



07 / 2016

Rapport d'enquête  
ENQUÊTES DE  
SATISFACTION -  
RESIDENTS (hébergement  
permanent et accueil  
temporaire) - 2016

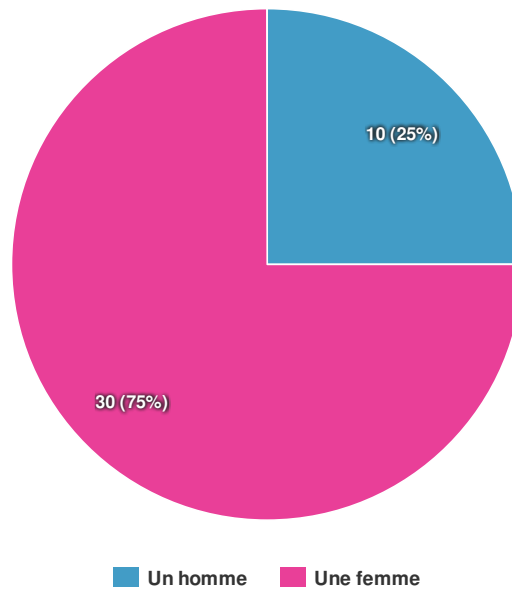
40 réponses (100% du nombre de réponses attendues)



Période : du 22/01/2016 au 23/01/2016

1. Vous êtes :

40 réponses (100% des répondants)

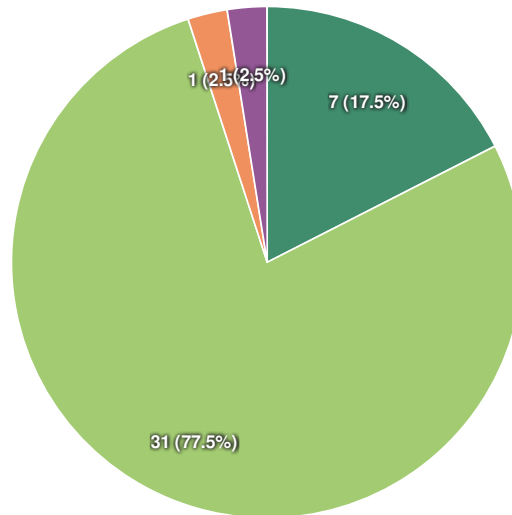




## ACCUEIL ET ADMISSION

2. Concernant la partie administrative de votre accompagnement, êtes-vous satisfait de l'information reçue ?

40 réponses (100% des répondants)

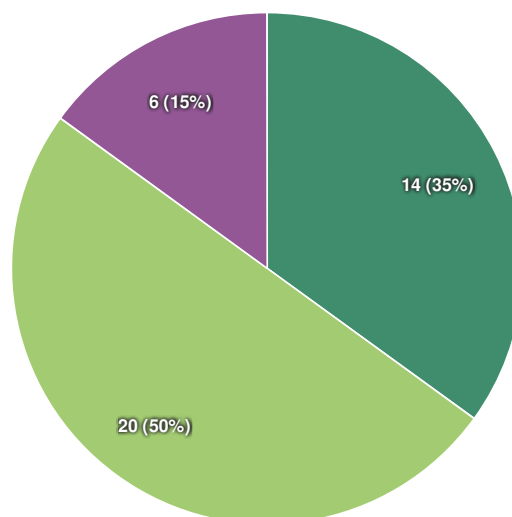


■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Non concerné

---

3. Que diriez-vous de l'accueil qui vous a été réservé lors de votre arrivée ?

40 réponses (100% des répondants)

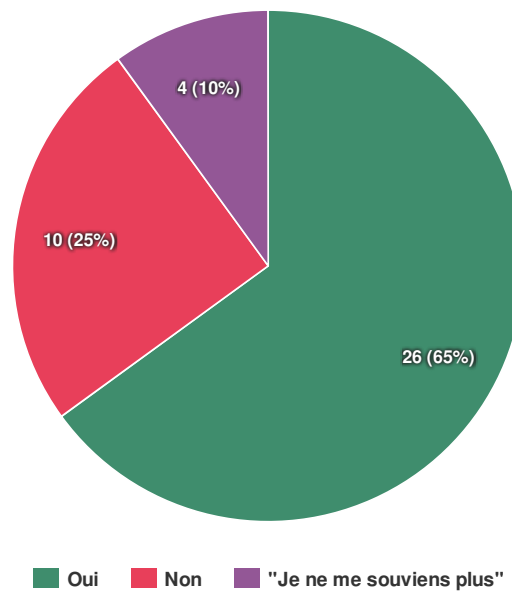


■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Non concerné



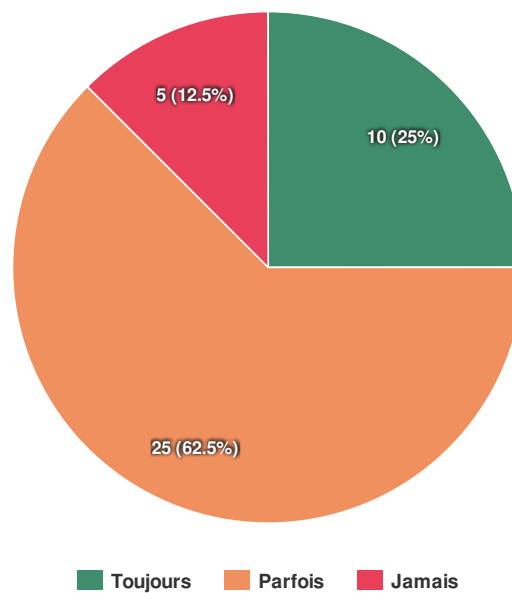
4. Lors de votre première rencontre avec le personnel, celui-ci s'est-il présenté ?

40 réponses (100% des répondants)



5. Avez-vous pu identifier les fonctions des différentes personnes travaillant dans l'établissement, c'est-à-dire, saviez-vous s'il s'agissait d'une infirmière, d'une aide-soignante, d'un cuisinier, etc. ?

40 réponses (100% des répondants)

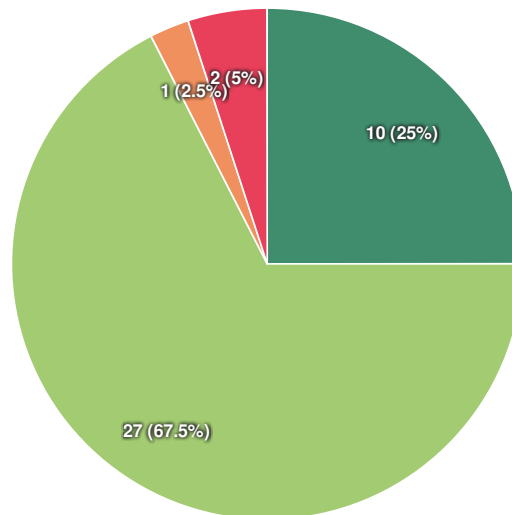




## SEJOUR

6. Concernant votre chambre, êtes-vous satisfait de la chambre qui vous a été attribuée ?

40 réponses (100% des répondants)

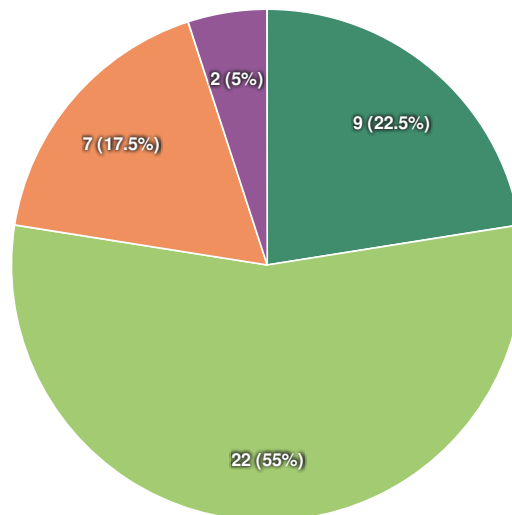


Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas satisfait

---

7. des équipements ? (lit, meubles, TV, rangement, etc.) ?

40 réponses (100% des répondants)

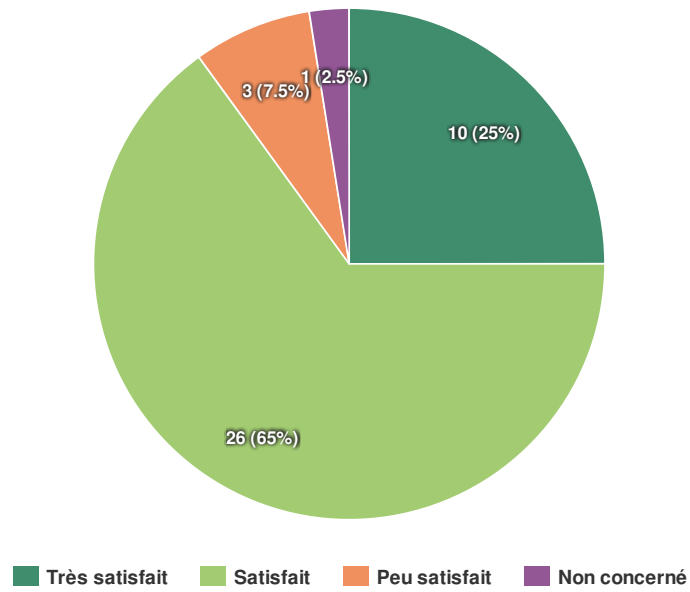


Très satisfait Satisfait Peu satisfait Non concerné



### 8. de la température ?

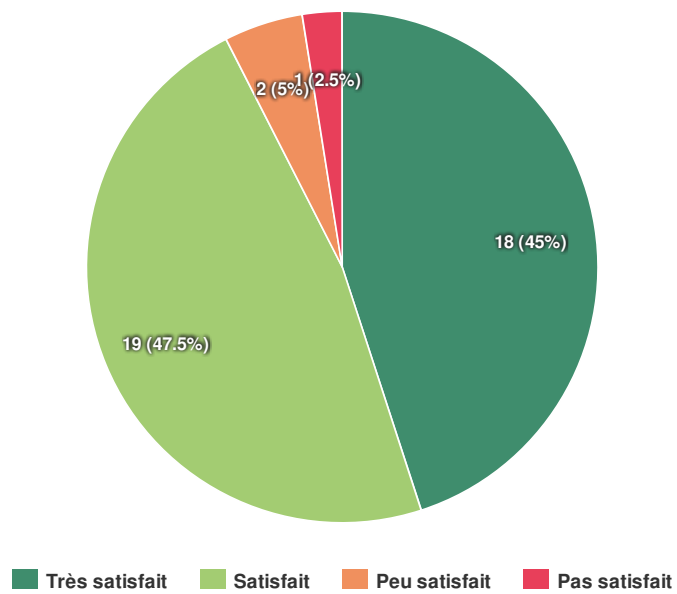
40 réponses (100% des répondants)



---

### 9. de la propreté ?

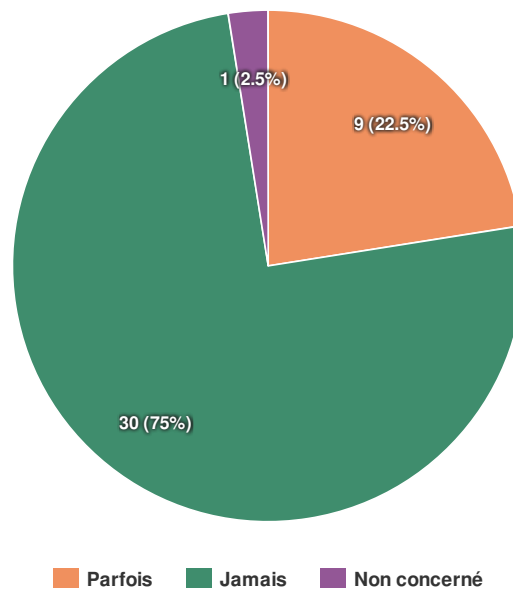
40 réponses (100% des répondants)





### 10. Êtes-vous gêné par le bruit dans votre chambre ?

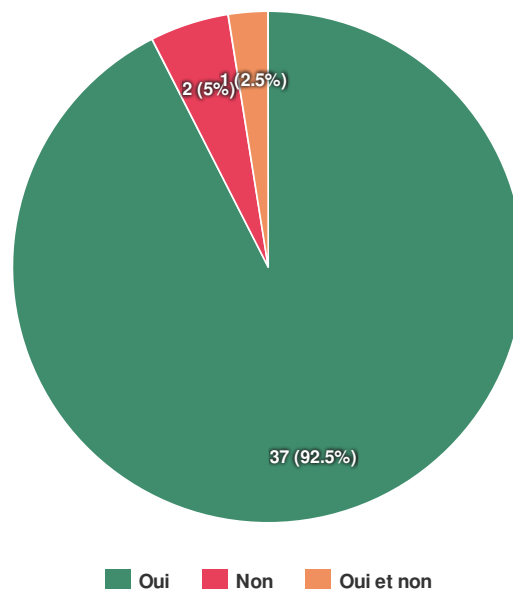
40 réponses (100% des répondants)



---

### 11. Vous sentez-vous en sécurité dans votre chambre ?

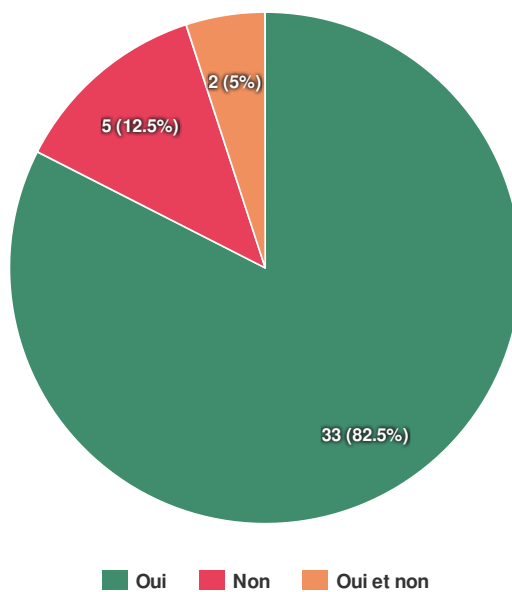
40 réponses (100% des répondants)





12. Pensez-vous que vos biens et vos effets personnels sont en sécurité ?

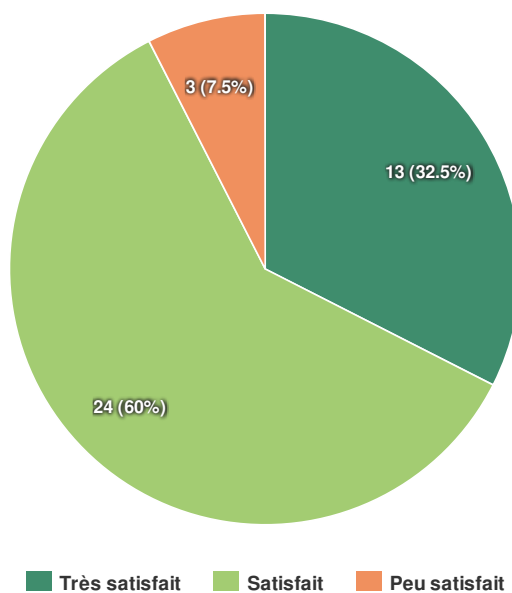
40 réponses (100% des répondants)



---

13. Dans les locaux collectifs, êtes-vous satisfait de la température ?

40 réponses (100% des répondants)

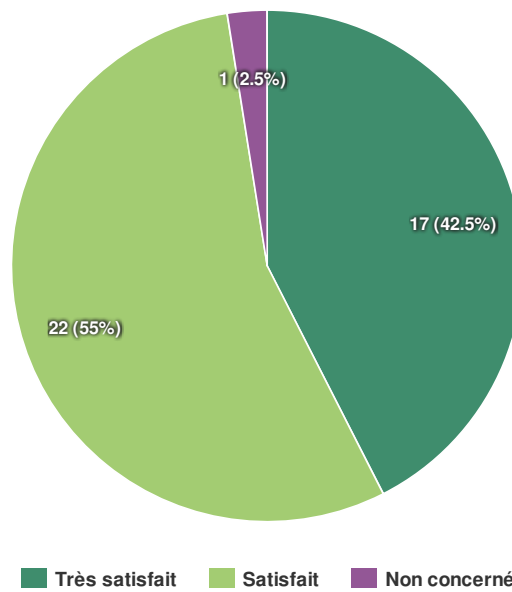






#### 14. de la propreté ?

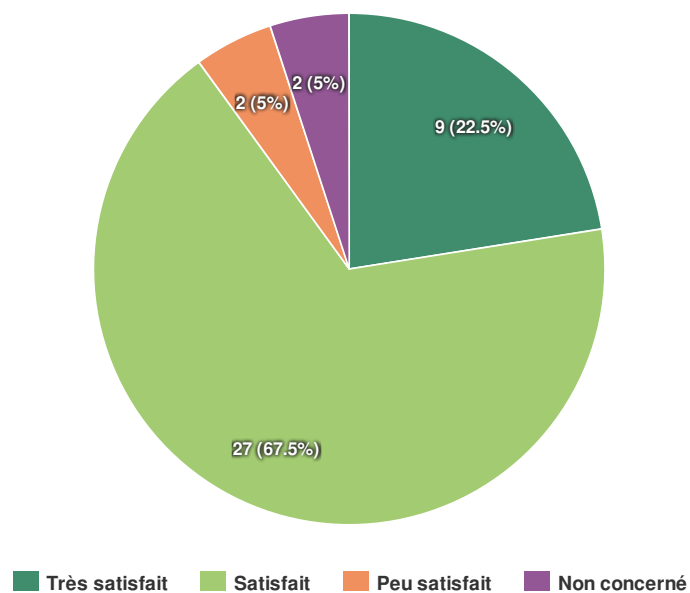
40 réponses (100% des répondants)



---

#### 15. de l'équipement ?

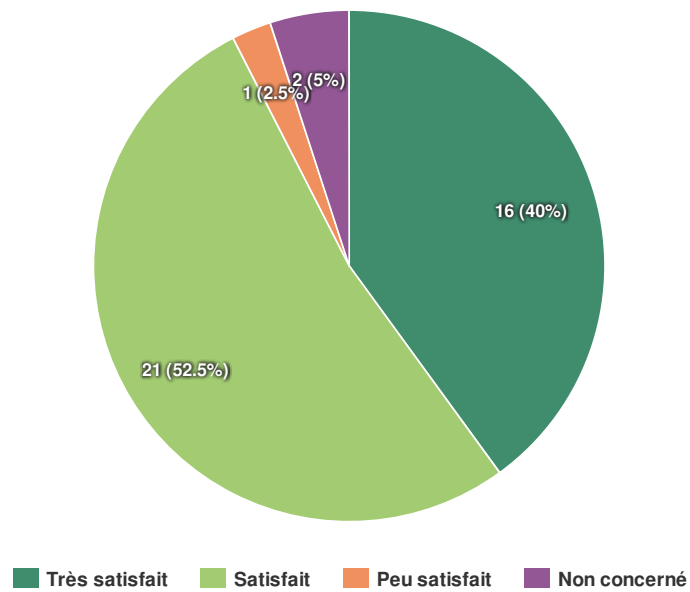
40 réponses (100% des répondants)





### 16. de la décoration ?

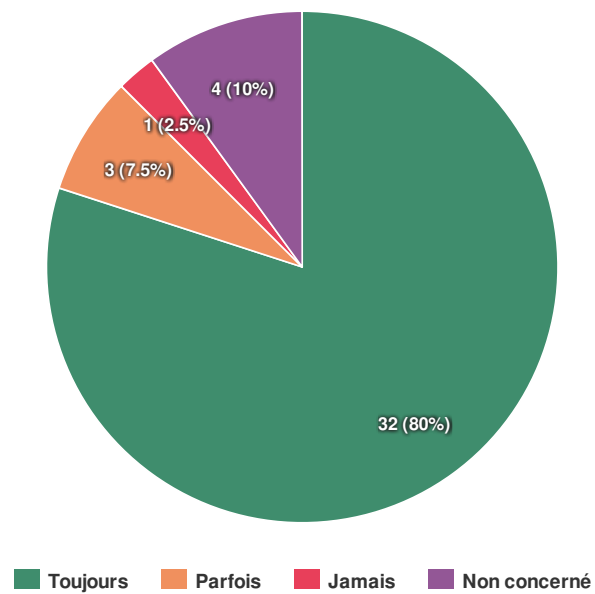
40 réponses (100% des répondants)



---

### 17. Les locaux sont-ils accessibles ?

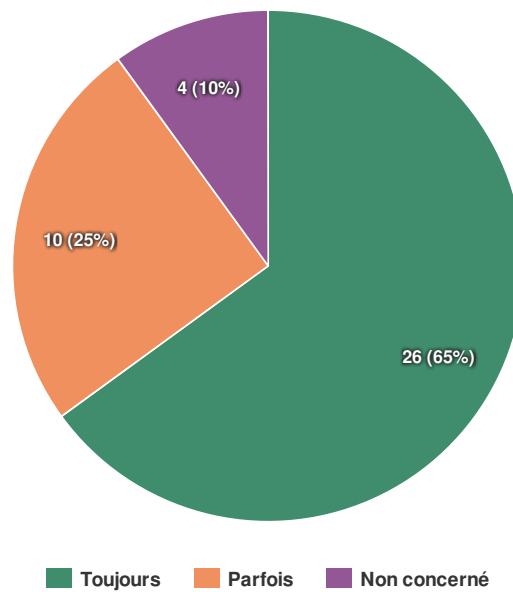
40 réponses (100% des répondants)





### 18. Sont-ils bien indiqués ?

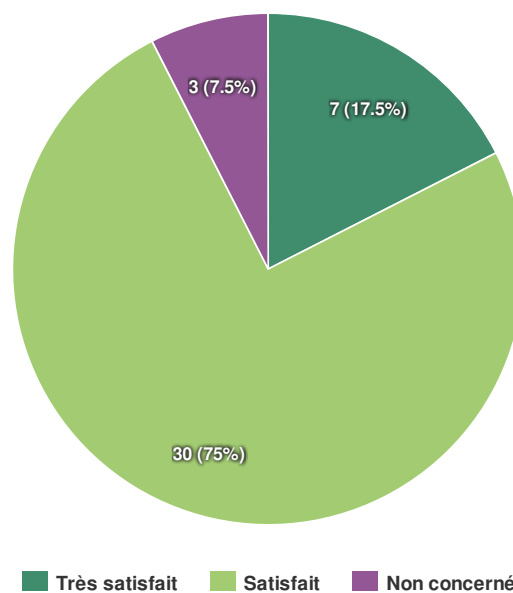
40 réponses (100% des répondants)



---

### 19. Êtes-vous satisfait des aménagements extérieurs (jardin, patio) ?

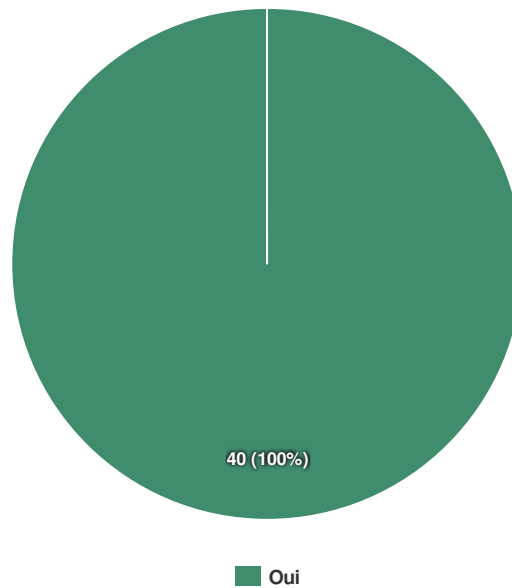
40 réponses (100% des répondants)





20. Vous sentez-vous en sécurité dans les espaces collectifs ?

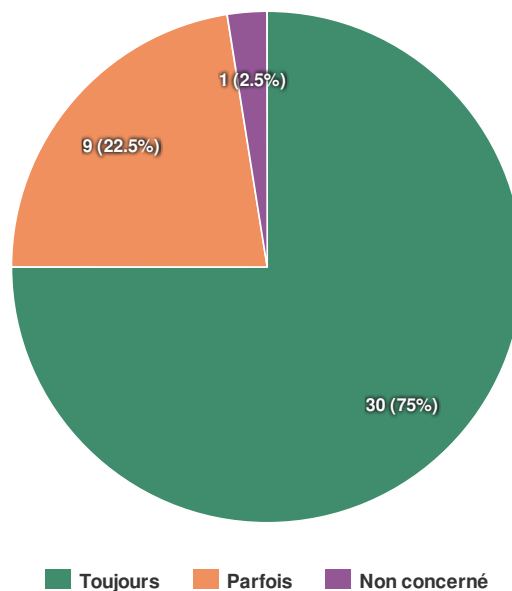
40 réponses (100% des répondants)



---

21. Le personnel frappe-t-il à la porte avant d'entrer dans votre chambre ?

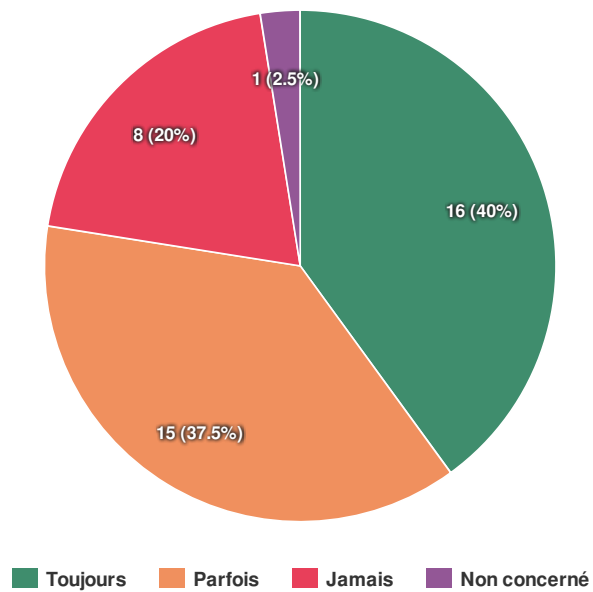
40 réponses (100% des répondants)





## 22. Attend-il également votre réponse avant d'entrer dans votre chambre ?

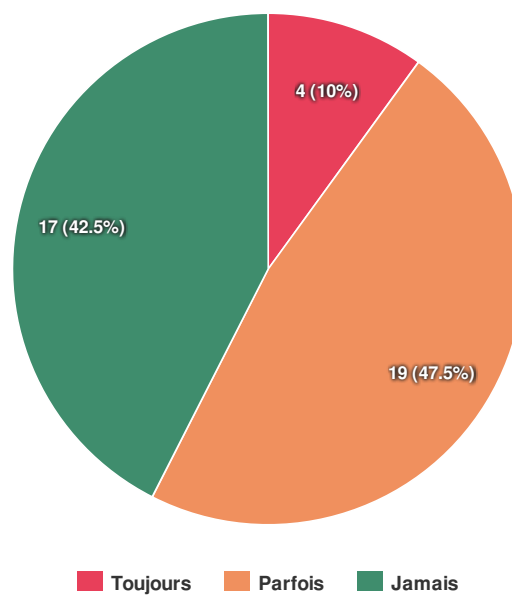
40 réponses (100% des répondants)



---

## 23. Le personnel vous appelle-t-il par votre prénom ?

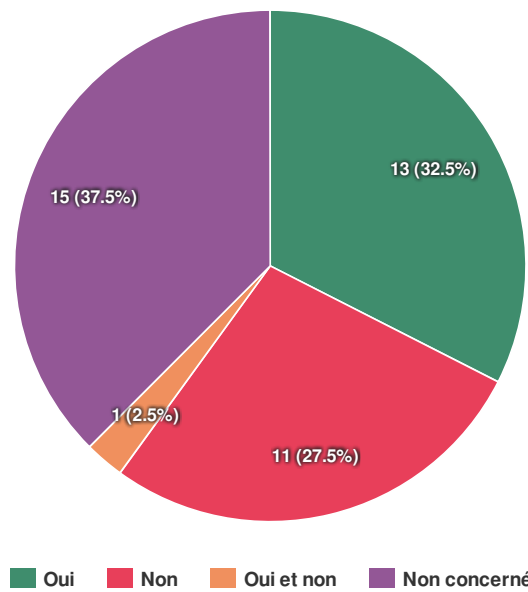
40 réponses (100% des répondants)





#### 24. Est-ce sur votre demande ?

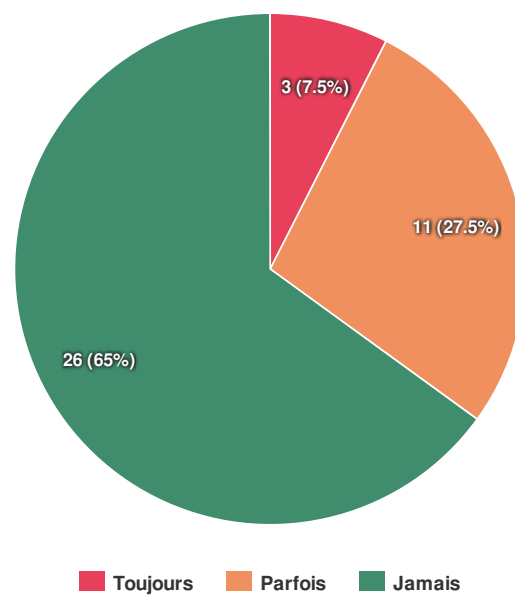
40 réponses (100% des répondants)



---

#### 25. Le personnel vous tutoie-t-il ?

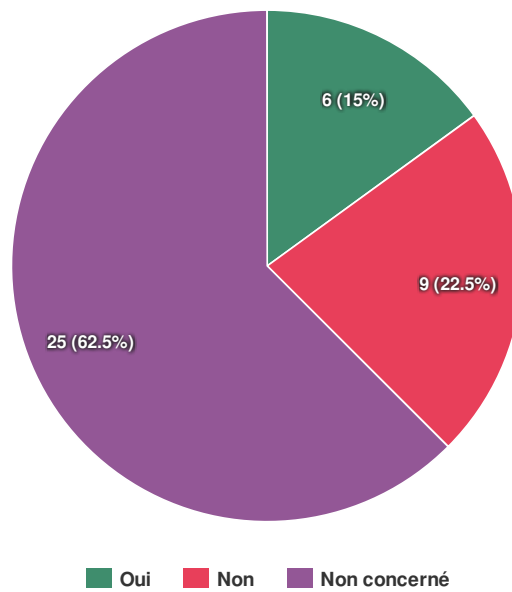
40 réponses (100% des répondants)





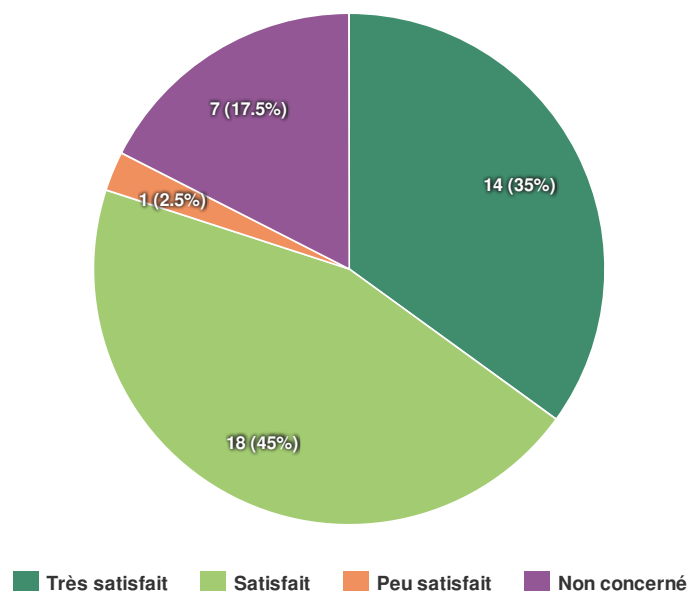
26. Est-ce sur votre demande ?

40 réponses (100% des répondants)



27. Êtes-vous satisfait de la liberté d'aller et venir au sein et en dehors de l'établissement ?

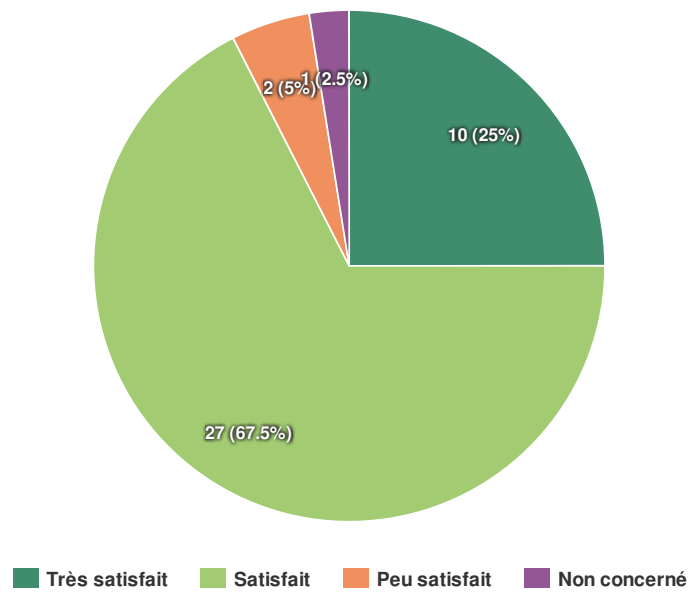
40 réponses (100% des répondants)





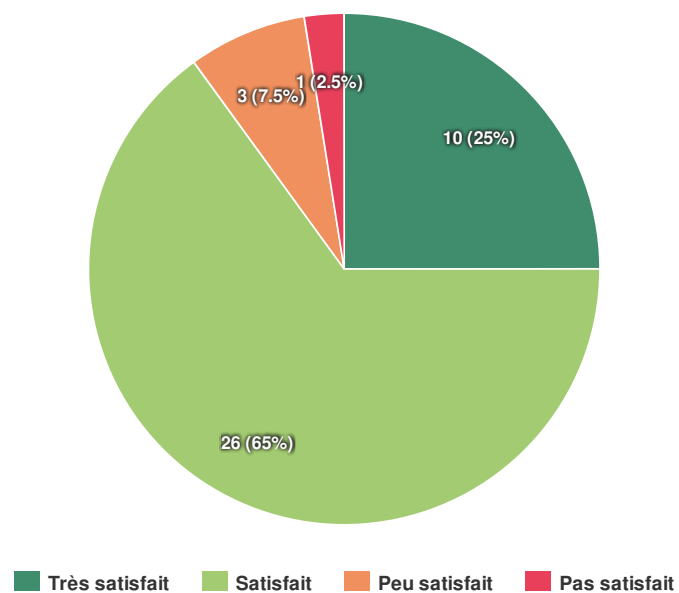
28. Concernant votre prise en charge médicale et soignante, vous êtes :

40 réponses (100% des répondants)



29. Êtes-vous satisfait des horaires de levée et de toilette ?

40 réponses (100% des répondants)

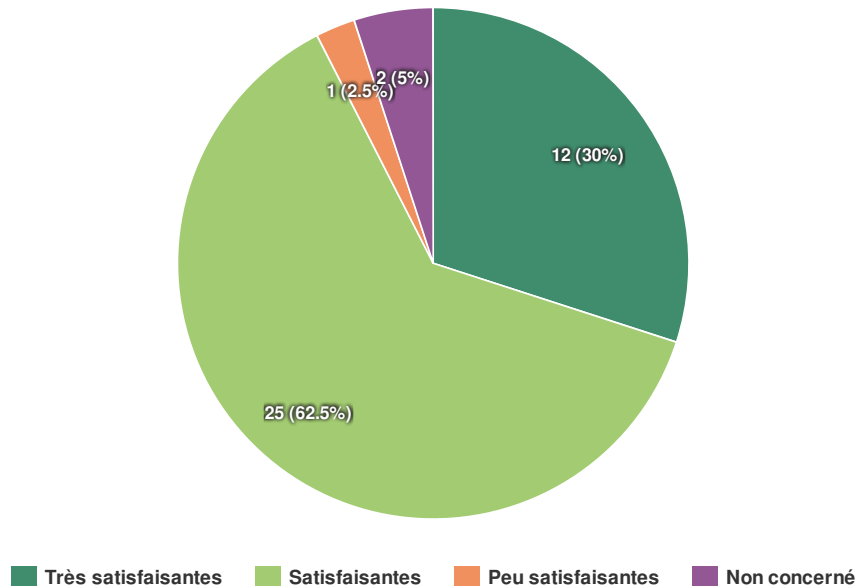






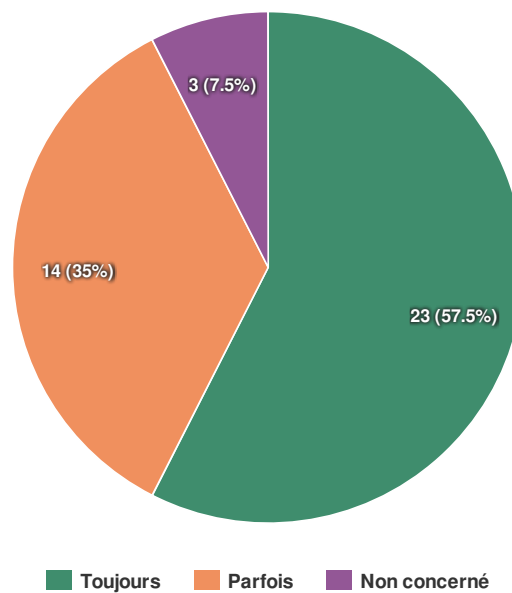
30. Selon vous, les précautions prises (porte fermée lors des soins, etc.) par le personnel pour respecter votre intimité sont :

40 réponses (100% des répondants)



31. Les soignants répondent-ils à vos demandes lorsque vous sonnez ?

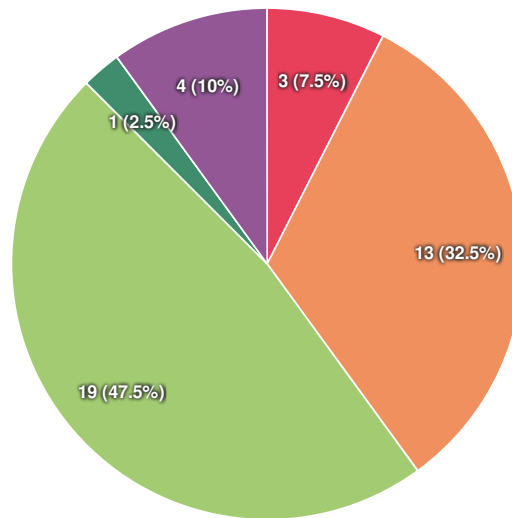
40 réponses (100% des répondants)





### 32. Vous attendez :

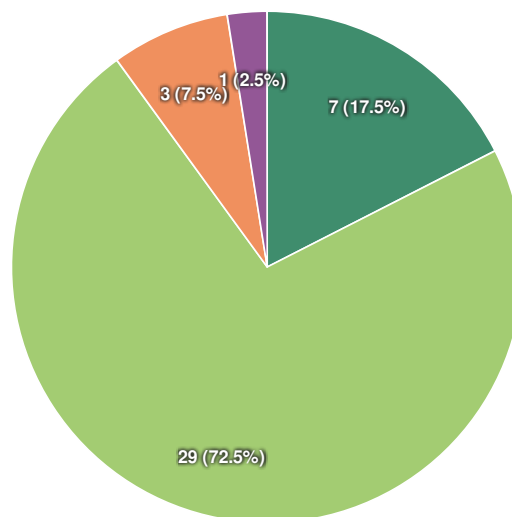
40 réponses (100% des répondants)



Très longtemps Longtemps Peu de temps Vous n'avez pas attendu Non concerné

### 33. Êtes-vous satisfait de la disponibilité du personnel ?

40 réponses (100% des répondants)

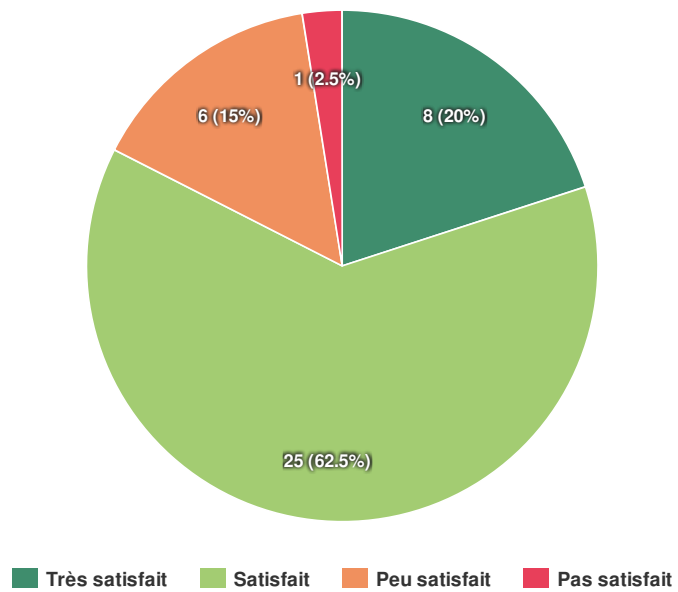


Très satisfait Satisfait Peu satisfait Non concerné



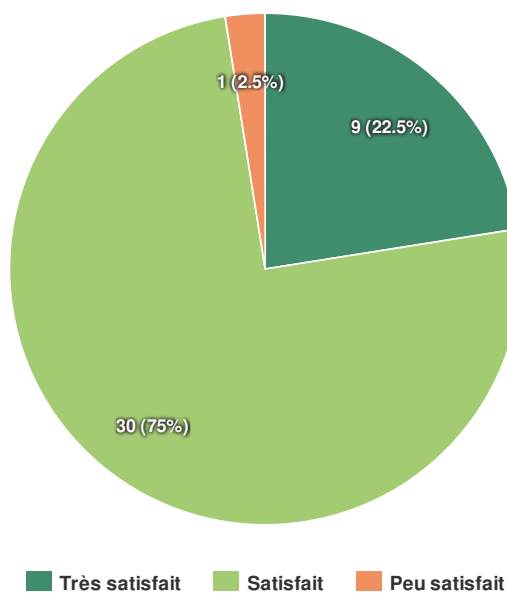
### 34. Concernant la restauration, êtes-vous satisfait de la variété des repas servis ?

40 réponses (100% des répondants)



### 35. de la quantité des plats servis ?

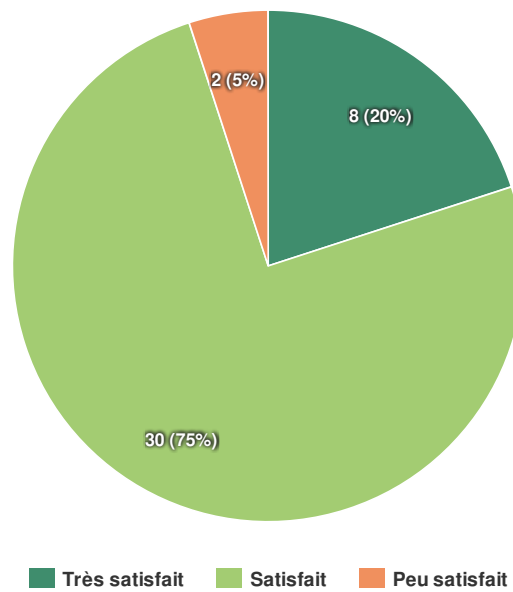
40 réponses (100% des répondants)





### 36. de la température des plats servis ?

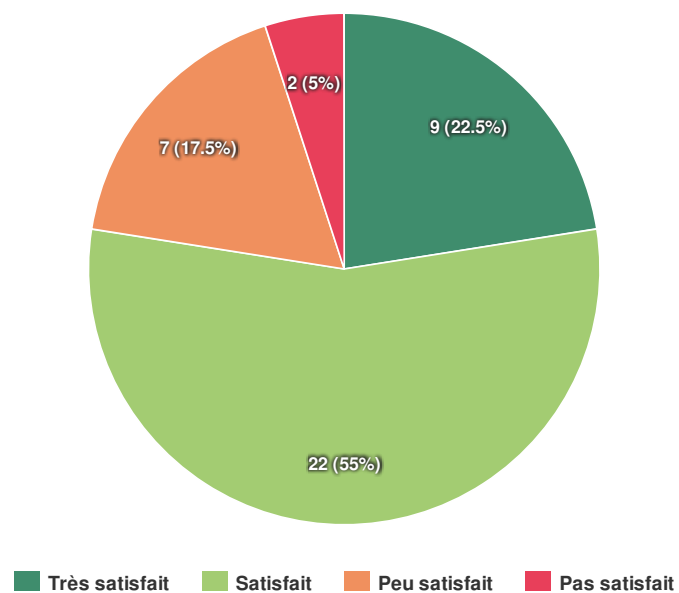
40 réponses (100% des répondants)



---

### 37. de la propreté de la vaisselle de table ?

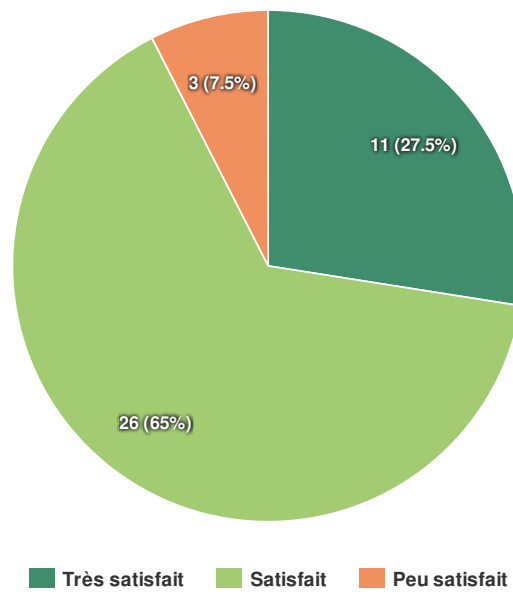
40 réponses (100% des répondants)





### 38. des horaires de repas ?

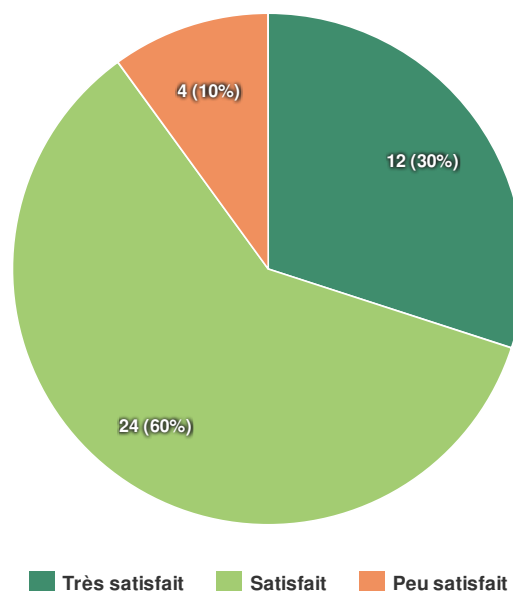
40 réponses (100% des répondants)



---

### 39. du temps accordé aux repas ?

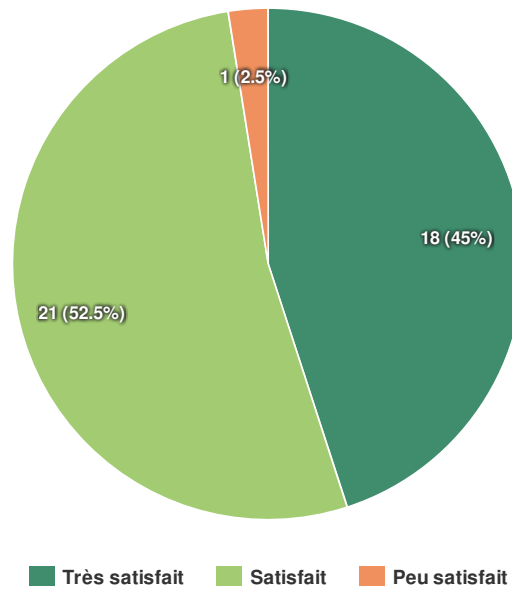
40 réponses (100% des répondants)





40. Concernant le linge, êtes-vous satisfait de la propreté du linge de lit ?

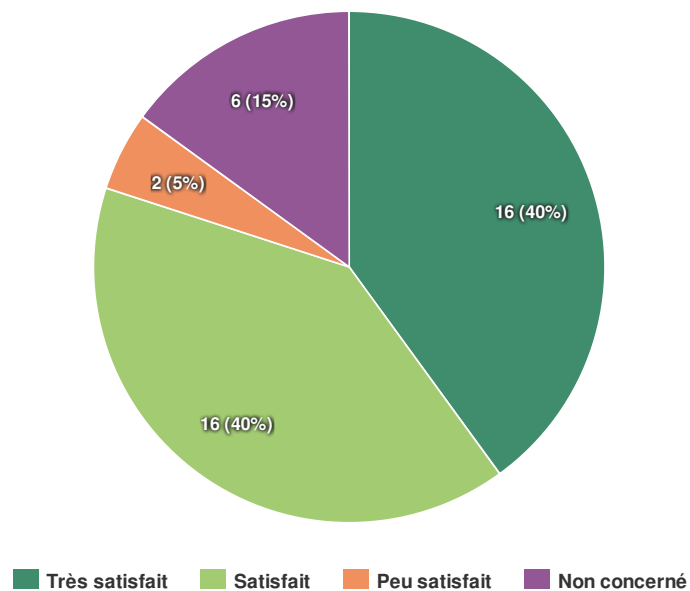
40 réponses (100% des répondants)



---

41. de la propreté de votre linge personnel ?

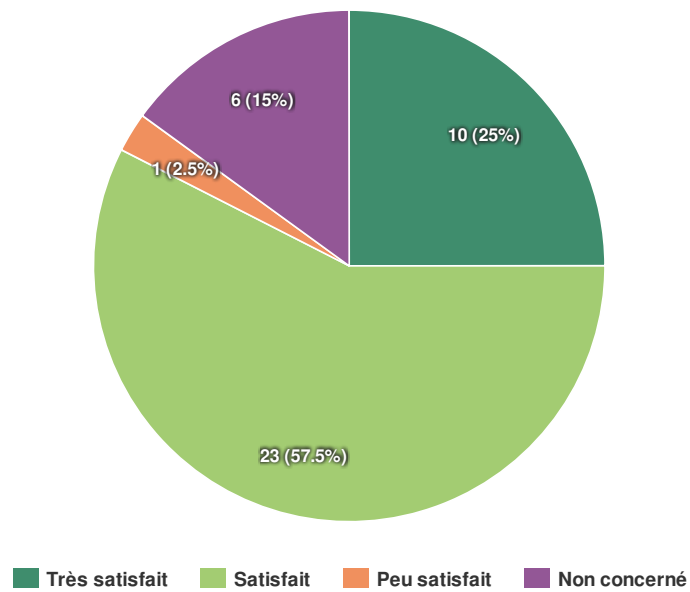
40 réponses (100% des répondants)





#### 42. du délai de retour du linge ?

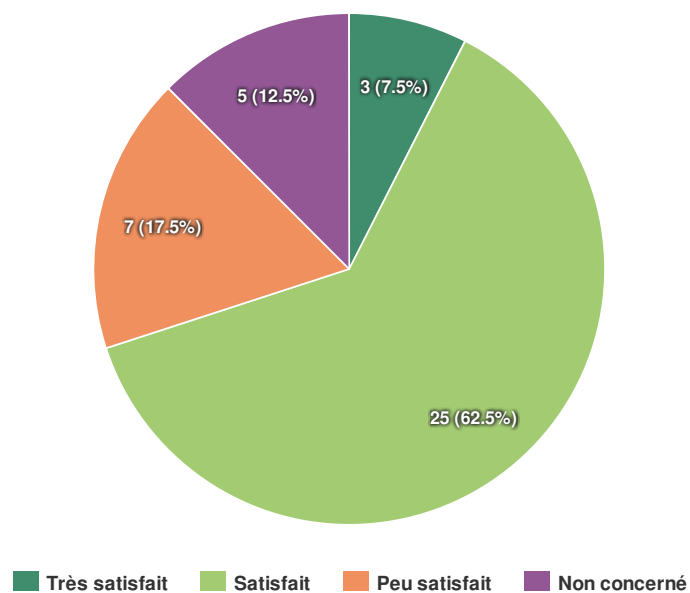
40 réponses (100% des répondants)



---

#### 43. Concernant le service technique, que pensez-vous des délais de réparation de vos équipements ?

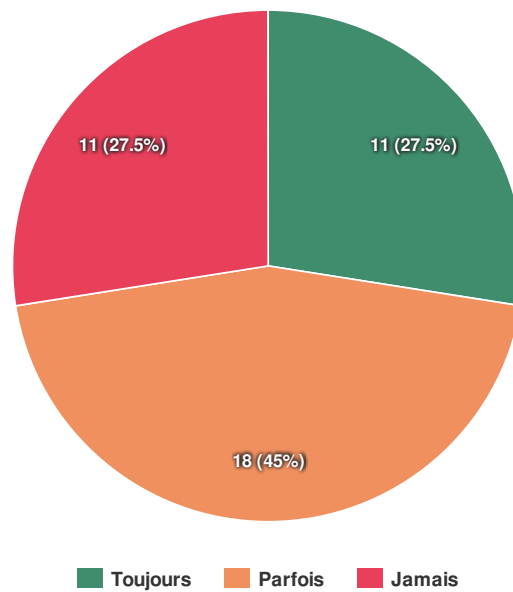
40 réponses (100% des répondants)





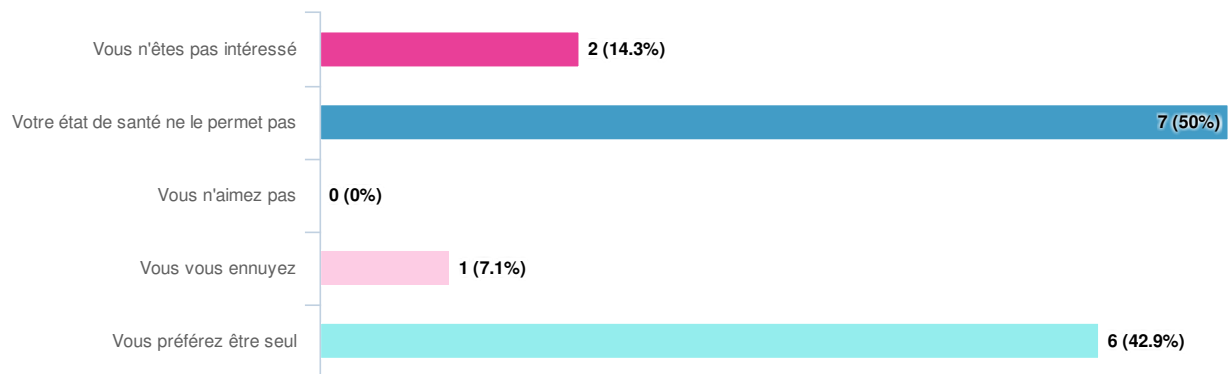
#### 44. Concernant la vie sociale et familiale, participez-vous aux différentes activités proposées

40 réponses (100% des répondants)



#### 45. Si rarement ou jamais, pour quelle(s) raison(s) ?

14 réponses (35% des répondants)

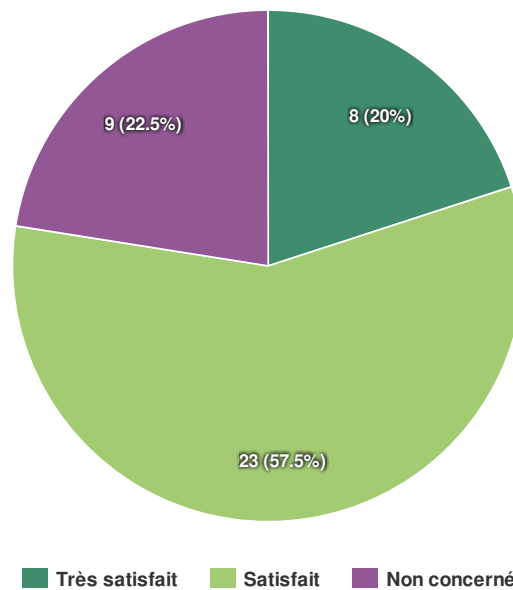






#### 46. Êtes-vous satisfait des activités proposées ?

40 réponses (100% des répondants)



---

#### 47. Quelles activités souhaiteriez-vous voir proposées ?

5 réponses (12,5% des répondants)

Bricolage

Lecture individuelle

Tricot, couture, crochet.

Jeu du massacre, jeu du clou.

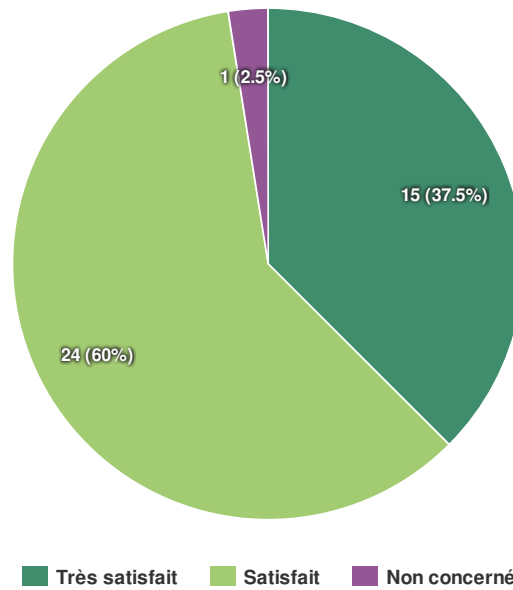
Loto plus souvent. Plus souvent de visites extérieures dans d'autres maison de retraite.

---



48. Êtes-vous satisfait de l'accueil réservé à vos proches ?

40 réponses (100% des répondants)

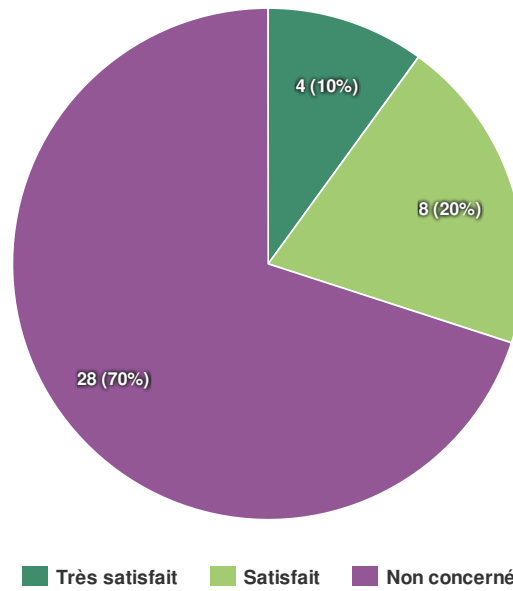




## SORTIE

49. Êtes-vous satisfait de l'accompagnement offert lors de votre sortie ?

40 réponses (100% des répondants)



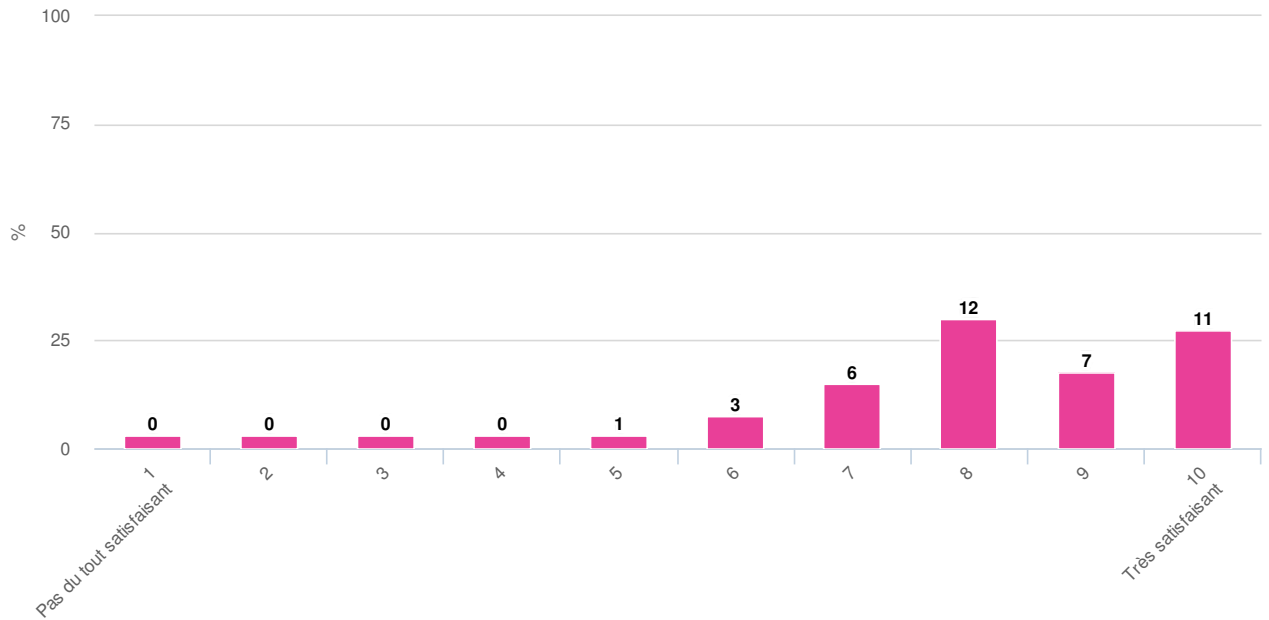


## APPRECIATION GLOBALE

50. Dans l'ensemble, comment jugez-vous votre séjour au sein de la Résidence ?

40 réponses (100% des répondants)

Moyenne : 8.35



51. Conseilleriez-vous l'établissement à une personne extérieure ?

40 réponses (100% des répondants)

