



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE COMPTE RENDU

CR-CVS-12/2018

Date de réunion	11/12/19	Début de réunion	15h30
Lieu de réunion	Salle de réunion	Fin de réunion	17h00

Ordre du Jour :

- ✓ Point travaux
- ✓ Organisation des élections 2019
- ✓ Enquêtes de satisfaction
- ✓ Coffres de sécurité
- ✓ Retour sur la journée portes ouvertes
- ✓ Ergothérapeute
- ✓ Evaluation interne / projet d'établissement
- ✓ Projet photo
- ✓ Budget
- ✓ Divers – Tour de table

ETAIENT PRESENTS	
Nom	Fonction
Mme COURCIER Céline	Directrice
PARENT Gauthier	Chargé d'accueil et de communication
DURIEUX Catherine	Cadre de santé
WISEUR Arnaud	Médecin coordonnateur
LORTHIOIR Christine	Représentante des familles
VIOT Marylène	Représentante des familles
BAERT Marcel	Représentant des familles
DEPOORTER Michel	Représentant des familles
BEDDELEM Marceline	Bénévole
DOGIMONT Paulette	Représentante des résidents
CRETEUR André	Représentant des résidents
GUIOT Roger	Représentant des résidents

Rédacteur

Gauthier PARENT, chargé d'accueil et de communication

1. Point travaux

- L'office de l'étage a été totalement rénové au mois de septembre. Il est désormais plus fonctionnel, hygiénique et agréable aussi bien pour le personnel y travaillant que pour les résidents ou les visiteurs l'apercevant.
- L'espace central réunissant les deux salles à manger de l'étage sera le prochain projet. Il s'agira d'y faire un espace cuisine pour le PASA.
- Les trois cages d'escalier ont également été repeintes.

- Des devis ont été réalisés afin de créer une salle de kinésithérapie en remplacement de la salle informatique. Peu exploitée, elle permettra ainsi aux kinésithérapeutes de pouvoir réaliser leurs activités de rééducation dans une salle dédiée totalement équipée.
- La Résidence a obtenu une réponse positive à un appel à projet pour lequel elle pourra modifier l'ensemble des rails d'une aile de l'étage afin d'y intégrer les moteurs à l'intérieur. Cela facilitera les manipulations des aides-soignantes. Suite à cela, Madame COURCIER, directrice, informe les membres présents qu'elle souhaite que la Résidence réponde à davantage d'appels à projets, afin de récupérer des fonds pour améliorer la qualité de vie des résidents et les conditions de travail du personnel ; tout en n'impactant pas le prix de journée.

2. Organisation des élections 2019

Les élections des représentants des résidents et des familles pour 2019 (mandat d'un an) auront lieu au mois de janvier avec un déroulement identique à celui de l'année passée. L'ensemble des résidents pourront donc voter pour leurs représentants via une liste établie en amont. Les familles feront de même pour leurs représentants. Les résultats seront connus à l'issue du CVS élargi du mois de janvier.

3. Enquêtes de satisfaction

Gauthier PARENT, chargé d'accueil et de communication, remet actuellement en mains propres les enquêtes de satisfaction auprès des familles. Celles-ci sont à retourner complétées pour le 31/01/2019.

Quant aux enquêtes des résidents, elles seront effectuées à la suite par Gisèle LI, qualicienne, par le biais d'entretiens individuels avec les résidents afin de les aider si nécessaire dans cette démarche.

Ces deux enquêtes sont identiques à celles diffusées les deux années précédentes, ce qui nous permettra d'avoir un troisième comparatif.

4. Coffres de sécurité

Suite à plusieurs incidents dans les chambres, Madame COURCIER informe à nouveau les familles que des coffres de sécurité peuvent être mis à disposition des résidents dans leur chambre, moyennant une location de 5.00€/mois.

Elle présente un modèle et incite les membres présents à en faire la demande au bureau d'accueil si nécessaire.

5. Retour sur la journée portes ouvertes

La journée portes ouvertes a eu lieu le week-end dernier. Une cinquante de personnes ont fait le déplacement, un chiffre en deçà de celui d'il y a deux ans.

Une réflexion sera donc menée quant à l'organisation d'une telle journée en semaine à la prochaine édition.

6. Ergothérapeute

Sandra FERMONTE, ergothérapeute à la Résidence depuis le mois de mai dernier, sera présente dès le mois de janvier à temps plein. Cela permettra d'assurer un PASA quotidien du lundi au vendredi. Elle sera mobilisée, notamment les après-midis, pour effectuer entre autres des bilans d'entrée systématique des nouveaux résidents, organiser des ateliers de prévention des chutes et des accompagnements individuels en salle multi sensorielle en lien avec la psychologue.

7. Evaluation interne / projet d'établissement

Comme tous les cinq ans, une évaluation interne et un projet d'établissement devront être réalisés l'année prochaine. Différents groupes de travail constitués par thématiques seront ainsi créés pour l'actualisation de ces deux documents.

8. Projet photos

Ces derniers jours, les couloirs de la Résidence se sont vêtus de cadres photos montrant la vie à la Résidence (résidents, personnel, activités, etc.). Ces clichés avaient été tirés lors du passage du photographe à l'occasion de la refonte de nos supports de communication mais aussi lors du shooting photo réalisé par l'association de Neuville-en-Ferrain avec laquelle Madame COURCIER et Gauthier PARENT souhaite renouveler régulièrement l'expérience.

Cela sera donc un projet d'animation pour l'année 2019 afin de renouveler ponctuellement les photos affichées dans les couloirs.

9. Budget

Madame COURCIER présente le budget (cf. PowerPoint).

Elle informe également les membres présents que les tarifs augmenteront de 1.00 € pour les résidents entrant en 2019 afin de pouvoir présenter un budget équilibré (cf. augmentation des charges, notamment du fait de l'externalisation du ménage et de la fin du dispositif des contrats aidés).

Les tarifs des résidents déjà présents ne seront connus que l'an prochain (on attend l'arrêté fixant le coefficient d'évolution des tarifs).

La séance est levée à 17h00.

Prochaine séance le 29/01 à 16h : CVS élargi avec élections.