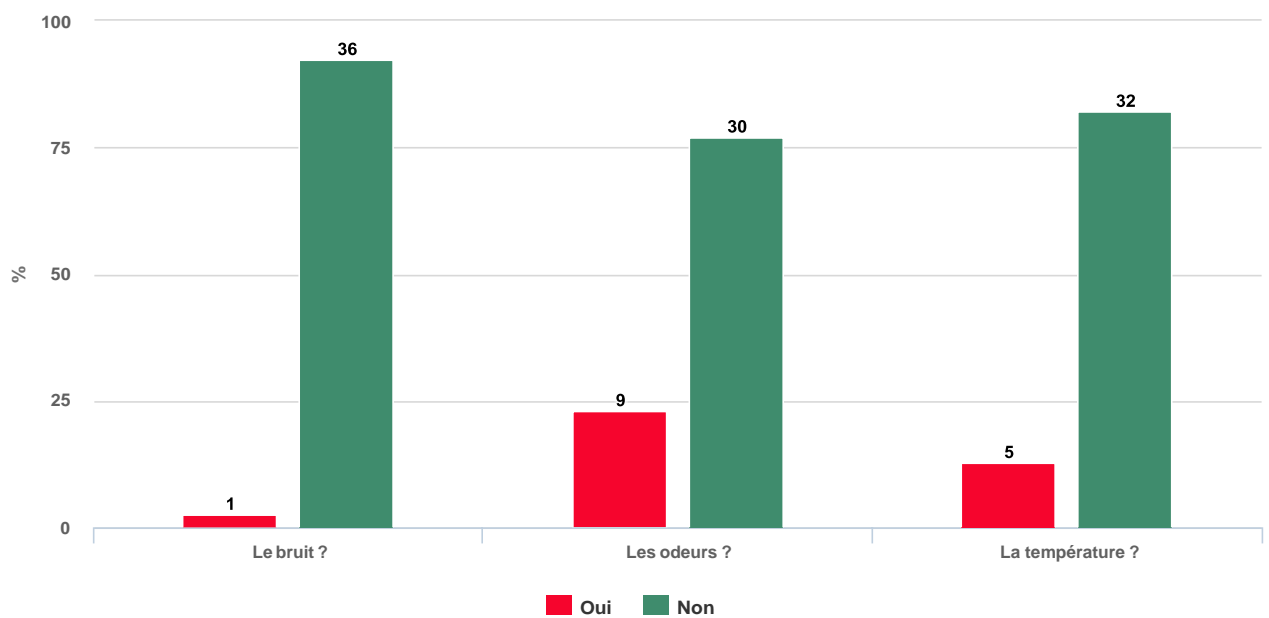
14. Etes-vous satisfait(e) de la décoration de la Résidence ?

38 réponses (97,44% des répondants)



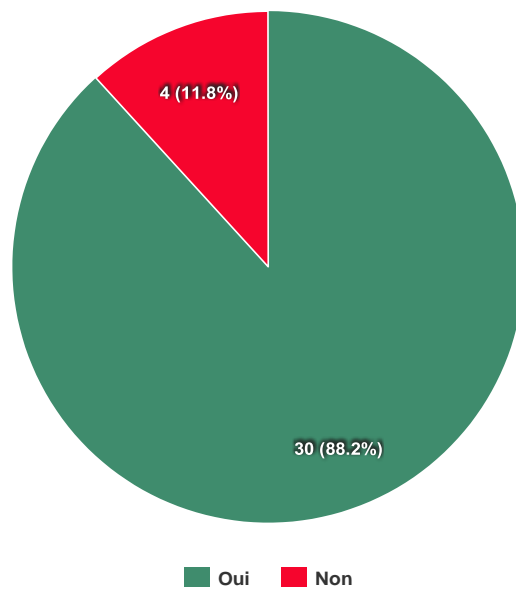
15. Lors de vos visites, êtes-vous dérangé(e) par :

39 réponses (100% des répondants)



16. Etes-vous satisfait(e) de l'aménagement des espaces extérieurs ?

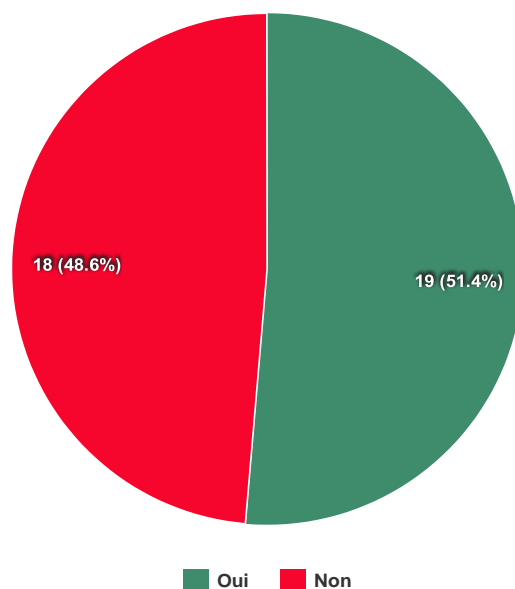
34 réponses (87,18% des répondants)



PRISE EN CHARGE HOTELIERE

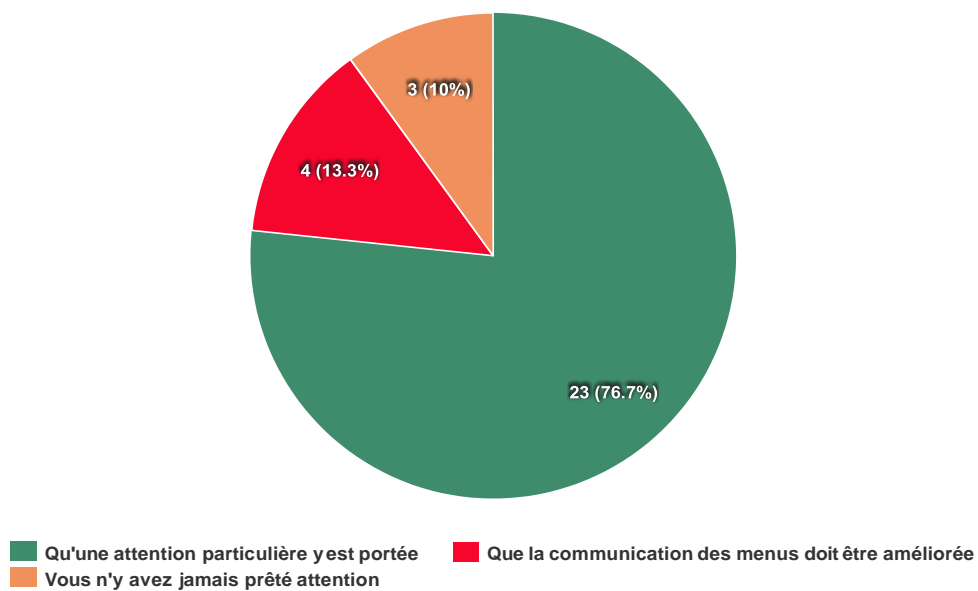
17. Avez-vous déjà eu l'occasion de prendre un repas au sein de la Résidence avec vos proches ?

37 réponses (94,87% des répondants)



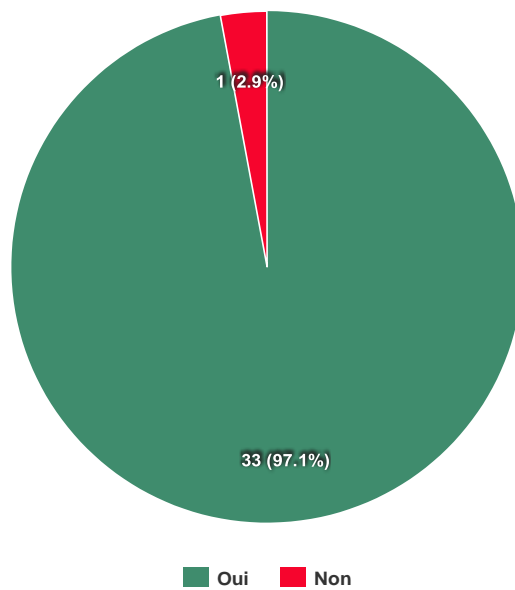
18. Concernant l'affichage des menus, vous diriez ?

30 réponses (76,92% des répondants)



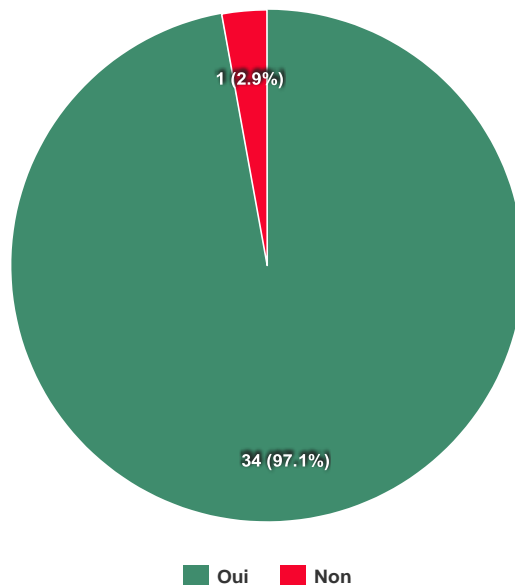
19. Selon vous, les menus proposés sont variés ?

34 réponses (87,18% des répondants)



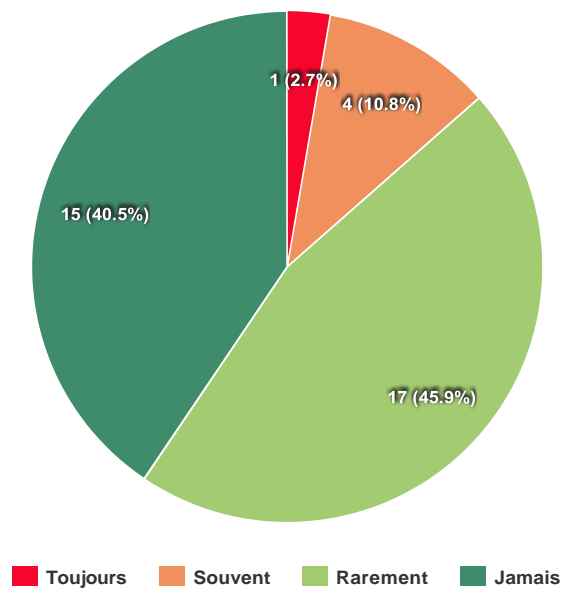
20. Les repas confectionnés par nos cuisiniers vous semblent-ils de qualité ?

35 réponses (89,74% des répondants)



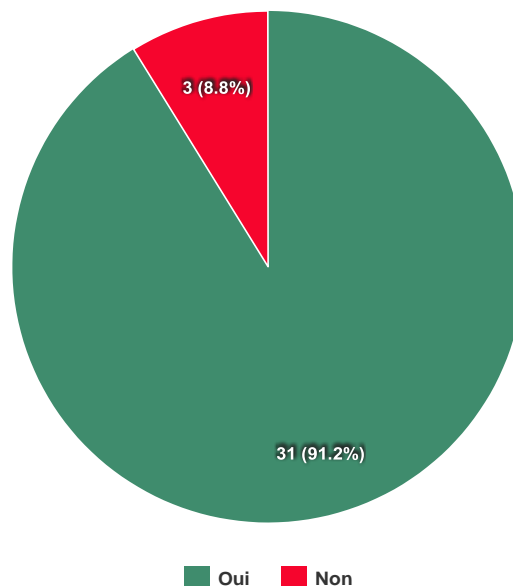
21. Votre proche, vous exprime-t-il des insatisfactions quant à la restauration au sein de la Résidence ?

37 réponses (94,87% des répondants)



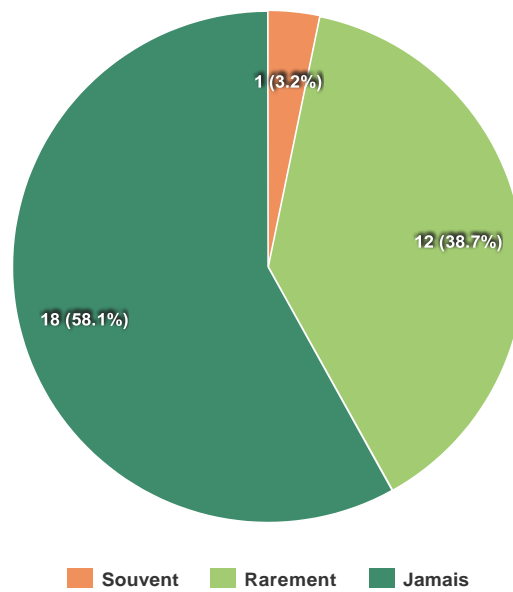
22. Etes-vous satisfait(e) de l'entretien du linge personnel de votre parent ?

34 réponses (87,18% des répondants)



23. Avez-vous déjà constaté du linge abîmé ou mal entretenu ?

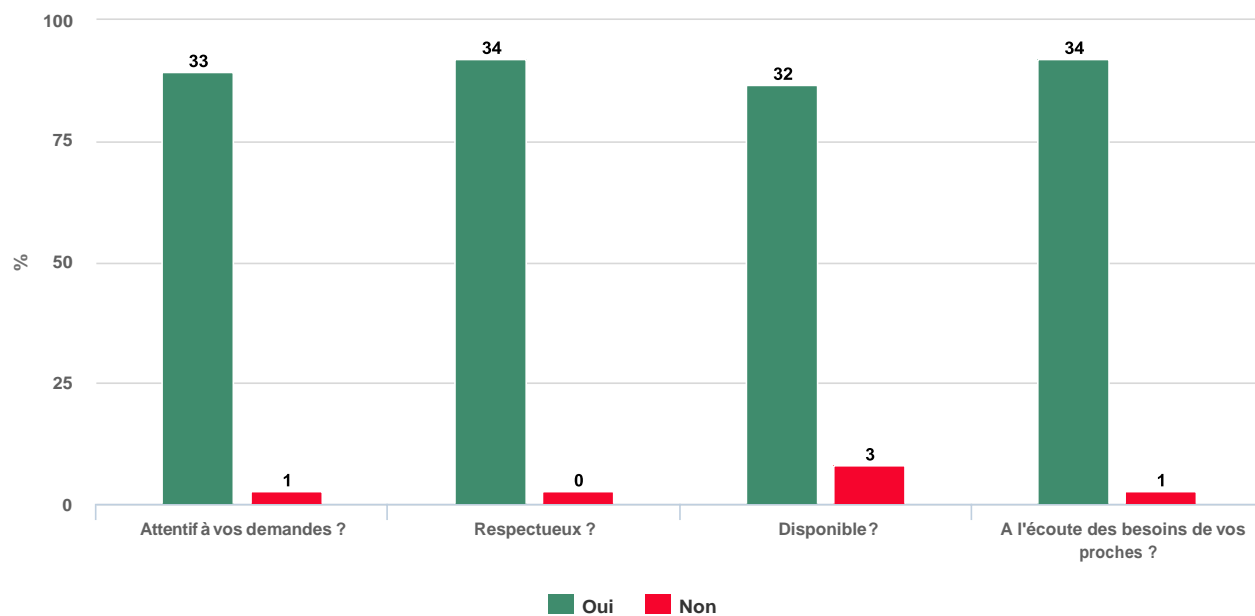
31 réponses (79,49% des répondants)



RELATIONS AVEC LE PERSONNEL

24. Le personnel médical et paramédical est :

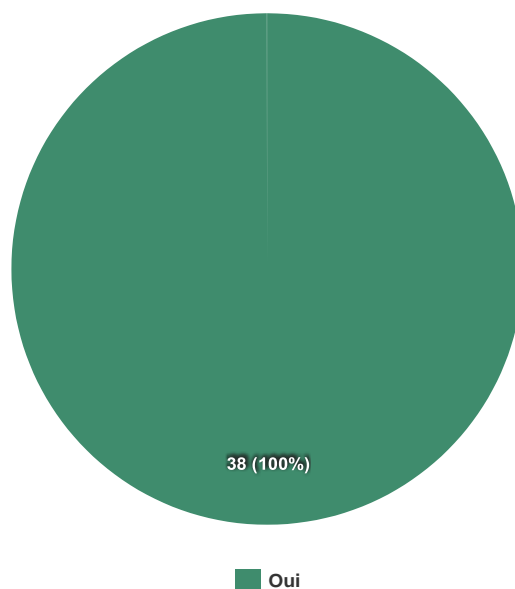
37 réponses (94,87% des répondants)



ACCOMPAGNEMENT ET PRISE EN CHARGE

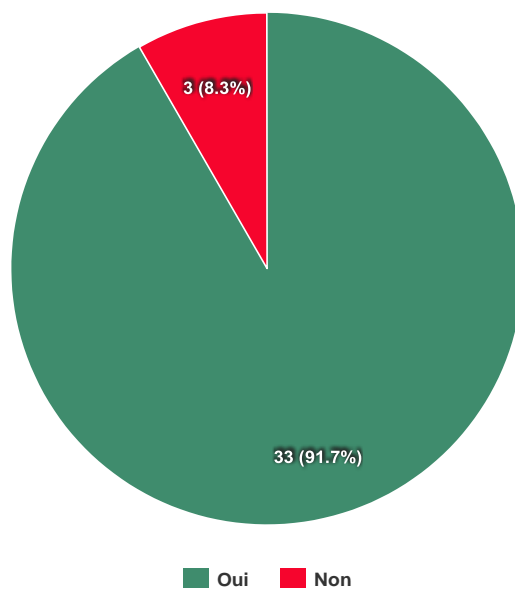
25. Etes-vous satisfait(e) de la qualité des soins apportés à votre parent ?

38 réponses (97,44% des répondants)



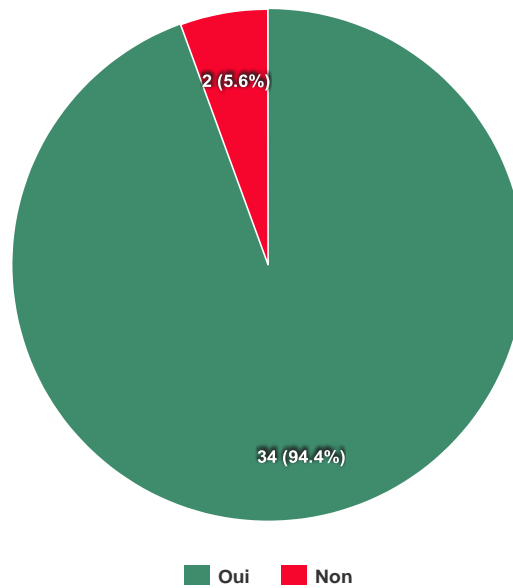
26. Avez-vous le sentiment que le maintien de l'autonomie de votre parent est assuré ?

36 réponses (92,31% des répondants)



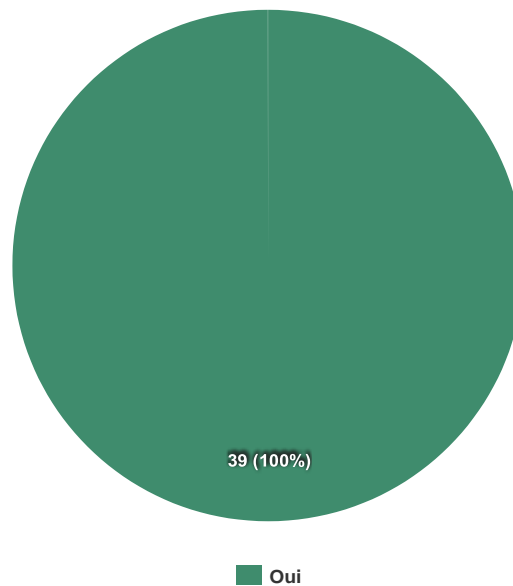
27. Etes-vous satisfait(e) du soutien psychologique proposé à votre proche ?

36 réponses (92,31% des répondants)



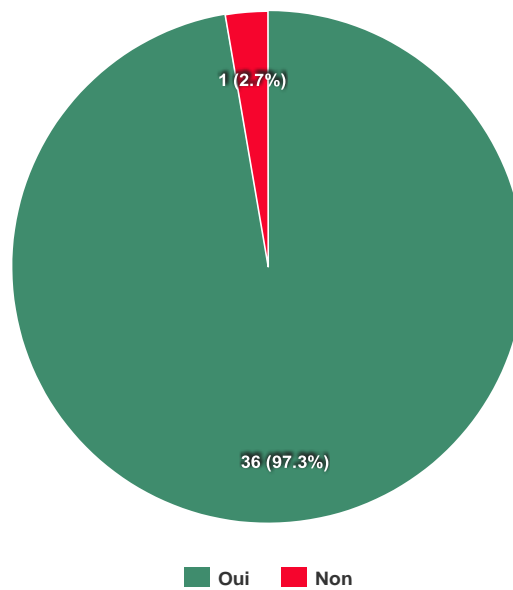
28. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre parent ?

39 réponses (100% des répondants)



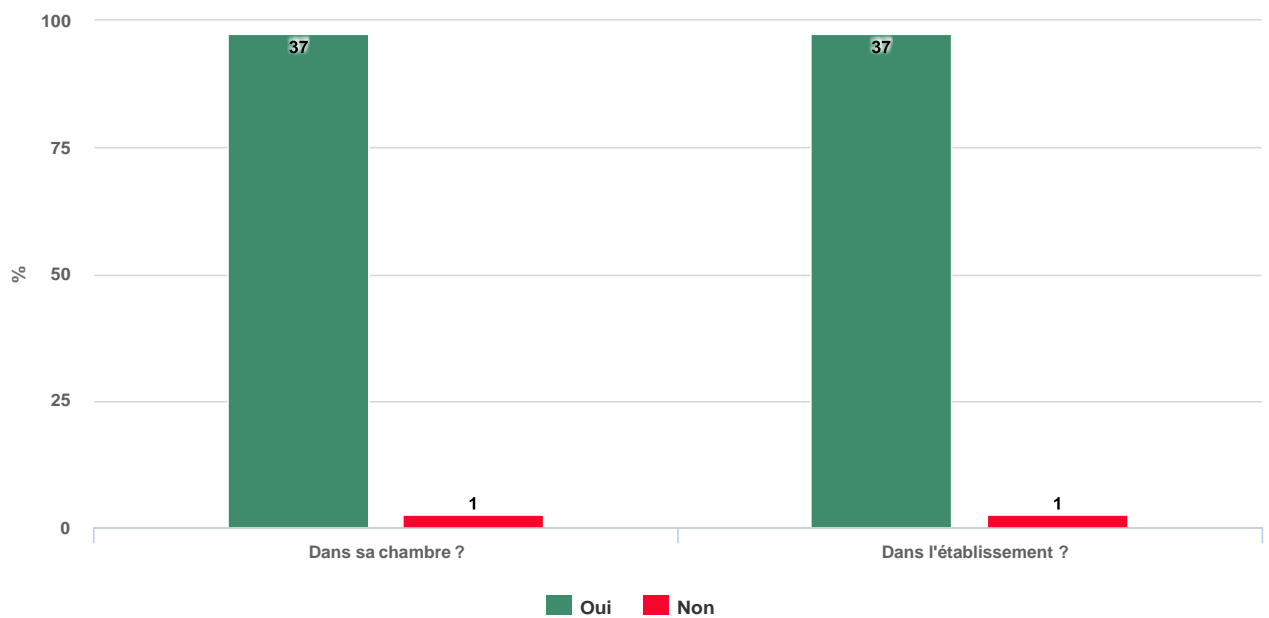
29. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle, selon vous, le contact entre les résidents ?

37 réponses (94,87% des répondants)



30. Pensez-vous que votre proche se sente en sécurité

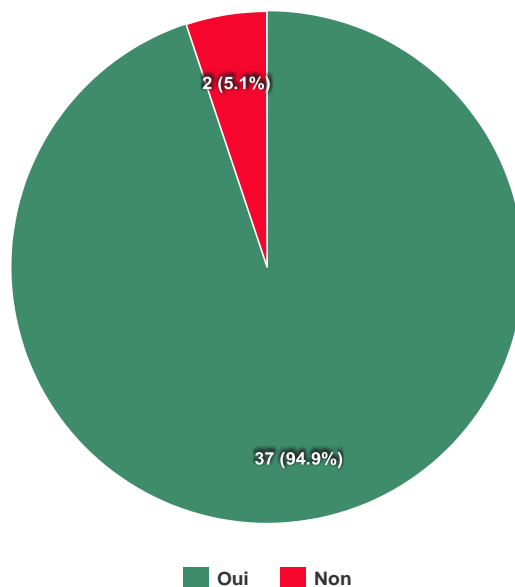
38 réponses (97,44% des répondants)



ANIMATION ET VIE SOCIALE

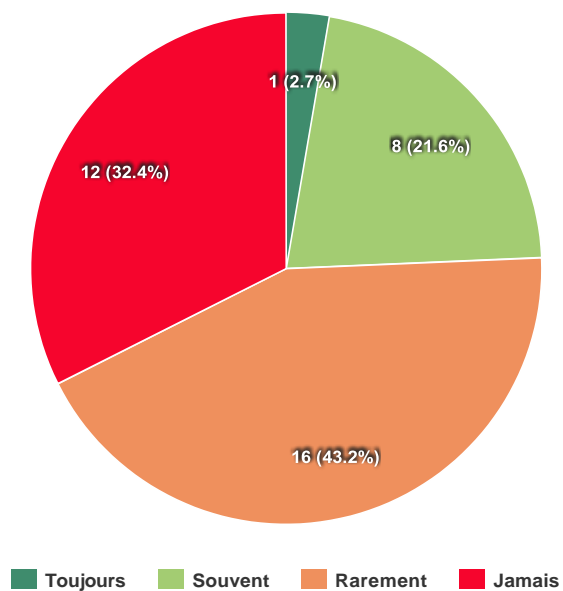
31. Avez-vous connaissance des animations de la Résidence ?

39 réponses (100% des répondants)



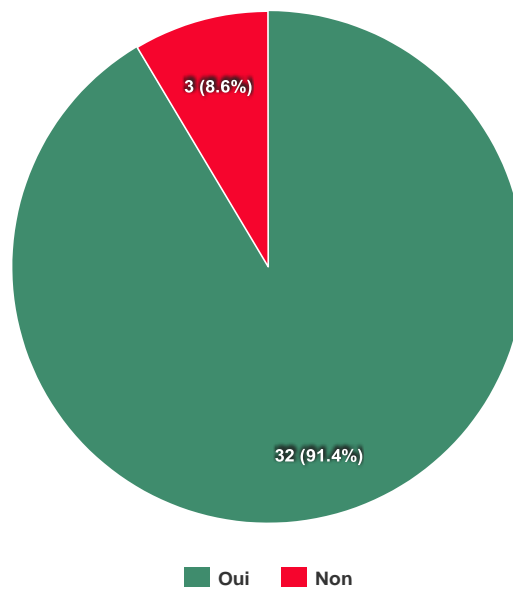
32. Participez-vous aux animations proposées par l'établissement ?

37 réponses (94,87% des répondants)



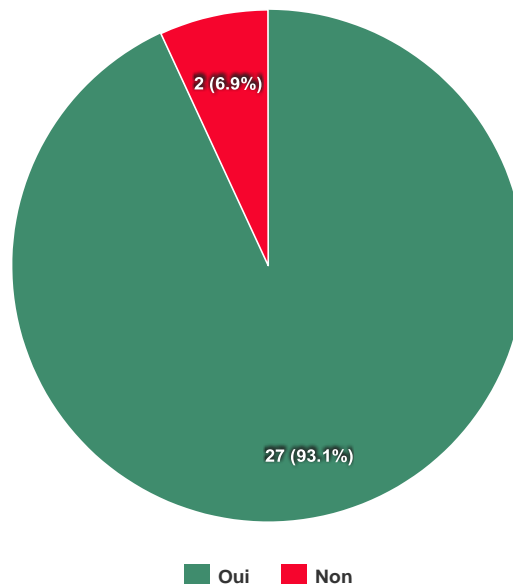
33. Etes-vous satisfait(e) de la fréquence des animations ?

35 réponses (89,74% des répondants)



34. Etes-vous satisfait(e) de la qualité des animations ?

29 réponses (74,36% des répondants)



SATISFACTION GENERALE

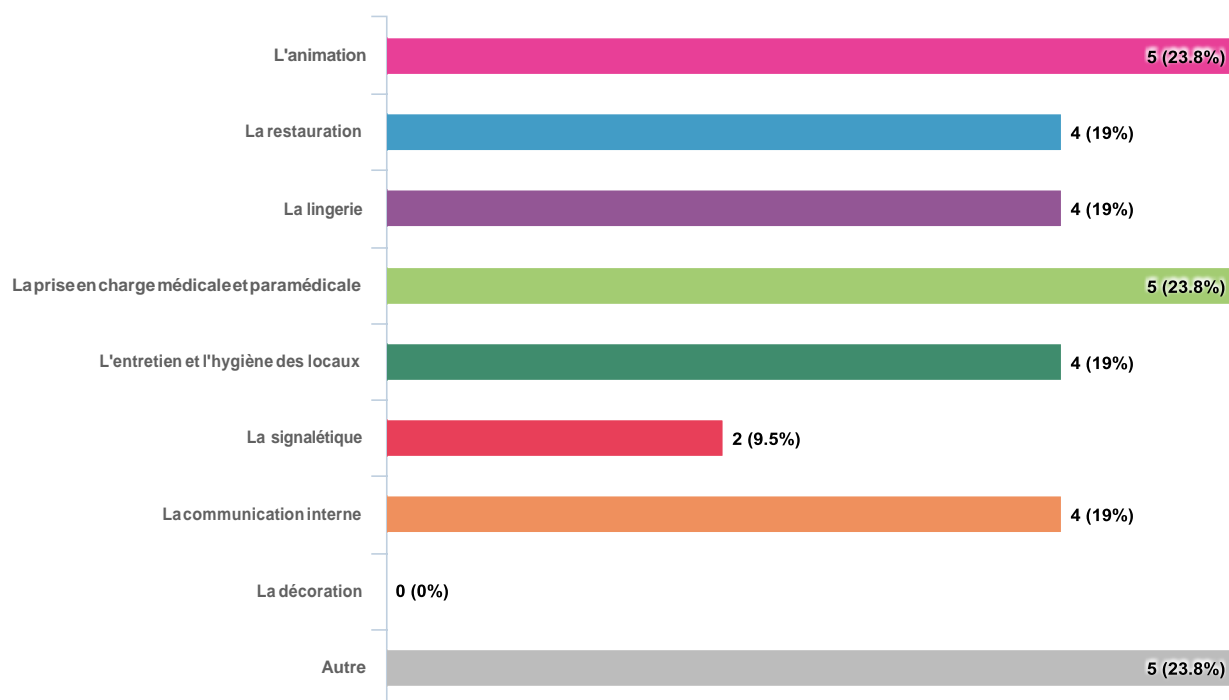
35. Selon vous, quels sont les atouts de la Résidence ?

37 réponses (94,87% des répondants)



36. Selon vous, quelles sont les prestations qui devraient être améliorées ?

21 réponses (53,85% des répondants)



37. Dans l'ensemble, comment jugez-vous le séjour de votre proche au sein de la Résidence La Fleur de l'Age ?

38 réponses (97,44% des répondants)

Moyenne : 8.58

